



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

En la Ciudad de Lázaro Cárdenas, Michoacán, siendo las 11:30 horas, del día 22 de abril de 2021, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas, de la Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V., en adelante la APILAC o CONVOCANTE, ubicada en su domicilio Boulevard de las Islas número 1, Col. Isla del Cayacal, C.P. 60950; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica Consolidada No. IA-009J3A001-E69-2021, indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la LEY) y 45 y 46 de su Reglamento (en adelante el REGLAMENTO).

Este acto fue presidido por el C.P. Jorge Fidel Trejo Martínez, Gerente de Administración y Finanzas, servidor público designado por la CONVOCANTE, quien comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la LEY, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Invitación, de forma electrónica por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido a través del Sistema CompraNet, con al menos 24 horas de anticipación a este acto, conforme a lo establecido en el numeral 24 de la Convocatoria.

El Presidente fue asistido por la Ing. Karina Espino López, Jefa del Depto. de Soporte Técnico, quien solventó las preguntas de carácter técnico, y el C. Efrén Rodríguez Torres, Jefe del Departamento de Recursos Materiales, quien solventó las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Boulevard de las Islas No. 1, Isla del Cayacal, C.P. 60950
Lázaro Cárdenas, Michoacán.

T: (753) 533 0700
www.puertolazarocardenas.com.mx





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

El Presidente dio inicio a la Junta de Aclaraciones, señalando que siendo las 11:15 horas del día 21 de abril del año en curso, de conformidad con el artículo 33 Bis de la LEY, se abrió el Sistema CompraNet para verificar si se recibieron en tiempo y forma, escritos de interés en participar y solicitudes de aclaración a la Convocatoria, observando que hubo interesados, los cuales enviaron el siguiente número de preguntas:

NO.	LICITANTES	NÚMERO DE PREGUNTAS
1	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	36
2	HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.	5
TOTAL DE PREGUNTAS		41

Se anexa a la presente acta, evidencia de recepción de preguntas en la plataforma de CompraNet.

Procedimiento: 1051508 - ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA.
Expediente 2257751 - ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA
Fecha y hora de apertura de proceso en línea: 21/04/2021 12:00:00 p. m.

Administración del Procedimiento | Monitoreo de Licitantes | Grupo de Evaluación | Fallo | Discusiones | Mensajes recibidos | Compras y Contratos

Mensajes Recibidos

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
HOLA INNOVACION SA DE CV	21/04/2021 11:20 a. m.		21/04/2021 11:37 a. m.	21/04/2021 11:37 a. m.	
HOLA INNOVACION SA DE CV	21/04/2021 11:18 a. m.	SE ENVIÓ	21/04/2021 11:37 a. m.	21/04/2021 11:37 a. m.	
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SA DE CV	21/04/2021 11:02 a. m.	Escrito de interés y formato de aclaraciones	21/04/2021 11:36 a. m.	21/04/2021 11:36 a. m.	





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

Acto seguido, se procedió a dar lectura a las solicitudes de aclaraciones a la Invitación presentadas en tiempo y forma, y a proporcionar las respuestas correspondientes, mismas que se enlistan a continuación:

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	42	Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para telefonía IP y videoconferencia El Proveedor de los equipos para telefonía IP y videoconferencia deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos.	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Es correcto entender que todo el requerimiento de puertos de red y cableado está siendo considerado por cada una de las API's?	Sí, es correcta su apreciación.
2	42	Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para telefonía IP y videoconferencia El tiempo de entrega, instalación,	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Se solicita a la convocante permitir extender el tiempo de entrega a mínimo 90 días por temas de fabricación y por los retrasos que puede ocasionar la pandemia COVID-19?	No, deberá apegarse a los tiempos establecidos en el anexo técnico (45 días).





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		configuración y puesta a punto de los equipos propuestos en las instalaciones que las Dependencias o Entidades le indiquen, se deberá realizar dentro de un plazo no mayor a 45 días a partir de la fecha de adjudicación del contrato. adjudicación del contrato.			
3	51	5.4 Gateway con capacidades de supervivencia. EL PROVEEDOR deberá ofertar en su propuesta técnica todo el software, hardware y licenciamiento necesario para proporcionar una solución de Supervivencia o contingencia, que cumpla como mínimo con las condiciones de operación y/o características técnicas siguientes: ● La solución de Supervivencia deberá estar habilitada y operar en caso necesario en los sitios	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Es correcto entender que la convocante proveerá los enlaces de conectividad WAN con los valores de calidad adecuado para el transporte de tráfico de Voz sobre IP?	Sí es correcta su apreciación, por lo cual el proveedor deberá contemplar que la solución ofertada permita realizar el enrutamiento de llamadas de manera inteligente sobre la RPV y en caso de que está presente degradación en parámetros como el MOS conmute de manera automática a enlaces de tipo PSTN para completar las llamadas en red.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<p>indicados en el Apéndice A, con excepción de los sitios donde se instale un Sistema de Procesamiento de Llamadas IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solución de Supervivencia deberá operar para los teléfonos IP basados en el protocolo SIP, para lo cual se debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario. • En los sitios donde se encuentre instalado un Gateway de sobrevivencia local, la solución de Supervivencia se deberá activar de manera automática, sin intervención del administrador de la Red, en el momento en que se pierda la comunicación vía la RPV (Red Privada Virtual) de LA ENTIDAD hacia el sistema principal o ante la eventual caída total del mismo. 			
--	--	--	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

4	52	5.4 Gateway con capacidades de supervivencia. o Conferencias de 6 participantes.	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Se solicita a la convocante indicar el número de conferencias concurrentes esperadas para poder modelar los recursos requeridos?	Deberá soportar hasta 50 conferencias concurrentes.
5	52	5.5 Gateway para troncales. EL PROVEEDOR deberá ofertar en su propuesta técnica todos los elementos de hardware, software y licenciamiento necesarios, para operar las troncales que LA ENTIDAD tiene contratadas actualmente y que se detallan en el Apéndice A. Adicionalmente, la solución que ofrezca para el manejo de las troncales digitales deberá cumplir como mínimo con las condiciones de operación y/o características técnicas siguientes: <input type="checkbox"/> La solución deberá soportar los siguientes tipos de troncales como mínimo; IP, SIP, E1 PRI ISDN, E1 con soporte de Q.Sig, troncales analógicas (FXO) y Troncales ISDN.	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Es correcto entender que adicional a soportar las interfaces de voz digital (E1), interfaces analógicas FXS y FXO. Es necesario soportar el uso de la RPV para el tráfico de voz por IP y troncales IP SIP. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		BRI y deberá estar preparada con el hardware, software y licenciamiento necesario para operar las troncales digitales E1 R2 Modificado.			
6	83	Tabla. Especificaciones de requerimientos por API		Se solicita a la convocante indicar ¿cuál es el tipo de puerto (E1, SIP, otro) requerido en la línea: "No. Puertos troncales en el Gateway"?	Se informa al licitante que la volumetría de puertos hace referencia a puertos E1.
7	51	5.4 Gateway con capacidades de supervivencia. EL PROVEEDOR deberá ofertar en su propuesta técnica todo el software, hardware y licenciamiento necesario para proporcionar una solución de Supervivencia o contingencia, que cumpla como mínimo con las condiciones de operación y/o características técnicas siguientes: • La solución de Supervivencia deberá estar habilitada y operar en caso necesario en los sitios.	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Es correcto entender que el gateway deberá contar con un mecanismo que garantice la calidad de las llamadas detectando parámetros como jitter, perdida de paquetes, el gateway pueda tomar la decisión de activar las funcionalidades necesarias para el uso de la telefonía.	Sí, es correcta su apreciación.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

	<p>indicados en el Apéndice A, con excepción de los sitios donde se instale un Sistema de Procesamiento de Llamadas IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solución de Supervivencia deberá operar para los teléfonos IP basados en el protocolo SIP, para lo cual se debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario. • En los sitios donde se encuentre instalado un Gateway de sobrevivencia local, la solución de Supervivencia se deberá activar de manera automática, sin intervención del administrador de la Red, en el momento en que se pierda la comunicación vía la RPV (Red Privada Virtual) de LA ENTIDAD hacia el sistema principal o ante la eventual caída total del mismo. 			
--	--	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

8	44	<p>5.1 Equipo de procesamiento de llamadas IP</p> <p>Incluir en la solución ofertada todo el hardware, software y licenciamiento necesario, para garantizar la redundancia geográfica del Sistema de Procesamientos de Llamadas IP, de tal forma que ante la eventual falla del Procesador de Llamadas principal y de su redundancia, de manera automática entre en operación la redundancia geográfica (siempre y cuando no se pierda la comunicación vía la RPV entre ambos inmuebles), tomando el control de todos los dispositivos asociados, conservando el Plan de Marcación, sin pérdida de las llamadas establecidas y de ninguna de las funcionalidades básicas solicitadas. El Sistema de</p>	<p>INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>¿Es correcto entender que se contempla una arquitectura con redundancia geográfica?</p> <p>De ser afirmativo, favor de indicar los sitios que operaran como Sitio Central y Sitio Redundante.</p>	<p>Sí, es correcta su apreciación. Los sitios que mantendrán la redundancia geográfica son API Veracruz y API Lázaro Cárdenas.</p>
---	----	---	---	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		Procesamiento de Llamadas IP, cuando esté operando la redundancia geográfica, debe garantizar que no se presentará ninguna degradación en el Servicio integral de telefonía y telecomunicaciones			
9	51, 52	5.4 Gateway con capacidades de supervivencia. 5.5 Gateway para troncales.	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Con el fin de optimizar el uso de espacio en rack y conexiones eléctricas se solicita a la convocante el uso de un solo Gateway que cumpla con la capacidad para ambas funcionalidades ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta.
10	51, 52	5.4 Gateway con capacidades de supervivencia. 5.5 Gateway para troncales.	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	En caso de que la propuesta anterior sea aceptada, se solicita a la convocante se permita hacer el cambio en el formato de propuesta económica referenciando el precio de un solo gateway en lugar de dos. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No, no puede cambiar el formato de propuesta económica, en su caso, deberá señalar esta situación en los conceptos existentes.
11	54	.5.6.3 TERMINAL IP EJECUTIVA • Deberá contar con una pantalla táctil de por lo menos 7" y 1280x800 pixeles o superior.	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Con el fin de optimizar la propuesta comercial, se le solicita a la convocante aceptar como opcionales las características de pantalla táctil y de 7", permitiendo entregar un teléfono que cubra las funcionalidades definidas para un perfil ejecutivo	Sí, se acepta su solicitud.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<ul style="list-style-type: none"> • Deberá soportar un sistema operativo a través del cual sea posible instalar y desinstalar aplicaciones y que cuente con soporte de comunicación para voz y video. 		¿Se acepta nuestra propuesta?	
12	56	<p>5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICAS</p> <p>Para la operación de tarificación se requiere un sistema de procesamiento del registro detallado de llamadas, CDR (Call Detail Recording por sus siglas en inglés), esta facilidad proporciona el detalle de las operaciones que realiza el sistema de telefonía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de llamadas por categorías: <ul style="list-style-type: none"> o Móvil o Fijo o Local o Nacional o Internacional • Fecha, hora y duración de llamadas • Origen y destino 	<p>INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>¿Se solicita a la convocante informar si es aceptaría una solución en la nube, que cumpla los niveles de seguridad estándar del mercado?</p>	<p>Sí, se acepta su solicitud.</p>





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<ul style="list-style-type: none"> • Costos de llamada por proveedor y tipo de llamada. • Identificar códigos de autorización por usuario. 			
13	51	<p>5.3 Mecanismos de cifrado para voz</p> <p>El modelo de Comunicaciones IP propuesto deberá incluir mecanismos de autenticación a nivel digital, que permitan a los teléfonos IP autenticarse con el Sistema de Procesamiento de Llamadas IP, por medio de certificados digitales para garantizar que son dispositivos validos en la Red con la categoría establecida</p>	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCE	¿Es correcto entender que esta característica de certificados digitales que permitan a los teléfonos IP autenticarse con el Sistema de Procesamiento de Llamadas IP deberá estar embebida en el procesador de llamadas?	Sí, es correcta su apreciación.
14	77	Mesa de Ayuda	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCE	¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda a la que se refiere es la que el proveedor ganador tiene operando y no será necesario considerar una mesa dedicada para este proyecto en específico?	Sí, es correcta su apreciación.
15	77	Mesa de Ayuda	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCE	Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda solicitada no será responsable	No, no es correcta su apreciación, las altas bajas y cambios serán realizados por la mesa





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

				de atender solicitudes de altas, bajas y cambios sobre la configuración de ninguno de los equipos?	de ayuda del licitante ganador.
16	77	Mesa de Ayuda	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco y que la convocante contará con la capacidad técnica derivada de recibir capacitación. ¿Es correcto asumir que esta mesa de ayuda no será responsable de realizar diagnóstico de falla sobre la infraestructura objeto de esta licitación?	No, no es correcta su apreciación, el soporte será realizado por el licitante ganador.
17	80	Lugar de entrega	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco y este no contempla reubicar las localidades para la prestación del Servicio ¿es correcto considerar que esto no deberá ser cotizado?" Se solicita a la convocante mencionar las direcciones (origen y destino) que se deberán considerar	Sí, es correcta su apreciación. No se consideran reubicaciones durante la vigencia del contrato.
18	80	Lugar de entrega	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Es correcto considerar que las direcciones mencionadas en la sección "Lugares y Ubicaciones" es donde se realizarán los servicios de instalación de la infraestructura solicitada en cada una de las API	Sí, es correcta su apreciación.
19	80	Lugar de entrega	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Menciona "Durante la vigencia del contrato se podrán reubicar las localidades para la prestación del Servicio, sin que esto represente ningún tipo de costo adicional para las API." Se solicita a la convocante	No se consideran reubicaciones durante la vigencia del contrato.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

				mencionar la cantidad de reubicaciones que se deberán considerar	
20	80	Lugar de entrega	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Menciona "Durante la vigencia del contrato se podrán reubicar las localidades para la prestación del Servicio, sin que esto represente ningún tipo de costo adicional para las API." Se solicita a la convocante mencionar las direcciones (origen y destino) que se deberán considerar	No se consideran reubicaciones durante la vigencia del contrato.
21	77	Niveles de atención	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco y que este no contempla la administración de los equipos, ¿Es correcto considerar que en caso de que un equipo deba ser reemplazado, el personal técnico de la convocante proporcionará la última configuración del equipo afectado al proveedor adjudicado?	No, no es correcta su apreciación, el proveedor adjudicado será el responsable de la gestión del equipo objeto de esta invitación, por lo que será su responsabilidad apoyar en las actividades necesarias para restaurar la operación.
22	77	Niveles de atención	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Es correcto entender que la recepción y devolución de las partes o equipo reemplazado al aplicar garantías será realizada por la convocante?	No, no es correcta su apreciación. El Proveedor será responsable del envío y recepción de las partes o equipos de reemplazo.
23	74	MANUALES DEL EQUIPO PARA RED LAN Y WLAN	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Es correcto entender que los manuales de los equipos para su instalación, configuración y operación serán entregados solo por el licitante adjudicado en su idioma original y se entregarán de forma electrónica?	Los manuales sólo serán entregados por el licitante ganador y deberán entregarse en el idioma original y con traducción simple al español. Pudiendo ser entregados de forma electrónica.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

24	64	Instalación	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Es correcto considerar que la convocante define como Accesorios que deberá proporcionar el Licitante: herrajes de montaje, cables de poder y tornillería?, ¿y que los componentes como racks, charolas, nodos, cableado estructurado y UPS serán proporcionados por la convocante?	Sí, en ambos casos es correcta su apreciación.
25	64	Instalación	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿Es correcto Asumir que la convocante proporcionará un punto único de contacto por cada uno de los sitios API para la recepción de los bienes motivo de esta invitación?	Sí, es correcta su apreciación.
26	64	Capacitación	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Derivado de la actual situación sanitaria en la que se encuentra el país, se solicita a la convocante aceptar la capacitación se realice en forma virtual, ¿se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud.
27	64	Capacitación	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	¿El Licitante deberá entregar como parte de la documentación una carta firmada por el representante legal del fabricante para acreditar que el entrenamiento es impartido por un centro de capacitación autorizado y avalado por el Fabricante?	Sí, es correcta su apreciación.
28	64	Capacitación	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Se solicita a la convocante aclarar: ¿El Licitante deberá considerar un curso de capacitación para dos personas para todas las API en la misma	La programación de los cursos se realizará con el licitante ganador buscando que se realice en la menor cantidad de eventos.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

				fecha? si la respuesta es negativa: ¿Se va a entregar un curso de capacitación por cada API para 2 personas en diferentes fechas?	
29	64	Capacitación	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco y que la convocante contará con la capacidad técnica derivada de recibir capacitación. ¿Es correcto asumir que el licitante realizará las tareas de gestión y diagnóstico de falla sobre la infraestructura objeto de esta licitación?	Sí, es correcta su apreciación.
30	56	5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICAS Para la operación de tarificación se requiere un sistema de procesamiento del registro detallado de llamadas, CDR (Call Detail Recording por sus siglas en inglés), esta facilidad proporciona el detalle de las operaciones que realiza el sistema de telefonía. • Número de llamadas por categorías: o Móvil o Fijo o Local	INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Se solicita a la convocante informar si requiere recibir alarmas vía correo electrónico cuando determinadas extensiones realicen llamadas no permitidas como: llamadas fuera de horario de oficina, llamadas de duración excesiva y llamadas a números no autorizados.	Sí, sí es necesario tener notificaciones sobre el uso indebido de la telefonía sin que esta funcionalidad implique un costo adicional para la convocante.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<ul style="list-style-type: none"> o Nacional o Internacional • Fecha, hora y duración de llamadas • Origen y destino • Costos de llamada por proveedor y tipo de llamada. • Identificar códigos de autorización por usuario. 			
31	56	<p>5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICAS</p> <p>Para la operación de tarificación se requiere un sistema de procesamiento del registro detallado de llamadas, CDR (Call Detail Recording por sus siglas en inglés), esta facilidad proporciona el detalle de las operaciones que realiza el sistema de telefonía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de llamadas por categorías: <ul style="list-style-type: none"> o Móvil o Fijo o Local o Nacional o Internacional 	INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA	Se solicita a la convocante informar si requiere que se incluya la funcionalidad del bloqueo de llamadas entrantes de números reportados como de fraude, amenazas y extorsión	Sí, sí requiere se incluya la funcionalidad del bloqueo de llamadas entrantes de números reportados como de fraude, amenazas y extorsión.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<ul style="list-style-type: none"> • Fecha, hora y duración de llamadas • Origen y destino • Costos de llamada por proveedor y tipo de llamada. <ul style="list-style-type: none"> • Identificar códigos de autorización por usuario. 			
32	56	<p>5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICAS</p> <p>Para la operación de tarificación se requiere un sistema de procesamiento del registro detallado de llamadas, CDR (Call Detail Recording por sus siglas en inglés), esta facilidad proporciona el detalle de las operaciones que realiza el sistema de telefonía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de llamadas por categorías: <ul style="list-style-type: none"> o Móvil o Fijo o Local o Nacional o Internacional • Fecha, hora y duración de llamadas 	<p>INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>Se solicita a la convocante informar si requiere tener por medio de un reporte el seguimiento de una llamada entrante que pueda ser considerada de fraude, amenaza o extorsión, permitiendo identificar las extensiones que participaron en dicha llamada</p>	<p>Sí, sí se requiere dicha funcionalidad sin que esta implique un costo adicional para la convocante.</p>





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<ul style="list-style-type: none"> • Origen y destino • Costos de llamada por proveedor y tipo de llamada. <ul style="list-style-type: none"> • Identificar códigos de autorización por usuario. 			
33	56	<p>5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICAS</p> <p>Para la operación de tarificación se requiere un sistema de procesamiento del registro detallado de llamadas, CDR (Call Detail Recording por sus siglas en inglés), esta facilidad proporciona el detalle de las operaciones que realiza el sistema de telefonía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de llamadas por categorías: <ul style="list-style-type: none"> o Móvil o Fijo o Local o Nacional o Internacional • Fecha, hora y duración de llamadas • Origen y destino • Costos de llamada por 	<p>INVITACIÓN_ TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>Se solicita a la convocante informar si requiere que el Servicio de Tarificación incluya la funcionalidad de bloquear llamadas entrantes de una lista creada por personal de la misma Convocante</p>	<p>Sí, sí se requiere dicha funcionalidad sin que esta implique un costo adicional para la convocante.</p>



Am



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<p>proveedor y tipo de llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar códigos de autorización por usuario. 			
34	56	<p>5.8 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICAS</p> <p>Para la operación de tarificación se requiere un sistema de procesamiento del registro detallado de llamadas, CDR (Call Detail Recording por sus siglas en inglés), esta facilidad proporciona el detalle de las operaciones que realiza el sistema de telefonía.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de llamadas por categorías: <ul style="list-style-type: none"> Móvil Fijo Local Nacional Internacional Fecha, hora y duración de llamadas Origen y destino Costos de llamada por proveedor y tipo de llamada 	<p>INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>Se solicita a la convocante informar si requiere identificar cuando ciertas extensiones tengan llamadas entrantes que no fueron atendidas, así mismo poder generar reportes de dichas llamadas, pudiendo identificar el día, la hora, la extensión y el número de la llamada entrante</p>	<p>Sí, sí se requiere dicha funcionalidad sin que esta implique un costo adicional para la convocante.</p>





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

		<ul style="list-style-type: none"> Identificar códigos de autorización por usuario. 			
35	74	<p>Normas y estándares para equipos de telefonía IP y videoconferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos. Energy Star®. EPEAT® Gold o Silver o Bronze o equivalente. 	<p>INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>Se solicita a la convocante manejar como opcional la presentación de los documentos impresos con los que se acredite el cumplimiento de las normas y certificaciones Energy Star y EPEAT Gold o Silver o Bronze o equivalente, ya que no normalmente están orientados a equipos de cómputo, servidores, herramientas de evaluación ambiental de producción electrónicos (EPEAT) para sistemas personales.</p>	<p>No, no se acepta su solicitud. El licitante deberá presentar carta avalada por el fabricante.</p>
36	74	<p>Normas y estándares para equipos de telefonía IP y videoconferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos. Energy Star®. EPEAT® Gold o Silver o Bronze o equivalente. 	<p>INVITACIÓN TELEFONÍA IP Y VIDEOCONFERENCIA</p>	<p>En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la convocante confirmar que el licitante podrá presentar carta de fabricante confirmando el cumplimiento de las certificaciones requeridas. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta su propuesta, se podrá entregar carta del fabricante que ampare dicha información.</p>

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.**

Boulevard de las Islas No. 1, Isla del Cayacal, C.P. 60950
Lázaro Cárdenas, Michoacán.

T: (753) 533-0700
www.puertolazarcardenas.com.mx





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	23	31.1.9	BASES DE LA LICITACIÓN	Se le solicita amablemente a la convocante especifique, si es correcto entender que, para cumplir con el punto mencionado, se deberá de entregar una carta en hoja membretada de mi representada en formato libre. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
2	10	2.	BASES DE LA LICITACIÓN	Se le solicita amablemente a la convocante, mencione si es correcto entender que la propuesta técnica y económica presentada a través de la plataforma COMPRANET, será necesario firmar las proposiciones con la e.firma (FIEL) de la empresa. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcto, debe firmar electrónicamente sus propuestas de acuerdo a lo establecido en el numeral 41.1.3. de la Invitación.
3	10	2	BASES DE LA LICITACIÓN	Al ser un procedimiento Electrónico, por medio de COMPRANET, se le solicita amablemente a la convocante acepte firma autógrafa de mi representante legal, de manera digital en color negro. ¿se acepta nuestra propuesta?	No. Debe firmar electrónicamente sus propuestas de acuerdo a lo establecido en el numeral 41.1.3. de la Invitación.
4	23	31.1.13	BASES DE LA LICITACIÓN	Que de conformidad con el Art. 3 de la ley para el desarrollo de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa, por medio del presente escrito	Sí, se acepta su propuesta. Aquellos Anexos solicitados que no le apliquen, deberá presentarse en carta u hoja en formato libre





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

				<p>informo que mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos ahí mencionados, por lo que no se puede catalogar como micro, pequeña ni mediana empresa, tomando en cuenta el número de trabajadores y el monto de ventas anuales.</p> <p>Por lo anterior solicito que mi representada presente el anexo 16 con la leyenda N/A (No Aplica) y firmado por mi apoderado legal, toda vez que no se ajusta a lo allí mencionado, comprometiéndome a mi representada a entregar escrito libre con forme al artículo 34 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>con la leyenda "NO APLICA"</p>
5	11	9	BASES DE LA LICITACIÓN	<p>Se lo solicita a la convocante aclara si el presente proceso es asignación por partida y cuales son las partida en que se divide el proceso?</p>	<p>La asignación de esta contratación se hará con base a una sola partida, esto es conceptos Telefonía IP y Videoconferencia de manera conjunta.</p>

De conformidad con el artículo 33 de la LEY, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica Consolidada No. IA-009J3A001-E69-2021. Para efectos de la notificación y en términos del Artículo 37 Bis de la LEY, a partir de esta fecha se pone a disposición de los





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

Licitantes, copia de la misma en: <https://compranet.hacienda.gob.mx>. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Finalmente, se recuerda que el **Acto de presentación y apertura de proposiciones** se llevará a cabo el día **26 de abril de 2021**, en la sala de juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas de la APILAC, **a las 12:00 horas**, siendo un acto formal que por tratarse de una Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica Consolidada, no se requiere de la presencia de los Licitantes, toda vez que sus propuestas serán recibidas únicamente a través de CompraNet, de conformidad con el artículo 47 del REGLAMENTO de la LEY.

Después de dar lectura a la presente, se dio por terminada esta junta, siendo las 13:12 horas, del día 22 de abril de 2021.

Esta Acta consta de veinticinco hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

POR LA APILAC.

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
C.P. JORGE FIDEL TREJO MARTÍNEZ	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
LIC. ANNA HIDA CHÁVEZ ALEMÁN	SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN	
C. EFRÉN RODRÍGUEZ TORRES	JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	
ING. JAIME JAIME RAMÍREZ	GERENTE DE PLANEACIÓN	





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA PARA EL "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONIA IP Y VIDEOCONFERENCIA", N° IA-009J3A001-E69-2021.

ING. OMAR HUACUZ CAMPOS	SUBGERENTE DE INFORMÁTICA	
ING. KARINA ESPINO LÓPEZ	JEFA DEL DEPTO. DE SOPORTE TÉCNICO	
LIC. YURI MORELOS LUISCE HERNÁNDEZ	SUBGERENTE JURÍDICO	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. (PARTICIPACIÓN VÍA REMOTA)

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LIC. ROBERTO LLAMAS VALDOVINOS	TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES	
Firma en los términos establecidos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento, reservándose las facultades de revisión y fiscalización en cualquier momento.		

