



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

En la Ciudad de Lázaro Cárdenas, Michoacán, siendo las 11:00 horas, del día 03 de agosto de 2021, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas, de la Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V., en adelante la APILAC o Convocante, ubicada en su domicilio: Boulevard de las Islas número 1, Col. Isla del Cayacal, C.P. 60950; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-009J3A001-E126-2021, indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la LEY), 45 y 46 de su Reglamento (en adelante el REGLAMENTO).

Este acto fue presidido por el C.P. Jorge Fidel Trejo Martínez, Gerente de Administración y Finanzas, servidor público designado por la APILAC, quien comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la LEY, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, de forma electrónica por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido a través del Sistema CompraNet, con al menos 24 horas de anticipación a este acto, conforme a lo establecido en el numeral 24 de la Convocatoria.

El Presidente fue asistido por el Ing. Omar Huacuz Campos, Subgerente de Informática, quien solventó las preguntas de carácter técnico, y el C. Efrén Rodríguez Torres, Jefe del Departamento de Recursos Materiales, quien solventó las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

El Presidente dio inicio a la Junta de Aclaraciones, señalando que siendo las 11:00 horas del día 29 de julio del año en curso, de conformidad con el artículo 33 Bis de la LEY, se abrió el Sistema CompraNet para verificar si se recibieron en tiempo y forma, escritos de interés en participar y solicitudes de aclaración a la Convocatoria, observando que hubo interesados, los cuales enviaron el siguiente número de preguntas:





MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

NO.	LICITANTES	NÚMERO DE PREGUNTAS
1	TELECOMUNICACIONES MODERNAS, S.A. DE C.V.	45
2	SCITUM, S.A. DE C.V.	159
3	UNINET, S.A. DE C.V.	2
4	MICRONET DE MEXICO, S.A. DE C.V.	46
TOTAL DE PREGUNTAS		252

Se anexa a la presente acta, evidencia de recepción de preguntas en la plataforma de CompraNet.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

Acto seguido, se procedió a dar lectura a las solicitudes de aclaraciones a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma, y a proporcionar las respuestas correspondientes, mismas que se enlistan a continuación:

PRECISIÓN 1.- ANALISIS DE VULNERABILIDADES:

Alcance

La infraestructura tecnológica expuesta hacia internet y la ubicada en las instalaciones del Edificio Corporativo y Torre de Control.
Considerando lo siguiente:

- ✓ 1 dominio y 6 subdominios
- ✓ 9 segmentos de red externa
- ✓ 16 segmentos de red interna

Técnicas de penetración:

- ✓ Caja negra
- ✓ Caja gris

Escenarios de prueba

- ✓ Penetración externa
- ✓ Penetración interna
- ✓ Ingeniería social
- ✓ Pruebas de evaluación de seguridad inalámbrica

Descripción de las actividades

Las actividades que se deberán realizar como parte del alcance del análisis de vulnerabilidades a la infraestructura de la APILAC por parte del Licitante son como mínimo:

1. Pruebas penetración interna: considerando lo siguiente:
 - a. 80 direcciones IP
 - b. 3 servidores
 - c. 80 dispositivos de red
 - d. 1 dispositivo de usuario final
 - e. La red se encuentra segmentada por VLAN's
2. Pruebas de penetración externa: considerando lo siguiente:
 - a. 6 aplicativos desde internet.
 - b. 5 direcciones IP's desde internet.
3. Pruebas de evaluación de seguridad inalámbrica
 - a. 4 SSIDs





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

- b. 2 ubicaciones
- 4. Pruebas de ingeniería social y acceso físico
 - a. Acceso físico: en los dos inmuebles de la APILAC (Edificio Corporativo y Torre de Control).
 - b. Ingeniería social en sitio: identificar si es posible obtener información sensible a través de técnicas de Ingeniería social dirigidas a personas que laboran dentro de la organización. Deberá considerarse los dos inmuebles de la APILAC, hasta 3 áreas y hasta 3 personas por área.
 - c. Pruebas de phishing: identificar la susceptibilidad de que los empleados de APLIAC puedan ser víctimas de engaños vía correo electrónico, así como identificar si es posible obtener información sensible a través de técnicas de phishing dirigidas a personas que laboran dentro de la organización. Pruebas de phishing para hasta 5 direcciones de correo electrónico.
 - d. Pruebas de ingeniería social vía telefónica: Esta prueba se enfoca en identificar la susceptibilidad de que los empleados de APLIAC puedan ser víctimas de engaños vía telefónica, así como identificar si es posible obtener información sensible a través de técnicas de Ingeniería social vía telefónica dirigidas a personas que laboran dentro de la organización. Pruebas de phishing hasta 2 personas.
- 5. Evaluación de seguridad en base de datos: deberá considerar que el manejador de base de datos utilizado por la APILAC es MS SQL SERVER.
 - a. Escaneo de vulnerabilidades
 - b. Análisis de vulnerabilidades
- 6. Evaluación de seguridad aplicativa y código fuente: deberá considerar el análisis de 2 aplicaciones y la revisión de 2 códigos fuente (desarrollados en PHP, con un total de línea de código por aplicativo de 612635 y 1348227).
Las vulnerabilidades mínimas (pero no las únicas) que se podrán identificar son:

Autenticación y Autorización

- o Intentos ilimitados de inicio de sesión
- o Insuficiente autenticación
- o Insuficiente autorización

Gestión de sesión

- Predicción de sesión
- Secuestro de sesión
- Reproducir sesión
- Expiración de sesión insuficiente

Inyección de código

- o Inyección comando de SO
- o Inyección SQL
- o Cross-site Scripting





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

- Inyección LDAP
- Inyección HTML
- Parameters Tampering
- Cookie Poisoning
- Hidden Field Manipulation

Criptografía Fortaleza del algoritmo

- Gestión de llaves

Ataques Lógicos

- Abuso de funcionalidades
- Input Field Validation Checking

Protección de Datos

- Transporte
- Almacenamiento

Divulgación de Información

- Indexado de directorio
- PathTraversal
- Manejo inseguro de errores
- Comentarios HTML

Entregables:

El Licitante deberá entregar la documentación ejecutiva y técnica que contenga por lo menos, esto con cada ejercicio realizado:

Nombre del entregable	Descripción	Periodicidad
SOW	Documento que describe el detalle de las pruebas a realizar.	Entrega único por evento
Reporte ejecutivo prueba de seguridad aplicaciones web.	Por todo el servicio, contiene los resultados de la ejecución del servicio expresado en un lenguaje no técnico. Incluyendo la metodología utilizada, los hallazgos identificados, un riesgo asociado así como una recomendación para mitigar las vulnerabilidades identificadas.	Entrega único por evento
Reporte técnico prueba de seguridad aplicaciones web.	Por todo el servicio, contiene los resultados de la ejecución del servicio expresado en un lenguaje técnico así como las ocurrencias de las vulnerabilidades identificadas.	Entrega único por evento





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

Reporte ejecutivo de la revisión de código.	Por evento, contiene los resultados de la ejecución del servicio expresado en un lenguaje no técnico. Incluyendo la metodología utilizada, los hallazgos identificados, un riesgo asociado así como una recomendación para mitigar las vulnerabilidades identificadas.	Entrega único por evento
Reporte técnico de la revisión de código.	Por evento, contiene los resultados de la ejecución del servicio expresado en un lenguaje técnico así como las ocurrencias de las vulnerabilidades identificadas.	Entrega único por evento
Reporte técnico de Análisis de Vulnerabilidades de Base de Datos	Documentación técnica de las vulnerabilidades identificadas durante el Análisis de Vulnerabilidades.	Entrega única por evento
Reporte ejecutivo de Análisis de Base de Datos	Informe de alto nivel que describe los riesgos identificados en las pruebas de seguridad.	Entrega única por evento
Reporte de Ingeniería Social	Presenta una matriz con el detalle de cada una de las vulnerabilidades de seguridad y su evidencia, así como las recomendaciones para cada hallazgo. Se entregarán las evidencias en formato electrónico, tanto de las pruebas realizadas con herramientas así como las pruebas manuales, entre las evidencias se contemplan: • Capturas de pantalla. • Video. • Audios. • Fotos.	Entrega única por evento
Reporte ejecutivo de ingeniería social.	Informe de alto nivel que describe los riesgos identificados en las pruebas de Ingeniería Social.	Entrega única por evento
Evidencias	Detalle de todo archivo que sea identificado como evidencia durante las pruebas (si aplica).	Entrega única por evento

PRECISIÓN 2.- LISTA DE MODULOS DE SISTEMA DE OPERACIÓN PORTUARIA.

ROL OPERACIONES.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

- Por Autorizar
- Autorizadas
- Canceladas
- Histórico Cont. Calidad
- Consultas/Facturas
- Programación Buques
- Catálogo Transportes

ROL PROTECCIÓN PORTUARIA.

- Administración de Viajes
- Por Autorizar
- Autorizadas
- Canceladas
- Manifiestos
- Depósitos Solicitados
- Depósitos Ingreso
- Históricos Contenedores
- Admon. viajes
- Arribos Autorizados
- Situación Actual de Buques
- Administración de viajes
- Administración de Arribos

ROL VISOR ESTADISTICAS

- Programación de Buques
- Histórico Viajes

ROL TESORERÍA

- Consultas/Facturas
- Arribos Cancelados
- Avisos Pendientes
- Por Facturar
- Histórico Buque
- Reportes Consultas

ROL RECINTO FISCALIZADO

- Entradas
- Salidas
- Manifiestos





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

- Alta Manifiestos
- Modificar Manifiesto
- Asigna Manifiesto
- Carga Expo
- Cat.Tipos Salidas Expo
- Reversa Consolidación
- Ver Solicitudes
- Consolidación Carga Suelta
- Reporte Anexo
- Historico Depósitos Expo
- Habilita Contenedores Sicrefis
- Catalogo Transportes
- Almacenaje Expo
- Salidas
- Asignaciones de Dep. Expo
- En Recinto
- Sol.DepExpoAprobadas
- Depósitos Solicitados
- Transferencias
- Traspaleo
- Consulta Deconsolidation
- Autorizadas
- Canceladas
- Pedimentos
- Buscar/Bloquear
- Ubicacion Recinto
- Acuse Notificaciones Carga
- Ticket Pesaje
- Históricos Contenedores
- SUELTA
- Origen y Destino Carga Suelta
- Mov. de Carga por Terminal
- CONTENERIZADA
- Mov. de Contenedores
- Contenedores por Linea Naviera
- Contenedores Clientes
- Movimientos Recinto
- Cat.Clientes AA
- Consultas/Facturas

ROL TRÁFICO MARÍTIMO





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

- Administración de Arribos
- Arribos No Programados
- Arribos Cancelados
- Avisos Pendientes
- Por Facturar
- Histórico Buque
- Mov. Portuario Concentrado
- Reporte de Constancias
- Real Vs Programado
- Total Viajes por tipo Buque
- Tipos de Buques
- Buques Resumen
- Rep. Catalogo Buques
- Estadía Buques
- Arribos por Tipo Buque
- Detalle de Atraques
- Por Muelle
- Viajes Cancelados
- Rep. Edo Hechos
- Rep. Buques Programados
- Mi Perfil
- Salir
- Catálogo de Buques
- Programación de Buques
- Situación Actual de Buques
- Pizarra Electrónica
- Consultas/Facturas
- Catalogo Destinos
- Programación Buque Reporte
- Mov. Portuario Concentrado
- Reporte de Registro de Buques

PRECISIÓN 3.- BALANCEADOR DE APLICACIONES.

Partida 2.- Arrendamiento de Equipo.

Concepto 6.

Se precisa lo siguiente:

Concepto: Procesamiento de tráfico inteligente.

Dice:





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

Solicitud L7 por segundo: 1.5M
Debe decir:
Solicitud L7 por segundo: 280K

Dice:
Solicitudes L4 HTTP por segundo: 700K
Debe decir:
Solicitudes L4 HTTP por segundo: 4M

Concepto: Procesador.

Dice:
1 procesador quad core Intel Xeon (8 cores lógicos de procesamiento Hyperthreaded)
Debe decir:
1 procesador quad core Intel Xeon o equivalente (8 cores lógicos de procesamiento Hyperthreaded)

Concepto: Disco duro.

Dice:
400 GB disco duro de estado sólido
Debe decir:
240 GB disco duro de estado sólido

PRECISIÓN 4.- ANEXO 7.

**ANEXO 7
LISTA DE PRECIOS DE LOS SERVICIOS**

Lugar y fecha de expedición:
Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-009J3A001-E126-2021

NOMBRE DEL LICITANTE: _____

Con relación a la CONVOCATORIA No. LA-009J3A001-E126-2021. "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANALISIS DE VULNERABILIDADES" sobre el particular, por mi propio derecho, en mi carácter de (indicar puesto o cargo) de la empresa (nombre o razón social), presento a continuación el precio de los servicios, de conformidad con lo siguiente:

COSTO DEL SERVICIO





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O BIEN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
PARTIDA 1	Soporte en sitio					
1.1	Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones	36				
1.2	Mesa de ayuda	36				
1.3	Mantenimiento de Infraestructura					
1.3.1	Mantenimiento Preventivo	6				
1.3.2	Reacondicionamiento del Site de Torre de Control e Instalación de aires acondicionados	1				
PARTIDA 2	Arrendamiento de equipo	36				
PARTIDA 3	Análisis de vulnerabilidades	3				

NOTAS:

- Deberá desglosar los costos de cada uno de los servicios y bienes que se establecen y se proponen en el ANEXO 1 para cada partida.
- Nombre o razón social, completa y sin abreviaturas: _____
- Domicilio Fiscal: _____

Hemos juzgado y tomado en cuenta todas las condiciones que puedan influir en los costos; incluyendo en el importe de nuestra propuesta económica, los costos directos, indirectos, financiamiento y utilidad y que el pago de los bienes se hará al precio que se fije en el contrato, a satisfacción de la API

ATENTAMENTE

REPRESENTANTE LEGAL





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **TELECOMUNICACIONES MODERNAS, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	31	1.	CAPACIDAD DEL LICITANTE, a) Capacidad de Recursos Humanos. I. Experiencia	Debemos entender que, para acreditar la experiencia en años solicitada, bastará con que se mencione en cada uno de los curriculums?	Sí, es correcta su apreciación.
2	38	2.	Experiencia y especialidad del Licitante. Inciso a. Experiencia, inciso b. Especialidad	Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita presentar contratos que se hayan formalizado en noviembre de 2015 y terminado el 30 de noviembre de 2020, se acepta nuestra solicitud?	Sí se acepta. Para garantizar la experiencia y especialidad se podrán considerar los contratos del año 2015 al 2021, concluidos o vigentes.
3	74	1. Y 5.	Convocatoria Notas Importantes (horas adicionales)	Dado que no es posible modificar el precio durante la vigencia del contrato y que en el formato del Anexo 7 no contempla un rubro para horas extras o prima dominical a pagarse al personal, sin embargo indican que toda la solución propuesta cuente con un nivel de soporte de 24 hrs por 7 días a la semana, y que el servicio de soporte especializado para las aplicaciones en caso de ser necesario establece la obligación de presentarse en sitio para cumplir con el servicio, lo que implica la disponibilidad y desempeño de labores del personal en horario extraordinario, debemos contemplar el pago de dichas horas dado que de acuerdo a la ley federal del trabajo deben pagarse las horas adicionales a su jornada laboral máxima permitida, de igual manera se contempla por LA APILAC la prestación de servicios fuera de los horarios laborales y en días no hábiles o que pudieran ser días festivos, inclusive domingos, lo que también ocasionará el pago de prima dominical a los trabajadores, indicarnos en qué rubro debemos insertar ese costo de mano de obra por tiempo extra, día festivo y prima dominical, pues de no contemplar dicho	El pago de horas extras o prima dominical y todos aquellos gastos que los Licitantes consideren necesario para ofertar o prestar los servicios del proyecto requerido, deberán contemplarlos en el costo total de su propuesta económica, toda vez que la APILAC está solicitando un servicio y no una subcontratación de personal, por lo que la responsabilidad patronal de cubrir los conceptos de Ley en materia laboral del personal que preste el servicio será únicamente del Licitante ganador.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				pago de tiempo extraordinario, día festivo y prima dominical, se estaría contraviniendo con las disposiciones legales en materia laboral. Y tanto la APILAC como el proveedor están obligados al cumplimiento de la Ley, en la materia, tanto en la solicitud y el establecimiento de las condiciones como en el cumplimiento de las mismas al momento de entregar el servicio.	
4	76	17.c.	Convocatoria Notas importantes (Exámenes médicos)	Se establece en bases la obligación de practicar exámenes médicos a los trabajadores al menos cada año. ¿Nos puede aclarar la APILAC a qué tipo o en específico, de exámenes deben practicarse a los trabajadores anualmente?	Los exámenes que deberán practicarse al personal de Telecomunicaciones: Examen Médico Ocupacional Trabajo en Alturas. Glucemia. Perfil lipídico (HDL, LDL, colesterol y triglicéridos) Optometría o Visiometría. Audiometría.
5	19 y 113	27. y Vigésima cuarta. Suspensión temporal del contrato	Datos Generales II. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN. y Convocatoria Cláusulas (suspensión y cancelación de contrato)	Donde refiere que la APILAC en caso fortuito o fuerza mayor los plazos y términos, previstos en la presente convocatoria, podrán ser suspendidos de conformidad con el artículo 28 de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo así como el que se podrá cancelar la licitación, sección, partidas o conceptos incluidos en éstas, en caso fortuito o de fuerza mayor, entre otras, ¿Podría aclarar la APILAC si pudiera ser un caso fortuito o de fuerza mayor las medidas que el Gobierno del país estableciera con motivo de la presencia del virus COVID-19 en el país y si derivado de dicha suspensión o cancelación la APILAC cubrirá a los licitantes los gastos no recuperables como el costo de la preparación e integración de la proposición, pasajes y hospedaje de la persona que haya asistido a la o las juntas de aclaraciones, al acto de presentación y apertura de proposiciones, al acto de fallo y a la firma del contrato, costo de la emisión de garantías en el caso del licitante ganador, los gastos en que el proveedor hubiera incurrido para cumplir	La APILAC, únicamente cubrirá los gastos no recuperables conforme a lo establecido en los artículos 38, último párrafo, 46, tercer párrafo, 54 Bis y 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los artículos 101 y 102 de su Reglamento.





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				con el contrato y los costos de los bienes entregados, o los servicios proporcionados, hasta el momento en que el proveedor suspenda su suministro o prestación por falta de firma del contrato por causas imputables a la APILAC, de manera enunciativa mas no limitativa, que, en su caso, procedan en términos de lo dispuesto por la LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y SU REGLAMENTO?	
6	25	33.1	Datos generales 33. Condición de los precios 33.1 Precios Fijos	Donde refiere que la APILAC requiere le sean cotizados precios fijos. Se entienden por precios fijos los que no estén sujetos a ninguna variación ...¿Podría aclarar la APILAC si las partidas podrán ser ajustadas derivado de las circunstancias económicas de tipo general como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes, que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de los bienes o servicios aún no entregados o prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición que sirvió de base para la adjudicación del contrato correspondiente, que se presentaran durante la vigencia del contrato, específicamente el desplazamiento del peso contra el dólar, lo cual es una situación totalmente ajena a nuestra responsabilidad, y que estaría impactando gravemente a nuestra empresa? Situación que se encuentra prevista en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	Se deben considerar precios fijos y ninguna partida podrá ser ajustada durante la vigencia del contrato.
7	25	34.	MONEDA EN QUE SE EXPRESARÁ LA PROPOSICIÓN.	En bases establece la APILAC que requiere que los licitantes deben presentar su proposición en pesos mexicanos. SI EL LICITANTE PRESENTA SU PROPOSICIÓN EN UNA MONEDA DISTINTA A LA SEÑALADA POR LA CONVOCANTE, SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO DE LA MISMA, ¿Podría considerar la APILAC permitir la presentación de la propuesta en dolares americanos, con base en el Art. 45	No, deberá presentar su propuesta en pesos mexicanos.





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				fracción XIII de la LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO?, considerando que las propuestas se pueden encarecer por una protección cambiaria que debemos tener para asegurar la propuesta	
8	76	18	Convocatoria Notas importantes (Transporte de personal)	Las bases señalan que es responsabilidad del proveedor el transporte del personal de esta partida ¿Nos puede aclarar la APILAC en que consiste la responsabilidad del transporte del personal por parte del PROVEEDOR y entre qué puntos, medios de transporte, horarios y días?	Se refiere a que la APILAC no es responsable del traslado del personal a su lugar de trabajo.
9	97	VII.	CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA TRANSICIÓN A UN NUEVO LICITANTE.	En bases establece que Durante el periodo de transición EL PROVEEDOR deberá mantener la totalidad de la infraestructura para la prestación de los servicios hasta por un periodo de 2 meses, ¿Nos puede aclarar la APILAC el concepto de "infraestructura" si contempla el personal administrado por EL PROVEEDOR?	Sí, deberá contemplar al personal.
10	106	CLAUSULA DECIMA.	Anexo 3. Modelo de contrato TRANSFERENCIA DE DERECHOS DE COBRO.	En bases señala que LA APILAC otorga su conformidad para que EL PROVEEDOR pueda transferir su derecho de cobro a favor de cualquier intermediario financiero mediante operaciones factoraje o descuento electrónico en cadenas productivas, para ello EL PROVEEDOR podrá transferir los derechos de cobro, debiendo cumplir para ello con las siguientes condiciones: Notificación, deberá ser a través de corredor o notario público, de la constitución de la transferencia de derechos celebrada, en la que se indique claramente el número, fecha y objeto del Contrato fuente, las facturas y, en su caso, contra-recibos materia de la transferencia, con el desglose de la transferencia, así como el importe y la fecha de cada uno de ellos, el importe total de la transferencia, con el desglose correspondiente y cualquier otro dato o documento indispensable que se requiera a juicio de LA APILAC para que quede plenamente identificado el crédito cedido y la notificación o en su caso el aviso de la transferencia sobre los derechos de	Una vez que se formalice el contrato con el Licitante Ganador, se acordará el mecanismo correspondiente.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				cobro, deberá ser hecha a LA APILAC dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la celebración del Contrato respectivo o entre las partes que celebren el Contrato o acto jurídico cuyo objeto sea transferir a favor de una de ellas el cobro de las facturas y/o contra-recibos materia del Contrato ¿Nos puede aclarar la APILAC si dicha notificación deberá hacerse de manera presencial por parte del notario en domicilio, si dicha notificación se realizaría únicamente por una vez en el plazo señalado y podría especificar la información que debe contener dicha notificación?, pues señala facturas y en su caso contra-recibos, los cuales aún no serán emitidos para la fecha que señalan de plazo de notificación, si no que se emitirían de manera mensual, lo que podría contener de información sería únicamente los datos relativos a la fecha, objeto y datos del contrato fuente entre las partes cuyo objeto sea transferir a favor de una de ellas el cobro de los derechos sin poder especificar número de factura o contra-recibos.	
11	37	b)	Convocatoria Recursos de equipamiento:	En bases la APILAC señala que para acreditar este punto deberán presentar carta compromiso de arrendamiento, comprobante y/o factura de los equipos, herramientas y licenciamiento descrito en la partida 3 del ANEXO 1; lo anterior como mínimo para garantizar que cuenta con el equipo y/o herramienta necesaria para realizar los trabajos solicitados para la puesta en operación del SERVICIO, así como las pruebas requeridas para la aceptación del mismo, ¿podría presentarse en la propuesta carta compromiso firmada por el licitante donde se compromete a arrendar y/o a adquirir los equipos, herramientas y licenciamiento descrito en la partida 3 del ANEXO, de ser adjudicados de la presente licitación? Toda vez que dichos equipos, herramientas y licenciamientos aún no han sido adquiridos ni se ha comprometido ni contratado el arrendamiento de los mismos con ningún	Sí, se acepta su propuesta. 





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				proveedor, hasta el caso de ser adjudicados.	
12	74		Convocatoria Notas Importantes (CV personal)	En bases la APILAC requiere que el proveedor deberá presentar, como parte de su propuesta los CV del personal calificado propuesto, así como copia de los documentos como: certificados, títulos, diplomas, cédulas profesionales, etc., que comprueben el cumplimiento de los requisitos señalados, ¿es posible presentar una carta compromiso que, de ser adjudicados de la presente licitación, serán presentados los CV y demás documentos solicitados del personal calificado? Debido a que aún no se cuenta con ellos ya que aún no se contrata el personal solicitado para la licitación. Además de que el personal que pudiera ser propuesto, tuviera que cambiarse de última hora, debido a que como no ha sido contratado no se tiene la seguridad y certeza de que puedan ser contratados y que estén disponibles para ello, en caso de ser adjudicados de la presente licitación, lo que haría al licitante acreedor a las deducciones y penalizaciones especificadas en el ANEXO 1.	No, deberá integrar en su propuesta toda la información solicitada.
13	74	1.	Convocatoria Notas Importantes (personal mínimo)	En bases la APILAC señala que el cuadro que se muestra en bases del personal que suministrará para la prestación de los servicios objeto de esta partida, es de carácter indicativo, y señala el personal mínimo que deberá tener en sitio durante todo el tiempo de la prestación del servicio, ¿podría ser más específica la APILAC sobre si el número de personal a suministrar podrá variar durante la vigencia del contrato?, de ser así, ¿Cuál sería el número máximo de cada puesto? Y si en caso de variar la cantidad indicada en dicho cuadro, ¿se ajustará el precio de la partida correspondiente?	El número de personal no deberá variar durante la vigencia del contrato.
14	61	Partida 1. Computadora de Escritorio	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debemos entender que se podrán ofertar procesadores de 11va. Generación?	Sí, se podrán ofertar equipos con características superiores a las establecidas en el anexo técnico.

**MARINA**

SECRETARÍA DE MARINA

**LÁZARO CÁRDENAS**

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

15	61	Partida 1. Computadora de Escritorio	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debido a que actualmente los fabricantes de computadoras de escritorio ya no integran conectores independientes para la entrada o salida de audio, sino que integran un solo conector de audio universal, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar equipos con los puertos de audio que integra cada fabricante ya sean ubicados en la parte delantera o parte posterior de los equipos, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su propuesta. Se podrá ofertar computadoras de escritorio con una entrada de audio universal, ya sea en la parte frontal o posterior del CPU.
16	61	Partida 1. Computadora de Escritorio	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Con el fin de permitir la libre participación de marcas y debido a que solicitan computadora de Escritorio tipo: Workstation, la mayoría de estos equipos cuentan con fuentes de poder de mayor wattage al indicado en las bases, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar equipos de máximo 500Watts, se acepta nuestra solicitud?	Se podrán ofertar computadoras de Escritorio tipo workstation con fuentes de poder de máximo 500 watts.
17	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Workstation	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar monitores con un área de visión de 23.8", se acepta nuestra solicitud?	Sí, podrán ofertar monitores con un área de visión de 23.8".
18	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Factor reducido.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debemos entender que las características solicitadas son mínimas y que se podrán ofertar computadoras de escritorio con características superiores, es correcto?	Sí, es correcta su apreciación.
19	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Factor reducido.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debemos entender que se podrán ofertar también memorias DIMM's para estas computadoras de escritorio, es correcto?	Sí, es correcta su apreciación.
20	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Factor reducido.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras de escritorio con procesadores de décima generación, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Las características solicitadas son las mínimas establecidas y se podrán ofertar computadoras de escritorio con





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

					características superiores.
21	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Factor reducido.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Con el fin de permitir la libre participación de marcas, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar otro modelo de tarjeta de video siempre y cuando cumpla con los 4gb solicitados, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Las características descritas en el anexo técnico son de referencia, por lo que podrán ofertar computadoras de escritorio con tarjeta de video de modelo diferente pero que cumplan con 4GB como se solicita en bases.
22	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Factor reducido.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debido a que actualmente los fabricantes de computadoras de escritorio ya no integran conectores independientes para la entrada o salida de audio, sino que integran un solo conector de audio universal, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar equipos con los puertos de audio que integra cada fabricante ya sean ubicados en la parte delantera o parte posterior de los equipos, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Podrá ofertar computadoras de escritorio con una entrada de audio universal, ya sea en la parte frontal o posterior del CPU.
23	62	Partida 1. Computadora de Escritorio. Tipo: Factor reducido.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras de escritorio con fuente de poder de 200 watts, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Podrá ofertar equipo con fuente de poder con una capacidad diferente a la solicitada en el anexo técnico, siempre que se dé cumplimiento a las características mínimas señaladas en el anexo técnico.
24	63	Partida 1. Laptop.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debido a que actualmente los fabricantes de laptops ya no integran el puerto VGA en las computadoras portátiles, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar laptops sin dicho puerto, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta. Se podrá ofertar computadoras portátiles con al menos 1 puerto de video ya sea DisplayPort o HDMI.
25	63	Partida 1. Laptop.	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar laptops únicamente con 1 conector para auriculares universal, se acepta nuestra solicitud? Lo anterior debido a que por la portabilidad de las mismas los fabricantes han dejado de	Sí, se acepta su solicitud. Las computadoras portátiles podrán ofertarse con entrada de audio universal.



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				integrar la salida de línea/auriculares estéreo y la entrada de micrófono estéreo	
26	64	Partida 1. Disco duro Portátil	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debido a que actualmente hay un desabasto de discos duros con Wireless, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar discos duros portátiles sin esta característica, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Podrán ofertarse discos duros portátiles sin Wireless.
27	79	Partida 2. Arrendamiento de Equipo. Concepto 1. Monitor de 30"	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Debido a que el puerto DVI-D, actualmente está obsoleto, solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita ofertar monitores sin dicho puerto y en su lugar se pueda ofertar el puerto DP (HDCP), se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Podrán ofertarse monitores sin el puerto DVI-D.
28	80	Partida 2. Arrendamiento de Equipo. Concepto 2. Pantallas	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Actualmente la mayoría de los fabricantes ya no integran la Entrada componente (Y/PB/PR) y salida de audio (mini Jack), solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar Pantallas sin dicha entrada componente (Y/PB/PR) y salida de audio (mini Jack), se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud. Podrá ofertarse pantallas sin la entrada componente (Y/PB/PR) y salida de audio (mini Jack), siempre y cuando cumpla con los demás puertos solicitados.
29	80	Partida 2. Arrendamiento de Equipo. Concepto 3. Thin client	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Con el fin de permitir la libre participación de marcas solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar los clientes ligeros con los gráficos que integra cada fabricante, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se podrán ofertar clientes ligeros con los gráficos que integre cada fabricante.
30	80	Partida 2. Arrendamiento de Equipo. Concepto 3. Thin client	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar los clientes ligeros con la cantidad de puertos USB solicitada no importando en que parte del equipo estén integrados, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
31	80	Partida 2. Arrendamiento de Equipo. Concepto 3. Thin client	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Actualmente el puerto de micrófono en las computadoras ha quedado obsoleto y los fabricantes en su lugar integran una entrada y salida de audio combinada, por lo que solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita ofertar equipos con la entrada mencionada, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
32	81	Partida 2. Arrendamiento de Equipo. Concepto	Anexos. Anexo 1. Términos de Referencia.	Actualmente las impresoras con la capacidad en el volumen de impresión requerido por APILAC; ya no cuentan con la característica de grabado láser, dicha característica se integra en impresoras	Sí, se acepta su solicitud.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

		4. Impresora tipo D.		con volúmenes de impresión altísimos, con el fin de no encarecer la propuesta, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar una impresora sin grabado láser, se acepta nuestra solicitud?	
33	81	Partida 2. Arrendam iento de Equipo. Concepto 5. Plotter.	Anexos. Anexo 1: Términos de Referencia.	Con el fin de permitir la libre participación de marcas, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar un plotter de hasta 144 impresiones de tamaño D por hora y con un diámetro exterior del rollo de al menos 150mm, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
34	25	33.2	CONVOCATORI A	¿Nos pueden indicar, cual será la forma de pago del suministro de los aires acondicionados y del servicio de adecuación del centro de datos?	El pago por el suministro de aires acondicionados y adecuación al centro de datos será en una sola exhibición, a la entrega, puesta en operación y a entera satisfacción de los bienes por parte de APILAC.
35	73	N/A	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 1	Se solicita carta de no antecedentes penales, sin embargo, de acuerdo con lo nuevos lineamientos, la carta de no antecedentes penales, únicamente podrá ser expedida a petición de las siguientes autoridades y no de la persona interesada: I. Autoridad administrativa o judicial competente II. Dependencia o entidad gubernamental III. Embajada o consulado en México IV. Embajada o consulado de México en el extranjero ¿Nos pueden indicar que es lo que debemos entregar en este punto?	Es correcta su apreciación, sin embargo, el Licitante Ganador deberá entregar las cartas de no antecedentes penales a la APILAC.
36	76	N/A	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 1	Adicional a la capacitación de trabajo en alturas, ¿Es necesario considerar capacitación de actualización que permita garantizar el conocimiento del personal, durante la vigencia del contrato, tal como: ITIL, SCRUM, etc?	Sí, deberá considerar al menos un curso de actualización de ITIL, SCRUM, para todo el personal, durante la vigencia del contrato.
37	78	N/A	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 1	REACONDICIONAMIENTO DEL SITE DE TORRE DE CONTROL	Sí, con el fin de garantizar la seguridad y operación del centro



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				Entendemos que el site de APILAC, ubicado en torre de control, ha sido diseñado y construido bajo normas y certificaciones propias de centros de datos, por lo que con el fin de mantener dichos estándares y normatividad, preguntamos ¿Es necesario que el licitante demuestre que cuenta con certificaciones vigentes sobre el diseño y construcción de centros de datos?	de datos, deberá integrarse documentación comprobatoria de haber realizado al menos 3 actividades de diseño y construcción de centro de datos, así como CERTIFIED DATACENTER DESIGN PROFESSIONAL DE CNET TRAINING, LEVEL 5 BTEC PROFESSIONAL AWARD IN CERTIFIED DATA CENTRE DESIGN PROFESSIONAL Y DATA CENTER SPECIALIST DESIGN (DCSD) DE DCPRO BY DATACENTER DYNAMICS.
38	38	2.A	CONVOCATORIA	Nos pueden indicar si en el caso de contar con contratos finalizados en 2016 que tuvieron una vigencia de 3 años (2013-2016), estos pueden ser computados y cual es la cantidad de años que se contará?	No, sólo se considerarán los contratos iniciados de 2015 a 2021, concluidos o vigentes.
39	43	4.2	CONVOCATORIA	En caso de presentar mas de 5 contratos, para demostrar nuestra experiencia y capacidad, solamente serán tomados en consideración 5 contratos, para los cálculos de puntos y porcentajes?	Sí, es correcta su apreciación.
40	43	4.2	CONVOCATORIA	Nuestra empresa cuenta con un contrato que finalizó en enero de 2021, sin embargo, la dependencia nos otorgó una ampliación a dicho contrato, solicitamos atentamente se nos permita integrar dicho contrato, como parte de nuestra propuesta, para demostrar nuestra capacidad y experiencia, ya que la finalización original del contrato, cumple con lo solicitado en las bases, sin embargo, por la ampliación mencionada, aún no contamos con carta de termino de contrato a entera satisfacción, se acepta nuestra solicitud?	Para el caso de la capacidad y experiencia es válido el contrato, no así para el cumplimiento, toda vez que aún no se tiene definido si cumplió o no con las expectativas del contrato.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

41	43	Partida 2 concepto 6	Anexo Técnico	Debemos entender que en el caso del balanceador de aplicaciones solicitado, deberá integrarse e instalarse uno en cada site, para brindar la alta disponibilidad y redundancia requerida para el balanceo de aplicaciones por APILAC?	Es correcta su apreciación, se requiere un balanceador de aplicaciones en cada uno de los sites de APILAC (principal y secundario) y deberán ser instalados y configurados para trabajar en alta disponibilidad en un esquema de DISASTER AVOIDANCE.
42	77	1.3 Aire acondicionado site de torre de control	Anexo Técnico	Se solicita el suministro de dos aires acondicionados para el site de torre de control, debemos entender que dichos aires sustituirán a los existentes en dicho site y que la sustitución y cambio de los equipos y todas las actividades que de eso se deriven, deberán ser integradas como parte de nuestra propuesta?	El suministro de los aires acondicionados para el site de torre de control, deberá incluir la instalación, puesta en operación, llenado de gas, cambio de tuberías y todo lo que sea necesario para la operación adecuada del enfriamiento del centro de datos de torre de control.
43	78	1.3 Reacondicionamiento del site	Anexo Técnico	Arriba del site de torre de control se encuentran los baños. Es posible que la tubería de drenaje se encuentre fracturada ya que parte de la filtración de agua viene de ahí. Debemos considerar la reparación de dicho daño?	Sí, deberá incluir en su propuesta la reparación de todos los daños, problemas y situaciones que actualmente ponen en riesgo la operación del centro de datos de torre de control.
44	77	1.3 Aire acondicionado site de torre de control	Anexo Técnico	Nos puede decir la convocante que debemos realizar con los aires de precisión que se sustituirán?	Deberán considerar la reparación y puesta en servicio de los aires a sustituir, mismos que deberán ser instalados y certificados por el fabricante de los mismos para el utilizado en el sistema.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

					site como respaldo o servicio adicional, así mismo deberán de considerar el mantenimiento de los mismos, al igual que de los nuevos suministrados, durante la vigencia del contrato.
45	77	1.3 Aire acondicionado site de torre de control	Anexo Técnico	Queremos suponer que se requiere realizar la instalación completa de la tubería de ambos equipos a las condensadoras?	Sí, es correcta su apreciación. Deberán considerar realizar la instalación de la tubería que requieran y arranque de los equipos por el fabricante que garantice la correcta instalación y funcionamiento.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **SCITUM S.A. DE C.V.**

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	TEXTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	120	ANEXO 7. LISTA DE PRECIOS DE LOS SERVICIOS	COSTO DEL SERVICIO. Cantidad	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	Es correcto interpretar que en la tabla "COSTO DEL SERVICIO", en la columna CANTIDAD, se refiere a una renta mensual a 36 (meses) y 3 (eventos) para el Análisis de Vulnerabilidades, es decir ¿1 evento por cada año de la duración del contrato?	No, favor de apegarse a la Precisión 4 de la presente acta.
2	120	ANEXO 7. LISTA DE PRECIOS DE LOS SERVICIOS	NOTAS: Deberá desglosar los costos de cada uno de los servicios y bienes que se establecen y se proponen en el	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que se dará cumplimiento a este punto si el licitante presenta únicamente la tabla "COSTO DEL SERVICIO" con la información solicitada en dicha tabla?. En caso contrario, se solicita a la convocante comparta la	Sí, es correcta su apreciación. Favor de apegarse a la Precisión 4 de la presente acta.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			ANEXO 1 para cada partida.		descripción de los bienes y servicios que requiere se desglosen.	
3	122	ANEXO 8. CARTA DE PRESENTACION DE LA PROPOSICIÓN. Párrafo 1	(Breve descripción de los servicios)	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que la "Breve descripción de los servicios" solicitada en el anexo 8 es la misma descripción que se encuentra en la tabla "COSTO DEL SERVICIO" del anexo 7 en la columna "DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O BIEN"?. En caso contrario, favor de indicar a qué se refiere.	Sí, es correcta su apreciación.
4	123	ANEXO 9. CUESTIONARIO DE INFORMACION GENERAL RESUMIDA	Plazo de pago	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	Se solicita a la convocante aclarar si es correcto responder que el plazo de pago será dentro de los primeros 5 días posteriores a la presentación de la factura, previa ejecución de los servicios a entera satisfacción de la APILAC. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, el plazo es dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la presentación de la factura.
5	123	ANEXO 9. CUESTIONARIO DE INFORMACION GENERAL RESUMIDA	Plazo de entrega	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	Se solicita amablemente a la convocante confirme cuál será el plazo de entrega por cada partida	Los plazos de entrega de las partidas son: Partida 1: 16 de agosto de 2021. Partida 2: 60 días naturales a partir del fallo. Partida 3: Este servicio se deberá realizar cuando sea notificado por la APILAC.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

6	12, 126 Y 127	18, 18.2.5, 45.8	ANEXO 12	BASES;ANEXO12	En consideración a lo que dispone el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, así el artículo 44 de su Reglamento, se solicita a la convocante confirme que la Carta Compromiso del Convenio (Anexo 12) podrá ser ajustada y establecer la forma de obligación, solidaria o mancomunada, según convenga y lo determinen las Partes que celebren el convenio de participación conjunta ¿se confirma?	Sí, podrá ser ajustada, sin embargo, deberá contener o contemplar el texto que se estipula en el Anexo 12, así mismo se recalca que se deberá cumplir lo estipulado en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 44 de su Reglamento y demás aplicables.
7	13, 132	18.3.4	ANEXO 16	BASES; ANEXO 16	Se solicita a la convocante confirme que en caso de que el licitante, no sea una empresa MIPYME podrá dar cumplimiento al requerimiento solicitado y sin ser motivo de descalificación, mediante la entrega de un escrito libre en el que manifieste que no le aplica dicha estratificación, toda vez que se trata de una empresa grande, o bien, presentar el Anexo 16 indicando que no le aplica por ser una empresa Grande ¿se confirma?	Sí, se confirma.



MARINA

SECRETARÍA DE DEFENSA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

8	52, 98 A 143	50. FORMATOS	N/A	BASES y ANEXOS	Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los escritos y/o anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos escritos y/o anexos incluyan al menos los datos requeridos por la convocante en los formatos propuestos en la convocatoria de la presente licitación ¿se confirma?	No, deberá apegarse a los formatos establecidos por la Convocante.
9	9, 136 A 139	7. DECLARACIÓN CON FALSEDAD Y COMBATE AL COHECHO; ANEXO 19. NOTA INFORMATIVA	NOTA INFORMATIVA PARA PARTICIPANTES DE PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACION Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE)	BASES Y ANEXOS	Se solicita a la convocante confirme que lo establecido en este numeral 7 de Bases, así como lo señalado en el Anexo 19, es de carácter informativo, o bien, confirmar si será necesaria la entrega del Anexo 19 firmada por apoderado legal. Favor de aclarar.	Se aclara que deberá cargar en el sistema CompraNet, un archivo donde contenga una nota que no aplica.
10	102 a 115	ANEXO 3. MODELO DEL CONTRATO	ANEXO 3. MODELO DEL CONTRATO	ANEXOS	Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato será particularizado y contemplará lo correspondiente a la junta de aclaraciones ¿se confirma?	No, el modelo de contrato no será particularizado. El contrato definitivo que se realice con el Licitante ganador contemplará lo estipulado en la junta de aclaraciones.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

11	23, 24, 55 A 97	31 CONFORMACIÓN DE LA PROPOSICIÓN; 32. ENTREGA Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN TÉCNICA; ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO	31 CONFORMACIÓN DE LA PROPOSICIÓN; 32. ENTREGA Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN TÉCNICA; ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO	BASES; ANEXO 1. ANEXO TÉCNICO	Se solicita a la Convocante confirme que para el presente proceso de licitación se permite la subcontratación, toda vez que para la prestación de los servicios licitados se requiere la integración de diversos componentes, proveedores, recurso humano, certificaciones, contratos, entre otros, que no es necesario incluir en una participación conjunta. Debiendo considerar la convocante que la subcontratación no significa ceder los derechos y obligaciones del proveedor adjudicado, quedando siempre el licitante adjudicado como responsable único y absoluto ante la convocante, ¿Se acepta nuestra propuesta?	Para los servicios objeto de la presente Licitación que requiere la Convocante, deberá hacer todo lo que sea necesario, apegándose a la normatividad correspondiente.
12	38	Cuadro I Valores agregados	certificación NS4.	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	¿Puede la convocante aclarar si la certificación solicitada se refiere a la certificación NS4 referente a Network Simulation? En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, ¿Podría la convocante especificar a que certificación se refiere?	Se refiere a certificación Fortinet NSE4 o su equivalente en la marca de equipos de balanceo propuesto.
13	56	1.1 Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones.	11. Deberán realizarse análisis de vulnerabilidades de todos los aplicativos de manera semanal, considerando un programa de trabajo para la atención de las	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	¿Sería tan amable la convocante de aclarar si actualmente se cuenta con la herramienta o licenciamiento necesario para realizar el análisis de vulnerabilidades solicitado?	No, el proveedor deberá considerar todo lo necesario para la realización de los trabajos correspondientes. La Convocante no cuenta con herramienta o licenciamiento para realizar el análisis de vulnerabilidades.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			mismas. Deberán documentar perfectamente la vulnerabilidad encontrada, así como la solución dada.			
14	56	1.1 Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones.	11. Deberán realizarse análisis de vulnerabilidades de todos los aplicativos de manera semanal, considerando un programa de trabajo para la atención de las mismas. Deberán documentar perfectamente la vulnerabilidad encontrada, así como la solución dada.	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Sería tan amable la convocante de especificar el numero de aplicaciones aproximado que deberá considerarse para el análisis de vulnerabilidades semanal?	Favor de remitirse a la Precisión 1.- Análisis de vulnerabilidades, que se integra en la presente acta.
15	58	Alcances:	2. Validar diariamente el estado del antivirus McAfee, los despliegues de agentes, amenazas, versiones disponibles de los archivos DAT, así como la aplicación de políticas de seguridad para el antivirus, dispositivos de almacenamiento. Además, verificar que todos los equipos de la	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Sería tan amable la convocante de especificar cuantos agentes se tienen licenciados actualmente?	Son 200 agentes, entre ellos la consola ePO, a la cual deberán considerar brindar soporte durante la vigencia del contrato.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			APILAC cuenten con el software antivirus en mención.			
16	58	Alcances:	2. Validar diariamente el estado del antivirus McAfee, los despliegues de agentes, amenazas, versiones disponibles de los archivos DAT, así como la aplicación de políticas de seguridad para el antivirus, dispositivos de almacenamiento. Además, verificar que todos los equipos de la APILAC cuenten con el software antivirus en mención.	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que el licitante ganador podrá hacer uso de las herramientas de la convocante para realizar cualquier despliegue de agentes?	Se podrá hacer uso de las herramientas con las que cuenta la convocante, y en caso de ser necesario, el licitante ganador deberá proporcionarlas.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

17	58	Alcances:	2. Validar diariamente el estado del antivirus McAfee, los despliegues de agentes, amenazas, versiones disponibles de los archivos DAT, así como la aplicación de políticas de seguridad para el antivirus, dispositivos de almacenamiento. Además, verificar que todos los equipos de la APILAC cuenten con el software antivirus en mención.	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	Es correcto interpretar que los licitantes no deberán considerar renovación de licenciamiento o crecimiento en la cantidad de agentes?	Sí, es correcta su apreciación.
18	69	Nota referente al equipo de esta PARTIDA:	3. Al término de la vigencia del contrato el LICITANTE retirará dicho equipo, dado que es de su propiedad, debiendo dejar copia de todo lo trabajado por el personal, al resguardo de la APILAC y deberá considerar el borrado seguro (al menos el método gutman) para los equipos al termino del contrato o cuando requiera retirar algún medio de	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que el borrado seguro aplica unicamente para esta partida para los discos duros, laptops y equipos de escritorio solicitados?	Aplica para todos los elementos que almacenen información, de cualquiera de las 3 partidas.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			almacenamiento durante la vigencia del contrato.			
19	82	Especificaciones Concepto 6: Balanceador de aplicaciones.	El LICITANTE deberá implementar políticas definidas con la APILAC que ayuden en temas de aceleración y optimización de los aplicativos que se tienen y brindan servicios a los usuarios, también deberá considerar que este equipo pueda proteger su infraestructura DNS de ataques DDoS y que entregue una solución de tipo DNSSEC en tiempo real que pueda desempeñarse como un Firewall DNS, funcione como Default Gateway y pueda balancear las	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que el licitante ganador deberá considerar el servicio administrado durante la vigencia del contrato?	Sí, es correcta su apreciación. El licitante deberá considerar en su propuesta el cumplimiento de todas y cada una de las actividades y requerimientos establecidos en la presente convocatoria, durante la vigencia del servicio.



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			cargas de enlaces en ambos sitios y administrar el tráfico local y global.			
20	87	PARTIDA 3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.	Para determinar los principales riesgos y vulnerabilidades, el LICITANTE deberá realizar auditorías de vulnerabilidades; antes, durante y posterior a la implementación de la infraestructura. Adicionalmente durante la vigencia del contrato se deberán realizar auditorías para	CONVOCATORIA_SERVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que el análisis de vulnerabilidades se realizará únicamente a la infraestructura solicitada en esta licitación? En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, ¿Sería tan amable la convocante de especificar o dar un número aproximado de dispositivos a analizar?	No, no es correcta su apreciación. Favor de remitirse a la Precisión 1.- Análisis de vulnerabilidades, la cual se integra a la presente acta.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

21	87	PARTIDA 3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.	Para determinar los principales riesgos y vulnerabilidades, el LICITANTE deberá realizar auditorías de vulnerabilidades; antes, durante y posterior a la implementación de la infraestructura. Adicionalmente durante la vigencia del contrato se deberán realizar auditorías para	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	¿Sería tan amable de aclarar la convocante si actualmente cuenta con una herramienta de análisis de vulnerabilidades? En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, ¿sería tan amable la convocante de aclarar si el licitante ganador deberá considerar la herramienta y licenciamientos necesarios?	La Convocante no cuenta con herramienta de análisis de vulnerabilidades. Las herramienta o licenciamientos requeridos serán de total responsabilidad del licitante ganador.
22	88	PARTIDA 3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.	b) Arquitectura de Seguridad en el centro de datos primario y secundario, que permita determinar la mejor estrategia de implementación de la infraestructura de TI con elementos como segmentación de redes / VLANs, determinación de flujos de información y robustecimiento de las configuraciones y acciones a realizar por los dispositivos de seguridad actualmente en servicio.	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que se requiere un arquitecto de seguridad de tiempo completo durante la vigencia del contrato? En caso de que la respuesta anterior sea negativa, ¿Sería tan amable la convocante de especificar por cuanto tiempo se requiere este perfil?	No, no es correcta su apreciación. Este deberá ser considerado durante los ejercicios de análisis de vulnerabilidades.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

23	91	Consideraciones Partida 3.	Consideraciones Partida 3. Para el servicio de análisis de vulnerabilidades deberá considerar lo siguiente: o Deberá considerarse como un servicio bajo demanda. o Durante la vigencia de contrato	CONVOCATORIA_SE RVICIO DE SOPORTE	¿Es correcto interpretar que el análisis de vulnerabilidades deberá ser semestral como se menciona en el inciso "a)" de la página 87?	El análisis de vulnerabilidades será de forma anual, 3 ejercicios durante la vigencia del contrato.
24	76	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura MANTENIMIENTO PREVENTIVO	EL LICITANTE deberá contemplar el realizar dos mantenimientos preventivos por año, durante la vigencia del contrato, con el fin de mantener óptimas condiciones operativas los equipos especificados en este anexo técnico.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Se Solicita a la convocante confirmar que los 2 mantenimientos preventivos por año solo se realizarán a los 2 Aires Acondicionados y 2 UPS descritos en la tabla de la página 77 de este documento y no a todos los equipos solicitados en todas las partidas	El mantenimiento deberá realizarse a todos los equipos que forman parte del alcance del proyecto y deberá considerar una póliza del fabricante Schneider Electric para el mantenimiento a las 2 UPS, la póliza deberá incluir el mantenimiento correctivo, soporte y refacciones durante la vigencia del contrato, como se indica el punto 1.3 Mantenimiento de infraestructura.
25	76	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura MANTENIMIENTO PREVENTIVO	EL LICITANTE deberá contemplar el realizar dos mantenimientos preventivos por año, durante la vigencia del contrato, con el fin de mantener óptimas condiciones operativas los equipos especificados en	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Se solicita a la convocante nos confirme si en la propuesta económica del mantenimiento a los equipos UPS's debemos considerar el cambio de las baterías existentes	Sí, es correcta su apreciación. Deberá incluir remplazo de baterías en caso de ser dañadas. Las baterías de ambos UPS fueron remplazadas directamente por el fabricante el 18 de enero de 2021. La póliza de garantía y mantenimiento debe de ser directa con el fabricante, con el fin de contar con la garantía vigente.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			este anexo técnico.			
26	76	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura MANTENIMIENTO PREVENTIVO	EL LICITANTE deberá contemplar el realizar dos mantenimientos preventivos por año, durante la vigencia del contrato, con el fin de mantener óptimas condiciones operativas los equipos especificados en este anexo técnico.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Se solicita a la convocante nos confirme cual es el estado actual (tiempo de vida fecha de cambio etc.) de las baterías en los UPS en los que se requiere mantenimiento y si actualmente cuentan con póliza vigente	Las baterías de ambos UPS fueron remplazadas directamente por el fabricante el 18 de enero de 2021. Sí, se cuenta con póliza vigente al 15 de agosto de 2021.
27	78	AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL.	Contar con personal con certificaciones en Fundamentals of Cooling Architecture for Data Centers	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Se Solicita a la convocante confirmar si se puede entregar certificaciones similares a la solicitadas avaladas por otros fabricantes	No, deberá apegarse a las certificaciones solicitadas en el anexo técnico.
28	61	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Suministro de equipos propiedad del LICITANTE, los cuales deberán ser nuevos.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	En algunos de los rubros de la tabla de las paginas 61 a la 66 se solicitan marcas y modelos específicos, se solicita a la convocante permita que los equipos solicitados se puedan cambiar por otros con características y funcionalidades similares pero de otra marca incluso de la misma marca en modelos mas actuales ¿Se acepta nuestra solicitud?	Las características y/o marcas mencionadas son de forma enunciativa y se podrá ofertar diferentes a estas, siempre y cuando se dé cumplimiento a las características mínimas señaladas en la tabla mencionada.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

29	65	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Suministro de equipos propiedad del LICITANTE, los cuales deberán ser nuevos.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Con respecto a las unidades automotrices en el parrafo mencionado requiere que sean nuevos y en la tabla requieren que sea de reciente modelo(minimo 2019) ¿es correcto interpretar que estos no requieren ser nuevos?	Sí, es correcta su apreciación. Los modelos podrán ser 2019, 2020 o 2021, siempre y cuando se encuentren en óptimas condiciones para el desempeño de sus actividades. En la inteligencia, que no podrá argumentar que no se dé un servicio contratado por causas de fallas vehiculares.
30	66	Suministro de herramienta propiedad del LICITANTE la cual deberá permanecer en las instalaciones de la APILAC durante la vigencia del contrato. Deberá considerar al menos la siguiente herramienta para la prestación del servicio, la cual deberá ser nueva	Suministro de herramienta propiedad del LICITANTE la cual deberá permanecer en las instalaciones de la APILAC durante la vigencia del contrato. Deberá considerar al menos la siguiente herramienta para la prestación del servicio, la cual deberá ser nueva	ANEXO 1TÉRMINOS DE REFERENCIA	En algunos de los rubros de la tabla de las paginas 66 a la 68 se solicitan marcas y modelos especificos, se solicita a la convocante permita que los equipos solicitados se puedan cambiar por otros con características y funcionalidades similares pero de otra marca incluso de la misma marca en modelos mas actuales ¿Se acepta nuestra solicitud?	Sí, las características y/o marcas mencionadas son de forma enunciativa y se podrá ofertar diferentes a éstas, siempre y cuando se dé cumplimiento a las características mínimas a las señaladas en la tabla mencionada.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

31	69	Suministro de herramienta propiedad del LICITANTE la cual deberá permanecer en las instalaciones de la APILAC durante la vigencia del contrato. Deberá considerar al menos la siguiente herramienta para la prestación del servicio, la cual deberá ser nueva	5. El equipo deberá de contar con el logotipo de la empresa del LICITANTE	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Al tratarse en su mayoría de herramienta manual, no es posible etiquetar con logotipo la misma, se solicita a la convocante permita que la herramienta y equipos se identifiquen en caso necesario con otro tipo de etiqueta o señalización diferente al logotipo ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su solicitud.
32	69	Suministro de herramienta propiedad del LICITANTE la cual deberá permanecer en las instalaciones de la APILAC durante la vigencia del contrato. Deberá considerar al menos la siguiente herramienta para la prestación del servicio, la cual deberá ser nueva	El LICITANTE deberá considerar realizar el mantenimiento correctivo al equipo de cómputo que se entregará al personal para el servicio de esta partida, esto al menos una vez por año.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Se menciona el mantenimiento correctivo al parecer se requiere mantenimiento preventivo, se le solicita a la convocante se acepte que los equipos que se entregaran al personal sean parte de las polizas de mantenimiento del licitante y que los mantenimientos preventivos y correctivos así como su periodicidad sean responsabilidad del licitante siempre y cuando se mantenga operando el servicio en las condiciones solicitadas. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

33	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Coordinador de proyectos... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de SCRUM Master ó Certificado de ITIL V.2011 ó Certificado de LDT Leading o Development Team ó Certificado en TSP Team Member Training ó Certificado en Fundamento de ITIL para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que acredite todos los mencionados (SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL).
34	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: ... y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede la Convocante aclarar el alcance de la Herramienta Proactivanet?	El alcance de la herramienta Proactivanet son los siguientes: Gestión de activos, Service desk y portal de usuarios.



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

35	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: ... y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar documentación que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3 ó conocimientos en cableado estructurado ó conocimientos en manejo de la herramienta Proactivanet ó conocimientos en seguridad de la información para poder obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los perfiles solicitados.
36	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Apoyo para el sistema de operación portuaria: ... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede la Convocante aclarar el alcance del Sistema de Operación Portuaria (SOP)	Favor de remitirse a la Precisión 2.- Alcance del sistema de operación portuaria (SOP), la cual se integra en la presente acta.
37	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Apoyo para el sistema de operación portuaria: ... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar documentación que vale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP) ó conocimiento en paquetería Microsoft Office ó conocimiento en fundamento de ITIL?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos en todos los rubros solicitados.





MARINA

SECRETARÍA DE DEFENSA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office, fundamento de ITIL.			
38	35	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Profesional para el análisis de vulnerabilidades: ... y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM, CHFI, Lead Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de CISA Ó Certificado CEH ó Certificado CISM ó Certificado CHFI ó Certificado Lead Auditor ISO 27001 ó Certificado PMP ó Certificado MP, ó Certificado SCRUM Master ó ITIL Foundations para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.
39	35	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Profesional para el análisis de vulnerabilidades: ... y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM, CHFI, Lead Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Un Lead Auditor ISO 27001 está enfocado en realizar auditorías de ISO 27001 aplicando técnicas de auditoría. Para los servicios solicitados como Profesional para el análisis de vulnerabilidades se solicita a la Convocante que este requisito se excluya ya que no sería necesario para las actividades a realizar de operación de análisis de vulnerabilidades.	No, no se acepta su propuesta.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

40	35	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Coordinador de proyectos: ... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar unicamente UN SOLO Certificado de SRUM Master ó Certificado de ITIL V.2011 ó Certificado de LDT Leading o Development Team ó Certificado en TSP Team Member Training ó Certificado en Fundamento de ITIL para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.
41	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: ... y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar documentación que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3 ó conocimientos en cableado estructurado ó conocimientos en manejo de la herramienta Proactivanet ó conocimientos en seguridad de la información para poder obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos (ITIL, cableado estructurado, proactivanet, seguridad de la información) de los perfiles solicitados.
42	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Profesional para el análisis de vulnerabilidades: ... y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM,	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar unicamente UN SOLO Certificado de CISA ó Certificado de CEH ó Certificado CISM ó Certificado de CHFI ó Certificado PMP ó Certificado MP ó Certificado SCRUM Master ó Certificado	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			CHFI, Lead Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations.		ITIL Foundations para obtener el punto?	
43	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Coordinador de proyectos: .. y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de SCRUM Master ó Certificado de ITIL V.2011 ó Certificado de LDT Leading o Development Team ó Certificado en TSP Team Member Training ó Certificado en Fundamento de ITIL para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.
44	56	1.1 Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones.	13. Deberá utilizar una herramienta de control de versiones (puede ser open source), bajo el concepto de revisión para guardar los cambios producidos en el repositorio de las aplicaciones.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que la Convocante proporcionará la Herramienta de control de versiones?	Sí, es correcta su apreciación.
45	56	1.1 Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones.	Deberá considerarse el entrenamiento y soporte para el software desarrollado a los usuarios	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede la Convocante compartir el número de usuarios finales y personal del área de soporte?	El número de usuarios finales aproximado de: 1096 usuarios y el personal del área de soporte a software y aplicativos: 2





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			finales y al área de soporte de la APILAC.			
46	75	NOTAS IMPORTANTES	16. Es obligación del LICITANTE proporcionar el uniforme que identifique a su personal para prestar los servicios durante la vigencia del contrato. Deberá considerar sustituir los uniformes si estos sufren algún daño o desperfecto.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede describir la Convocante que tipo de uniforme espera que tenga el personal? ¿Sería suficiente que se identifique al personal con un gafete o credencial?	No, no es correcta su apreciación. El personal deberá portar uniforme que lo identifique (pantalón y camisa con logo), además de un gafete o credencial que lo identifique.
47	93	I. Entregables	Poner a disposición una Mesa de Ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos. Dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que la disposición de la Mesa de Ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos deberá ser a partir de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.?	No, no es correcta su apreciación, la mesa de ayuda deberá estar disponible a partir del 16 de agosto de 2021.





MARINA

Secretaría de Marina



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

48	74,94	Pag 74. NOTAS IMPORTANTES Pag 94 NIVELES DE ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA	En la pagina 74, Dice: 1. El cuadro que se muestra anteriormente es de carácter indicativo, y señala el personal mínimo que deberá tener en sitio durante todo el tiempo de la prestación del servicio, el personal se programará en coordinación con el personal asignado por la APILAC para cubrir los horarios siguientes: Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:30 a 18:30 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas. Dice: 5. Por lo tanto, se aclara que durante todo el tiempo que el LICITANTE esté laborando en la ejecución del servicio, siempre se tendrá por lo menos a un Responsable en sitio el cual estará pendiente para resolver cualquier situación que se presente durante las 24:00 hrs. del	CONVOCATORIA_SE RVICIO_SOPORTE.pd f	Encontramos algunas inconsistencias en los requerimientos para los recursos, por lo que solicitamos amablemente a la convocante, se permita que se presten los servicios de forma remota de acuerdo a la estrategia que proponga el Licitante para cumplir con los requerimientos de los servicios.	No, no se acepta su propuesta. El servicio solicitado es en sitio.
----	-------	---	---	---	---	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			día, los 7 días de la semana, proporcionando domicilio y teléfono para contactarlo, y de ser necesario, deberá trasladarse a las instalaciones de APILAC en el momento en que sea necesario. Dice: 8.Es responsabilidad del LICITANTE proporcionar y mantener durante la vigencia del contrato, en el horario de servicio, el personal calificado que se requiera para garantizar el cumplimiento total de las obligaciones contractuales, en caso de incumplimiento se hará acreedor a las deducciones y penalizaciones especificadas en la presente convocatoria. Y En la página 94 Dice: NIVELES DE ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA. El LICITANTE ganador deberá contar con una			
--	--	--	--	--	--	--





MARINA

ESTADO DE GUERRA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			Mesa de Ayuda (24 horas x 7 días) que estará ubicada en sus instalaciones y dentro del territorio nacional, y deberá hacer uso de sus propias herramientas para el servicio que proporcionará a la APILAC, conforme a su estrategia para cumplir con los requerimientos de nivel de servicio.			
--	--	--	---	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

49	24	ENTREGA Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN TÉCNICA.	El LICITANTE indicará en la lista de precios los unitarios y totales de los servicios y bienes que propone prestar, arrendar y suministrar, como se indica en el ANEXO 7. Es obligatorio para todos los LICITANTES proporcionar la información sobre los precios, solicitada en las columnas del ANEXO 7. NO INDICAR LA INFORMACIÓN DE PRECIOS EN LA FORMA COMO LO EXIGE ESTE ANEXO, SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO DE LA PROPOSICIÓN.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Solicitamos a la convocante para no incumplir con lo mencionado en el texto de referencia nos precise que importe esta esperando se registre en la columna PRECIO UNITARIO y como se obtiene la columna SUBTOTAL. Ver Anexo 7, pagina 120.	El precio unitario será determinado por el numero de eventos establecidos en la Tabla del Anexo 7 de acuerdo a la siguiente periodicidad: Partida 1 Subpartida 1.1.- 36 meses Subpartida 1.2.- 36 meses Subpartida 1.3 Subpartida 1.3.1.- 6 eventos (2 por año) Subpartida 1.3.2.- 1 eventos Partida 2.- 36 meses Partida 3.- 3 eventos (1 por año)
50	31	I. Experiencia	Programadores y soporte de aplicaciones: se asignará:- 0.50 punto si el recurso cuenta con al menos cuatro años de experiencia.- No se otorgarán puntos si no presenta documentos o presentadocuments que acrediten experiencia	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante explicar el criterio de valuación cuando el perfil esta cubierto por mas de una persona, favor de explicar como se acreditará el mayor numero de puntos. Esta precisión aplica para los demás perfiles.	Los licitantes deberán considerar que el personal propuesto para cubrir cada perfil solicitado deberá cumplir con los criterios descritos para poder obtener los puntos estipulados.





MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			inferior a cuatro años.			
51	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Programadores y soporte de aplicaciones: Se asignarán 2.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 2.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en desarrollo de sistemas y programación en: Administrar a	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante explicar el criterio de valuación cuando el perfil esta cubierto por mas de una persona, favor de explicar como se acreditará el mayor numero de puntos. Precisar si todas las certificaciones listadas son mandatorios para cada persona o solo pudieran tener alguna; considerar que estas están abarcando un especto muy amplio de TI que prácticamente es utópico que una persona las pueda tener.	Los licitantes deberán considerar que el personal propuesto para cubrir cada perfil solicitado deberá cumplir con los criterios descritos para poder obtener los puntos estipulados.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			SQL Database Infraestructure, Cloud - computing, Curso de fundamentos de Java, Informática forense, Introduction to Cybersecurity, Pensamiento algorítmico, Programador web: sesiones Php, Directorio activo de Microsoft, Introduction to Cybersecurity, fundamentos de ITIL			
--	--	--	---	--	--	--





MARINA

Marina de México



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

52	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Programadores y soporte de aplicaciones: Se asignarán 2.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, quecumpla con lo siguiente:Se otorgará 0.50 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título.Se otorgarán 2.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en desarrollo de sistemas y programación en: Administering a SQL Database Infraestructure, Cloud computing, Curso de fundamentos de Java, Informática forense, Introduction to Cybersecurity, Pensamiento	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante explicar el criterio de valuación cuando el perfil esta cubierto por mas de una persona, favor de explicar como se acreditará el mayor numero de puntos. Precisar si todas las certificaciones listadas son mandatorios para cada persona o solo pudieran tener alguna; considerar que estas están abarcando un especto muy amplio de TI que prácticamente es utópico que una persona las pueda tener.	Los licitantes deberán considerar que el personal propuesto para cubrir cada perfil solicitado deberá cumplir con los criterios descritos para poder obtener los puntos estipulados.
----	----	---	---	-----------------------------------	---	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			algorítmico, Programador web: sesiones Php, Directorio activo de Microsoft, Introduction to Cybersecurity, fundamentos de ITIL			
--	--	--	---	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

53	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Coordinador de proyectos: Se asignarán 1.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.25 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante puntualice si las certificaciones expuestas para este perfil deben ser cubiertas por la misma persona.	Sí, deberán cumplirse por la misma persona.
----	----	---	---	-----------------------------------	---	---





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

54	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Apoyo para el sistema de operación portuaria: Se asignarán 1.00puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería MicrosoftOffice, fundamento de ITIL	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante considere que únicamente quien ha operado el SOP son aquellas empresas que se encuentran o se encontraron contratados, eso condiciona la licitación. Sugerimos reformule su petición para que el perfil contratado tenga experiencia en aspectos similares, en el entendido que en SOP es un sistema que permite el control y manejo de forma rápida y sencilla de tareas portuarias tales como: Control del Carga y Almacenes. Programación Electrónica de Movimientos. Control de Maniobras y Uso de Instalaciones Portuarias, que bien pueden ser asimilados como Control de Inventarios, Almacenes y Logística.	No, no se acepta su solicitud.
----	----	---	--	-----------------------------------	---	--------------------------------



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

55	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: Se asignará 1.00 punto, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgará 1.00 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante reformule su petición para permitir que el perfil pueda tener conocimiento no solo sobre PROACTIVANET, si no también sobre algún otro ITSM (Solución integral de Gestión de Servicios y Activos de TI).	No, no se acepta su solicitud.
56	39	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	El tiempo de experiencia se computará en años, considerando la fecha de inicio y terminación de la vigencia de	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita al licitante aclarar y precisar ambos textos(hoja 29 y hoja 42), pues en este apartado indica que obligatoriamente deberán de ser los mismos contratos. Favor de aclarar.	Deberá apegarse a lo estipulado en las bases de la presente convocatoria.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			cada contrato y de su o sus convenios de ser el caso.			
57	39	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	Cabe aclarar que los contratos que se exhiban para este rubro, <u>deberán ser los mismos</u> que se presenten para acreditar los rubros de especialidad y <u>cumplimiento</u> .	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita al licitante aclarar y precisar ambos textos(hoja 29 y hoja 42), pues en este apartado indica que obligatoriamente deberán de ser los mismos contratos. Favor de aclarar.	Se precisa que los contratos que presenten para este rubro, deberán ser los mismos que se presenten para acreditar los rubros de especialidad y cumplimiento.





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

58	42	e) Esquema Estructural de la Organización de los Recursos Humanos	Para acreditar este punto deberán presentar actas de terminación de los trabajos o actas de entrega recepción de los trabajos o cartas en las que se manifieste expresamente el cumplimiento total y satisfactorio de los SERVICIOS prestados, expedidas por los clientes a quienes les hayan prestado el servicio, las actas o cartas podrán corresponder a los contratos presentados en el inciso "b) Especialidad", del numeral o apartado "2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, estas deberán de presentarse debidamente formalizadas y/o firmadas por el titular del área contratante respectiva, con la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones.En	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita al licitante aclarar y precisar ambos textos(hoja 29 y hoja 42), y en este "Podrán" quitándole el enfoque de obligatoriedad y además precisa mas adelante que pueden ser de "algún otro contrato". Favor de aclarar.	Se precisa que los contratos que presenten para este rubro, deberán corresponder a los que se presenten para acreditar el rubro de especialidad.
----	----	---	---	-----------------------------------	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			<u>caso de que no presentar</u> las actas o cartas correspondientes a los contratos presentados en el inciso "b) Especialidad", del numeral o apartado "2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, <u>podrán presentar las actas o cartas citadas algún otro contrato de servicios similares al objeto de la presente convocatoria, considerando los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y concluidos en 2021</u> antes de la fecha de presentación y apertura de propuestas anexando actas de terminación de los trabajos o actas de entrega recepción de los trabajos o cartas en las que se manifieste expresamente el cumplimiento total y satisfactorio de los SERVICIOS prestados, expedidas por los clientes a		
--	--	--	--	--	--





MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

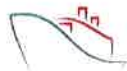
			quienes les hayan prestado el servicio, estas deberán de presentarse debidamente formalizadas y/o firmadas por el titular del área contratante respectiva, con la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones			
--	--	--	---	--	--	--





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

59	39	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	Se entenderá por servicios similares, cuando se trate de la prestación de un servicio administrado y servicio de arrendamiento de equipo de cómputo personal, servicio de soporte en sitio, impresión, así como lo referente a seguridad de la información (análisis de vulnerabilidades)	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante precisar y no dejar ambiguo la definición de servicios administrados , dado que la naturaleza del mismo es el análisis, diseño, construcción (desarrollo), pruebas, mantenimiento y soporte de aplicaciones . Por lo que se pide puntualizar y dejarlo asentado en la convocatoria. Esta información esta extraída de las descripciones de las tareas a realizar por el puesto Programador establecidas en la misma convocatoria (pagina 69).	Se precisa que los servicios administrados son los siguientes: arrendamiento de equipo de impresión, arrendamiento de equipo de cómputo, servicio de soporte en sitio que abarque los rubros de soporte a usuarios, personal de desarrollo, personal de soporte a aplicativos, personal de telecomunicaciones, servicio de análisis de vulnerabilidades, diseño y construcción de centro de datos.
60	70	Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE.	Se requiere conocimiento en la metodología PMP, MP, CMMI y SCRUM Master.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Podría indicar la convocante como esta pensando se acredite el conocimiento sobre CMMI, para los diferentes roles que participan.	Se acreditará presentando constancia de capacitación en CMMI (Capability Maturity Model Integration).
61	73	Experiencia en manejo de personal (años) Personal	4 4 4 4 4	SE pd	¿Acepta la Convocante para los perfiles de Programador y Auxiliares prescindir de los años de experiencia en Mano de Personal, ya que son perfiles operativos?	No, no se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo establecido en la convocatoria.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

62	74		1. El cuadro que se muestra anteriormente es de carácter indicativo, y señala el personal mínimo que deberá tener en sitio durante todo el tiempo de la prestación del servicio, el personal se programará en coordinación con el personal asignado por la APILAC para cubrir los horarios siguientes: Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:30 a 18:30 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante determinar que perfiles del servicio podrán laborar de forma remota debido a su naturaleza de funciones y a que no debe estar supeditado a recibir indicaciones o trabajos directos por parte del cliente al ser considerado un servicio.	Ningún perfil podrá trabajar de forma remota. El servicio solicitado es en sitio para todos los perfiles.
63	73	Carta de No Antecedentes Penales		CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	El servicio que se estaría contratando es un Servicio Profesional especializado y no un recurso a nivel de Staffing, se solicita a la Convocante Excluir este requerimiento	No, no se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo establecido en la convocatoria.
64	73	Carta de No Antecedentes Penales	SI SI SI SI SI SI	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	El servicio que se estaría contratando es un Servicio Profesional especializado y no un recurso a nivel de Staffing, se solicita a la Convocante Excluir este requerimiento	No, no se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo establecido en la convocatoria.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

65	57	MESA DE AYUDA	La APILAC podrá realizar solicitudes o reportes de fallas a través de los siguientes medios: · Número telefónico o extensión telefónica · Correo electrónico · Mesa de servicio · Mensajero · Proactivanet	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que las licencias de proactivanet serán provistas por LA CONVOCANTE o es necesario que los EL LICITANTE los contemple en su propuesta. En caso afirmativo podría otorgarnos la cantidad de licencias a cotizar.?	El licenciamiento de proactivanet será proporcionado por la convocante.
66	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Coordinador de proyectos... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de SRUM Master ó Certificado de ITIL V.2011 ó Certificado de LDT Leading o Development Team ó Certificado en TSP Team Member Training ó Certificado en Fundamento de ITIL para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar todos los certificados.
67	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: ... y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede la Convocante aclarar el alcance de la Herramienta Proactivanet?	El alcance de la herramienta Proactivanet son los siguientes: Gestión de activos, Service desk y portal de usuarios.





MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.			
68	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: ... y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar documentación que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3 ó conocimientos en cableado estructurado ó conocimientos en manejo de la herramienta Proactivanet ó conocimientos en seguridad de la información para poder obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los perfiles solicitados.
69	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Apoyo para el sistema de operación portuaria: ... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede la Convocante aclarar el alcance del Sistema de Operación Portuaria (SOP)?	Favor de remitirse a la Precisión 2.- Alcance del sistema de operación portuaria (SOP), la cual se integra en la presente acta.



**MARINA**

SECRETARÍA DE MARINA

**LÁZARO CÁRDENAS**

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

70	34	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Apoyo para el sistema de operación portuaria: ... y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar documentación que vale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP) ó conocimiento en paquetería Microsoft Office ó conocimiento en fundamento de ITIL?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos en todos los rubros solicitados.
71	35	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Profesional para el análisis de vulnerabilidades: ... y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM, CHFI, Lead Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de CISA Ó Certificado CEH ó Certificado CISM ó Certificado CHFI ó Certificado Lead Auditor ISO 27001 ó Certificado PMP ó Certificado MP, ó Certificado SCRUM Master ó ITIL Foundations para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.
72	35	II. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales:	Profesional para el análisis de vulnerabilidades: ... y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM, CHFI, Lead	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Un Lead Auditor ISO 27001 está enfocado en realizar auditorías de ISO 27001 aplicando técnicas de auditoría. Para los servicios solicitados como Profesional para el análisis de vulnerabilidades se solicita a la Convocante que este requisito se excluya ya que no sería necesario para las actividades a realizar de	No, no se acepta su solicitud.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations.		operación de analisis de vulnerabilidades.	
73	35	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Coordinador de proyectos: .. y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar unicamente UN SOLO Certificado de SRUM Master ó Certificado de ITIL V.2011 ó Certificado de LDT Leading o Development Team ó Certificado en TSP Team Member Trainging ó Certificado en Fundamento de ITIL para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.
74	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: ... y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimiento en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet,	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar documentación que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3 ó conocimientos en cableado estructurado ó conocimientos en manejo de la herramienta Proactivanet ó conocimientos en seguridad dela información para poder obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos (ITIL, cableado estructurado, proactivanet, seguridad de la información) de los perfiles solicitados.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			seguridad de la información.			
75	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Profesional para el análisis de vulnerabilidades: ... y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM, CHFI, Lead Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de CISA ó Certificado de CEH ó Certificado de CISM ó Certificado de CHFI ó Certificado PMP ó Certificado MP ó Certificado SCRUM Master ó Certificado ITIL Foundations para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.
76	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	Coordinador de proyectos: .. y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que se puede presentar únicamente UN SOLO Certificado de SRUM Master ó Certificado de ITIL V.2011 ó Certificado de LDT Leading o Development Team ó Certificado en TSP Team Member Trainging ó Certificado en Fundamento de ITIL para obtener el punto?	No, no es correcta su apreciación. Deberá presentar documentación que avale o acredite los conocimientos de los rubros solicitados.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

77	56	1.1 Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones.	13. Deberá utilizar una herramienta de control de versiones (puede ser open source), bajo el concepto de revisión para guardar los cambios producidos en el repositorio de las aplicaciones.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que la Convocante proporcionará la Herramienta de control de versiones?	Sí, es correcta su apreciación.
78	56	1.1 Servicio de desarrollo e implementación de aplicaciones.	Deberá considerarse el entrenamiento y soporte para el software desarrollado a los usuarios finales y al área de soporte de la APILAC.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede la Convocante compartir el número de usuarios finales y personal del área de soporte?	El número de usuarios finales aproximado de: 1096 usuarios y el personal del área de soporte a software y/aplicativos: 2
79	75	NOTAS IMPORTANTES	16. Es obligación del LICITANTE proporcionar el uniforme que identifique a su personal para prestar los servicios durante la vigencia del contrato. Deberá considerar sustituir los uniformes si estos sufren algún daño o desperfecto.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Puede describir la Convocante que tipo de uniforme espera que tenga el personal? ¿Sería suficiente que se identifique al personal con un gafete o credencial?	No, no es correcta su apreciación. El personal deberá portar uniforme que lo identifique (pantalón y camisa con logo), además de un gafete o credencial que lo identifique.
80	93	I. Entregables	Poner a disposición una Mesa de Ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos. Dentro de los 10 días	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que la disposición de la Mesa de Ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos deberá ser a partir de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato?	No, no es correcta su apreciación, la mesa de ayuda deberá estar disponible a partir del 16 de agosto de 2021.





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			naturales posteriores a la firma del contrato			
81	74,94	Pag 74. NOTAS IMPORTANTES Pag 94 NIVELES DE ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA	En la pagina 74, Dice: 1. El cuadro que se muestra anteriormente es de carácter indicativo, y señala el personal mínimo que deberá tener en sitio durante todo el tiempo de la prestación del servicio, el personal se programará en coordinación con el personal asignado por la APILAC para cubrir los horarios siguientes:Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:30 a 18:30 horas.Sábados de 9:00 a 13:00 horas.Dice: 5. Por lo tanto, se aclara que durante todo el tiempo que el LICITANTE esté laborando en la ejecución del servicio, siempre se tendrá por lo menos a un Responsable en sitio el cual estará pendiente	CONVOCATORIA_SE RVICIO_SOPORTE.pd f	Encontramos algunas inconsistencias en los requerimientos para los recursos, por lo que solicitamos amablemente a la convocante, se permita que se presten los servicios de forma remota de acuerdo a la estrategia que proponga el Licitante para cumplir con los requerimientos de los servicios.	No, no se acepta su propuesta. El servicio solicitado es en sitio.





MARINA

COMANDO EN JEFE FUERZA DE ARMADA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			para resolver cualquier situación que se presente durante las 24:00 hrs. del día, los 7 días de la semana, proporcionando domicilio y teléfono para contactarlo, y de ser necesario, deberá trasladarse a las instalaciones de APILAC en el momento en que sea necesario. Dice: 8. Es responsabilidad del LICITANTE proporcionar y mantener durante la vigencia del contrato, en el horario de servicio, el personal calificado que se requiera para garantizar el cumplimiento total de las obligaciones contractuales, en caso de incumplimiento se hará acreedor a las deducciones y penalizaciones especificadas en la presente convocatoria. Y En la página 94 Dice: NIVELES			
--	--	--	---	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			DE ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA. EL LICITANTE ganador deberá contar con una Mesa de Ayuda (24 horas x 7 días) que estará ubicada en sus instalaciones y dentro del territorio nacional, y deberá hacer uso de sus propias herramientas para el servicio que proporcionará a la APILAC, conforme a su estrategia para cumplir con los requerimientos de nivel de servicio.			
--	--	--	---	--	--	--

[Handwritten signatures in blue ink]





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

82	24	ENTREGA Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS E INFORMACIÓN TÉCNICA.	EL LICITANTE indicará en la lista de precios los unitarios y totales de los servicios y bienes que propone prestar, arrendar y suministrar, como se indica en el ANEXO 7. Es obligatorio para todos los LICITANTES proporcionar la información solicitada en las columnas del ANEXO 7. NO INDICAR LA INFORMACIÓN DE PRECIOS EN LA FORMA COMO LO EXIGE ESTE ANEXO, SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO O DE LA PROPOSICIÓN.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Solicitamos a la convocante para no incumplir con lo mencionado en el texto de referencia nos precise que importe esta esperando se registre en la columna PRECIO UNITARIO y como se obtiene la columna SUBTOTAL. Ver Anexo 7, pagina 120.	En la columna de precio unitario, para la partida 1 y 2 deberá establecer el costo mensual de los servicios y en la columna subtotal el costo de los 36 meses sin I.V.A. Para la partida 3, en la columna de precio unitario deberá establecer el costo de cada servicio y en la columna subtotal el costo de todos los servicios sin I.V.A.
83	31	I. Experiencia	Programadores y soporte de aplicaciones: se asignará:- 0.50 punto si el recurso cuenta con al menos cuatro años de experiencia.- No se otorgarán puntos si no presenta documentos o presentados que acrediten experiencia	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante explicar el criterio de valuación cuando el perfil esta cubierto por mas de una persona, favor de explicar como se acreditará el mayor numero de puntos. Esta precisión aplica para los demás perfiles.	Los licitantes deberán considerar que el personal propuesto para cubrir cada perfil solicitado deberá cumplir con los criterios descritos para poder obtener los puntos estipulados.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009/3A001-E126-2021.

			inferior a cuatro años.			
84	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Programadores y soporte de aplicaciones: Se asignarán 2.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 2.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en desarrollo de sistemas y programación en: Administering a	CONVOCATORIA_SE RVICIO_SOPORTE.pd f	Se solicita a la convocante explicar el criterio de valuación cuando el perfil esta cubierto por mas de una persona, favor de explicar como se acreditará el mayor numero de puntos. Precisar si todas las certificaciones listadas son mandatorios para cada persona o solo pudieran tener alguna; considerar que estas están abarcando un especto muy amplio de TI que prácticamente es utópico que una persona las pueda tener.	Los licitantes deberán considerar que el personal propuesto para cubrir cada perfil solicitado deberá cumplir con los criterios descritos para poder obtener los puntos estipulados.



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			SQL Database Infraestructure, Cloud computing, Curso de fundamentos de Java, Informática forense, Introduction to Cybersecurity, Pensamiento algorítmico, Programador web: sesiones Php, Directorio activo de Microsoft, Introduction to Cybersecurity, fundamentos de ITIL			
--	--	--	---	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

85	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Programadores y soporte de aplicaciones: Se asignarán 2.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, quecumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 2.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en desarrollo de sistemas y programación en: Administering a SQL Database Infraestructure, Cloud computing, Curso de fundamentos de Java, Informática forense, Introduction to Cybersecurity, Pensamiento	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante explicar el criterio de valuación cuando el perfil esta cubierto por mas de una persona, favor de explicar como se acreditará el mayor numero de puntos. Precisar si todas las certificaciones listadas son mandatorios para cada persona o solo pudieran tener alguna; considerar que estas están abarcando un espectro muy amplio de TI que prácticamente es utópico que una persona las pueda tener.	Los licitantes deberán considerar que el personal propuesto para cubrir cada perfil solicitado deberá cumplir con los criterios descritos para poder obtener los puntos estipulados.
----	----	---	--	-----------------------------------	---	---





MARINA

COMANDO EN JEFE FUERZA DE SEGURIDAD



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			algorítmico, Programador web: sesiones Php, Directorio activo de Microsoft, Introduction to Cybersecurity, fundamentos de ITIL			
--	--	--	---	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

86	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Coordinador de proyectos: Se asignarán 1.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.25 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante puntualice si las certificaciones expuestas para este perfil deben ser cubiertas por la misma persona.	Sí, deberán cumplirse por la misma persona.
----	----	---	---	-----------------------------------	---	---



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

87	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Apoyo para el sistema de operación portuaria: Se asignarán 1.00puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente:Se otorgará 0.50 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título.Se otorgarán 1.00 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería MicrosoftOffice, fundamento de ITIL.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante considere que únicamente quien ha operado el SOP son aquellas empresas que se encuentran o se encontraron contratados, eso condiciona la licitación. Sugerimos reformule su petición para que el perfil contratado tenga experiencia en aspectos similares, en el entendido que en SOP es un sistema que permite el control y manejo de forma rápida y sencilla de tareas portuarias tales como: Control del Carga y Almacenes. Programación Electrónica de Movimientos. Control de Maniobras y Uso de Instalaciones Portuarias, que bien pueden ser asimilados como Control de Inventarios, Almacenes y Logística.	No, no se acepta su solicitud.
----	----	---	---	-----------------------------------	---	--------------------------------



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

88	33	Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesionales	Supervisor de soporte y telecomunicaciones: Se asignará 1.00 punto, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgará 1.00 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante reformule su petición para permitir que el perfil pueda tener conocimiento no solo sobre PROACTIVANET, si no también sobre algún otro ITSM (Solución integral de Gestión de Servicios y Activos de TI).	No, no se acepta su solicitud.
89	39	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	El tiempo de experiencia se computará en años, considerando la fecha de inicio y terminación de la vigencia de	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita al licitante aclarar y precisar ambos textos (hoja 29 y hoja 42), pues en este apartado indica que obligatoriamente deberán de ser los mismos contratos. Favor de aclarar.	Deberán apegarse a lo estipulado en las bases de la presente convocatoria.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			cada contrato y de su o sus convenios de ser el caso.			
90	39	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	Cabe aclarar que los contratos que se exhiban para este rubro, <u>deberán ser los mismos</u> que se presenten para acreditar los rubros de especialidad y <u>cumplimiento</u> .	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita al licitante aclarar y precisar ambos textos(hoja 29 y hoja 42), pues en este apartado indica que obligatoriamente deberán de ser los mismos contratos. Favor de aclarar.	Se precisa que los contratos que presenten para este rubro, deberán ser los mismos que se presenten para acreditar los rubros de especialidad y cumplimiento.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

91	42	e) Esquema Estructural de la Organización de los Recursos Humanos	Para acreditar este punto deberán presentar actas de terminación de los trabajos o actas de entrega recepción de los trabajos o cartas en las que se manifieste expresamente el cumplimiento total y satisfactorio de los SERVICIOS prestados, expedidas por los clientes a quienes les hayan prestado el servicio, las actas o cartas podrán corresponder a los contratos presentados en el inciso "b) Especialidad", del numeral o apartado "2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, estas deberán de presentarse debidamente formalizadas y/o firmadas por el titular del área contratante respectiva, con la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones.En	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita al licitante aclarar y precisar ambos textos(hoja 29 y hoja 42), y en este "Podrán" quitándole el enfoque de obligatoriedad y además precisa mas adelante que pueden ser de "algún otro contrato". Favor de aclarar.	Se precisa que los contratos que presenten para este rubro, deberán corresponder a los que se presenten para acreditar el rubro de especialidad.
----	----	---	---	-----------------------------------	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			<u>caso de que no presentar</u> las actas o cartas correspondientes a los contratos presentados en el inciso "b) Especialidad", del numeral o apartado "2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, <u>podrán presentar las actas o cartas citadas algún otro contrato de servicios similares al objeto de la presente convocatoria, considerando los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y concluidos en 2021</u> antes de la fecha de presentación y apertura de propuestas anexando actas de terminación de los trabajos o actas de entrega recepción de los trabajos o cartas en las que se manifieste expresamente el cumplimiento total y satisfactorio de los SERVICIOS prestados, expedidas por los clientes a			
--	--	--	--	--	--	--





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			quienes les hayan prestado el servicio, estas deberán de presentarse debidamente formalizadas y/o firmadas por el titular del área contratante respectiva, con la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones			
--	--	--	---	--	--	--



MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

92	39	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	Se entenderá por servicios similares, cuando se trate de la prestación de un servicio administrado y servicio de arrendamiento de equipo de cómputo personal, servicio de soporte en sitio, impresión, así como lo referente a seguridad de la información (análisis de vulnerabilidades)	CONVOCATORIA_SE RVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante precisar y no dejar ambiguo la definición de servicios administrados , dado que la naturaleza del mismo es el análisis, diseño, construcción (desarrollo), pruebas, mantenimiento y soporte de aplicaciones . Por lo que se pide puntualizar y dejarlo asentado en la convocatoria. Esta información esta extraída de las descripciones de las tareas a realizar por el puesto Programador establecidas en la misma convocatoria (pagina 69).	Se precisa que los servicios administrados son los siguientes: arrendamiento de equipo de impresión, arrendamiento de equipo de cómputo, servicio de soporte en sitio que abarque los rubros de soporte a usuarios, personal de desarrollo, personal de soporte a aplicativos, personal de telecomunicaciones, servicio de análisis de vulnerabilidades, diseño y construcción de centro de datos.
93	70	Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE.	Se requiere conocimiento en la metodología PMP, MP, CMMI y SCRUM Master.	CONVOCATORIA_SE RVICIO_SOPORTE.pdf	Podría indicar la convocante como esta pensando se acredite el conocimiento sobre CMMI, para los diferentes roles que participan.	Se acreditará presentando constancia de capacitación en CMMI (Capability Maturity Model Integration).
94	73	Experiencia en Manejo de Personal	4 4 4 4 4	A_SE TE.pdf	¿Acepta la Convocante para los perfiles de Programador y Auxiliares prescindir de los años de experiencia en Mano de Personal, ya que son perfiles operativos?	No, no se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo establecido en la convocatoria.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

95	74		1. El cuadro que se muestra anteriormente es de carácter indicativo, y señala el personal mínimo que deberá tener en sitio durante todo el tiempo de la prestación del servicio, el personal se programará en coordinación con el personal asignado por la APILAC para cubrir los horarios siguientes: Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:30 a 18:30 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	Se solicita a la convocante determinar que perfiles del servicio podrían laborar de forma remota debido a su naturaleza de funciones y a que no debe estar supeditado a recibir indicaciones o trabajos directos por parte del cliente al ser considerado un servicio.	Ningún perfil podrá trabajar de forma remota. El servicio solicitado es en sitio para todos los perfiles.
96	73	Carta Antecedentes Penales	Carta de Antecedentes Penales		El servicio que se estaría contratando es un Servicio Profesional especializado y no un recurso a nivel de Staffing, se solicita a la Convocante Excluir este requerimiento	No, no se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo establecido en la convocatoria.
97	73	Licencia de Manejo Vigente		CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	El servicio que se estaría contratando es un Servicio Profesional especializado y no un recurso a nivel de Staffing, se solicita a la Convocante Excluir este requerimiento	No, no se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo establecido en la convocatoria.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

98	57	MESA DE AYUDA	La APILAC podrá realizar solicitudes o reportes de fallas a través de los siguientes medios: · Número telefónico o extensión telefónica · Correo electrónico · Mesa de servicio · Mensajero · Proactivanet	CONVOCATORIA_SERVICIO_SOPORTE.pdf	¿Es correcto entender que las licencias de proactivanet serán provistas por LA CONVOCANTE o es necesario que los EL LICITANTE los contemple en su propuesta. En caso afirmativo podría otorgarnos la cantidad de licencias a cotizar.?	El licenciamiento de proactivanet será proporcionado por la convocante.
99	77	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Tabla inciso 4 Centro de datos de Torre de control Modelo AA, ACRD100	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿PODEMOS CAMBIAR LA MARCA Y MODELO POR VERTIV CRD100 (BIFÁSICO 208-230 VCA) ó CRD101 (TRIFÁSICO 208-230 VCA) ¿se acepta nuestra solicitud?	Las características establecidas en el anexo técnico son las mínimas requeridas, por lo que el licitante podrá ofertar características iguales o superiores a las establecidas en la Convocatoria.
100	77	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Sistema de evaporadora interna y condensadora externa de temperatura máx. 46°C Capacidad 12 kwatts	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Bajo qué condiciones externas e internas se requieren los 12kw. Temperatura Exterior, Temperatura de retorno y Temperatura Interior. Favor de pronunciarse la convocante.	El equipo debe proporcionar 10.5Kw a 22.2°C de vulvo húmedo al interior y temperatura exterior en la condensadora de 35°C. Y 12Kw en las mismas condiciones bajo un sistema de contención de pasillo frío.
101	77	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Sistema de evaporadora interna y condensadora externa de temperatura máx. 46°C Capacidad 12 kwatts	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Los 12 Kw DE ENFRIAMIENTO son Totales o Sensibles. Favor de pronunciarse la convocante	10.5Kw de capacidad sensible, 35900BTU/hr.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

102	77	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Doble condensador instalado de fábrica.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿cuándo mencionan doble condensador de fábrica a qué se refieren? ¿doble circuito?	El condensador deberá contar con capacidad mínima de 2 ventiladores independientes con el fin de soportar las altas temperaturas del puerto. O en su caso, contar con condensadora adecuada para las altas temperaturas del sitio.
103	78	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Alarma de apagado y encendido automático	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	La alarma de apagado y encendido remoto se refieren a que si disponemos de contactos secos para un apagado de emergencia por sistemas de prevención de incendios ¿es correcta nuestra apreciación?	La función de apagado y encendido automático significa que en ausencia de energía eléctrica el equipo se debe de encender y apagar automáticamente para mantener el site refrigerado.
104	78	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Consumo nominal máximo de corriente 4.8 Amperes	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Los 4.8 amperes de consumo del equipo es un dato correcto? Derivado se indican en otra línea que el consumo de potencia deberá ser de 4.8 kw, es decir 4.8 kw técnicamente el voltaje solicitado no da ese consumo de corriente que se indica en las presentes bases ¿nos puede la convocante confirmar dicha información?	Se aclara que ese es el consumo nominal del evaporador. Ese deberá ser el consumo de energía máximo de la unidad evaporadora al interior del site.
105	78	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Capacidad de alertar vía email y SNMP	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿los protocolos SMTP para salir por correo electrónico es fundamental? hoy podemos manejar modbus, bacnet, snmp, etc ¿nos puedes confirmar si podemos usar algunos de los mencionados?	Sí, los protocolos SMTP para salir por correo electrónico son fundamentales. La convocante requiere que el equipo cuente con tarjeta de red RJ45 con protocolo IP y SNMP.



MARINA

ARMADA DE MÉXICO



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

106	78	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	• Peso máx. de la condensadora 118 Kg de la misma marca del fabricante del Aire acondicionado	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Los pesos del evaporador y condensadora no son determinantes de peso de la eficiencia de los equipos; en cambio sí otras consideraciones tecnológicas. ¿Podemos manejar un equipo con la misma eficiencia no importando el peso de la condensadora? ¿se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su solicitud.
107	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	Solicitamos a la convocante nos indique ¿cuál es la distancia real entre evaporador y condensadora?	Contamos con aproximadamente 30 metros, sin embargo, el proveedor podrá buscar la mejor alternativa para un eficiente servicio, sin afectar la estética del edificio.
108	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	Solicitamos a la convocante nos indique ¿cuál es la diferencia de altura entre el evaporador y condensadora?	La altura de la azotea está a 10 metros sobre el site de torre de control.
109	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	¿Solicitamos a la convocante nos indique que flujo de aire se requiere?	Capacidad mínima de 2290CFM.
110	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE	NA	NA	Solicitamos a la convocante nos indique ¿si requieren que cuente con controlador touch screen a color?	Se requiere pantalla LCD, las características de las bases son mínimas, el licitante puede ofertar características iguales o superiores





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

		ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL				
111	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	Solicitamos a la convocante nos indique ¿si requieren que el nivel de filtrado sea MERV 8 (nivel adecuado para data centers)?	Se requiere al menos filtrado MERV 1 de malla lavable, las características especificadas en la presente convocatoria son mínimas, el licitante puede ofertar características superiores.
112	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	En los espacios destinados para condensador ¿se requiere de maniobras con Grúa? ¿Se puede pronunciar la convocante?	Sí, se deben considerar maniobras por la ubicación.
113	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	En los espacios destinados para evaporadoras se requieren maniobras con grúa	El site se encuentra en el interior de torre de control, por lo que no se usará grúa para la maniobra en el interior del edificio.
114	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	¿Se requieran sardineles debajo de los evaporadores? O ¿Serán con cargo de terceros? Favor de pronunciarse la convocante	La totalidad de los trabajos necesarios para la correcta operación de los equipos deberán ser considerados por el licitante, APILAC no reconocerá cargos adicionales por conceptos de trabajo no considerados.



MARINA

ARMADA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

115	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	¿Qué distancia tenemos del site a la sala de fuerza de c.a.? Favor de pronunciarse la convocante	Contamos con aproximadamente 30 metros.
116	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	¿Qué distancia tenemos del site al punto de drenaje más cercano? Favor de pronunciarse la convocante}	A 5 metros se localiza la planta de tratamiento de aguas residuales y a un costado se localizan los drenajes sanitarios, información que se puede observar en el plano APILAC-258/19 que se anexa en CompraNet.
117	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	Además de certificación UL requieren Ahri (pruebas de laboratorio)? Favor de pronunciarse la convocante.	No se requieren.
118	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL	NA	NA	Con el objetivo de entender de manera clara la solicitud ¿pueden amablemente compartir un diagrama unifilar del sitio de donde estara el equipo conectado	No, toda vez que estas instalaciones son de seguridad para la Entidad, la información le será proporcionada al licitante ganador.
119	NA	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE	NA	NA	Solicitamos a la convocante aclara el tiempo de garantía del equipo, esto por que en un parrafo indica 1 año y en otro 3 años, favor de pronunciarse la convocante.	Se precisa, la garantía del equipo debe ser por 3 años.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

		TORRE DE CONTROL				
120	76	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura .MANTENIMIENTO PREVENTIVO	El LICITANTE deberá considerar una póliza del fabricante Schneider Electric para el mantenimiento a las 2 UPS y los 4 aires acondicionados de la marca APC, mismo que deberán ser realizados por personal certificado por el fabricante. La póliza deberá incluir el mantenimiento correctivo, soporte y refacciones la vigencia del contrato.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Solicitamos nos indique la convocante si en el caso de UPS ¿se podrán apagar para temas de mantenimiento?, favor de pronunciarse	No, los equipos no se apagarán para el mantenimiento.
121	76	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura MANTENIMIENTO PREVENTIVO	El LICITANTE deberá considerar una póliza del fabricante Schneider Electric para el mantenimiento a las 2 UPS y los 4 aires acondicionados de la marca APC, mismo que deberán ser realizados por personal	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Los horarios para los servicios los UPS ¿podrán ser 5x8 o 7x24? Favor de pronunciarse la convocante.	Podrán ser 5x8 y deberán de programarse con antelación en coordinación con la convocante.





MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			certificado por el fabricante. La póliza deberá incluir el mantenimiento correctivo, soporte y refacciones la vigencia del contrato.			
122	76	1.3.- Mantenimiento de Infraestructura + MANTENIMIENTO PREVENTIVO	El LICITANTE deberá considerar una póliza del fabricante Schneider Electric para el mantenimiento a las 2 UPS y los 4 aires acondicionados de la marca APC, mismo que deberán ser realizados por personal certificado por el fabricante. La póliza deberá incluir el mantenimiento correctivo, soporte y refacciones la vigencia del contrato.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Los mantenimientos preventivos a los UPS ¿deberán incluir refacciones? Favor de pronunciarse la convocante	Sí, es correcta su apreciación, el Licitante deberá incluir todas las refacciones originales durante la vigencia del contrato.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

123	65	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	DISPOSITIVOS MÓVILES (TABLETA ELECTRÓNICA) Sistema Operativo Android Nougat (Android 7.0). • Procesador: Octa-core. • Pantalla 10.1". • Frecuencia del procesador: Octa Core 1.8 GHZ • Capacidad de memoria: 3 GB • Memoria Interna: 16 GB • Pantalla: TFT • Resolución: 1920 x 1200 WUXGA • Otras características: Capacitiva, Multitáctil • Modelo sugerido Galaxy Tab A SM-T295	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Acepta la convocante se considere Sistema Operativo Android versión mas reciente a la versión mencionada Nougat (Android 7.0)?	Sí, se acepta su solicitud.
124	61	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Suministro de equipos propiedad del LICITANTE, los cuales deberán ser nuevos. Tabla de equipo	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Equipamiento partida uno, es correcto entender que las especificaciones mencionadas son las minimas necesarias objeto de esta licitación y que es posible ofertar versiones de SO superiores o características de modelos mas recientes o equivalentes?	Sí, es correcta su apreciación.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

125	79	PARTIDA 2. ARRENDAMIENT TO DE EQUIPO.	Los equipos requeridos en arrendamiento son los que se indican a continuación: Tabla de equipos	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Equipameinto partida uno, es correcto entender que las especificaciones mencionadas son las minimas necesarias objeto de esta licitación y que es posible ofertar características de modelos mas recientes o equivalentes?	Sí, es correcta su apreciación.
126	61	Consideracione s Generales para la PARTIDA 1.	Suministro de equipos propiedad del LICITANTE, los cuales deberán ser nuevos. Tabla de equipo	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Por cuestiones de salidas de mercado se pueden ofertar equipos sustitos o equivalentes a los solicitados?	Sí, es correcta su apreciación.
127	79	PARTIDA 2. ARRENDAMIENT TO DE EQUIPO.	Los equipos requeridos en arrendamiento son los que se indican a continuación: Tabla de equipos	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Por cuestiones de salidas de mercado se pueden ofertar equipos sustitos o equivalentes a los solicitados?	Sí, es correcta su apreciación.
128	79	PARTIDA 2. ARRENDAMIENT TO DE EQUIPO. Especificacione s Concepto 3.	Concepto: 3 Descripción: Thin client Unidad de medida: Equipo Cantidad: 25	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Con que sistema de VDI debe ser compatible los equipos Thin Client?	Vmware Horizon.
129	60	Consideracione s Generales para la PARTIDA 1.	Descripción del software.VISUAL STUDIO en su última versión para equipo de desarrollo, soporte para Visual Basic.Net y C# Unidad: Licencia Cantidad: 5	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Pordria la convocante clarificar si la licencia requerida de Visual Studio es la siguiente: ¿Visual Studip professional 2019?	Sí, es correcta su apreciación.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

130	60	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Descripción del software: ADOBE PHOTOSHOP CC para equipo de desarrollo, necesario para diseño de interfaces y gráficos Unidad: Suscripción Cantidad: 2	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Podría especificar la convocante a ¿que se refiere con las siglas "CC"?	CC=Creative Cloud
131	60	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Descripción del software: ADOBE ILLUSTRATOR CC para equipo de desarrollo, necesario para diseño de interfaces y gráficos. Unidad: Suscripción Cantidad: 2	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Podría especificar la convocante a ¿que se refiere con las siglas "CC"?	CC=Creative Cloud
132	60	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	UXPIN PRO Unidad: Suscripción Cantidad: 2	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que UXPIN PRO hacer referencia a UXPIN PROFESSIONAL?	Sí, es correcta su apreciación.
133	61	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Office 2019 Estándar y un antivirus para todos los equipos proporcionados. Unidad: Suscripción Cantidad: 18	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que el software de antivirus sera definido por la LICITANTE? En caso contrario favor de especificar version y producto requerido.	No, no es correcta su apreciación. Será definido por el licitante ganador.
134	61	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Office 2019 Estándar y un antivirus para todos los equipos proporcionados. Unidad: Suscripción Cantidad: 18	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender que el software de antivirus y office 2019 estandar es unicamente para los 16 equipos de escritorio y 4 laptops especificados en la partida 1 en total 20 equipos?	Sí, es correcta su apreciación.



MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

135	61	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Office 2019 Estándar y un antivirus para todos los equipos proporcionados. Unidad: Suscripción Cantidad: 18	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	En caso que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, es correcto entender ¿que la cantidad 18 es incorrecta? En caso contrario favor de especificar para cuales 18 equipos se requiere este licenciamiento.	La cantidad correcta es 20.
136	60	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Suministro de licencias propiedad del LICITANTE. Tabla de licenciamiento VISUAL STUDIO en su última versión para equipo de desarrollo, soporte para Visual Basic.Net y C# Licencia 5 ADOBE PHOTOSHOP CC para equipo de desarrollo, necesario para diseño de interfaces y gráficos; Suscripción 2 ADOBE ILLUSTRATOR CC para equipo de desarrollo, necesario para diseño de interfaces y gráficos; Suscripción 2 UXPIN PRO; Suscripción 2 AUTOCAD LT; Suscripción 3 Office 2019 Estándar y un	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender que las licencias solicitadas como suscripciones mensuales se requieren por la vigencia del presente contrato de licitación por 36 meses y comprenderá del 16 de agosto de 2021 al 15 de agosto de 2024.?	Sí, es correcta su apreciación.





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			antivirus para todos los equipos proporcionados; Suscripción 18 ADOBE Acrobat Professional; Suscripción 3			
137	81	PARTIDA 2. ARRENDAMIENTO DE EQUIPO. Especificaciones Concepto 4.	Se tiene una impresión mensual mínima de 200 tarjetas.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que las tarjetas serán suministradas por la CONVOCANTE?	Sí, es correcta su apreciación.
138	81	PARTIDA 2. ARRENDAMIENTO DE EQUIPO. Especificaciones Concepto 4.	Se tiene una impresión mensual mínima de 200 tarjetas.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	En caso de que la pregunta anterior sea negativa, es correcto entender ¿Qué se requiere considerar 200 tarjetas como consumibles mensuales? En caso contrario pronunciarse al respecto.	El licitante ganador deberá considerar la cantidad de tarjetas necesarias para la calibración, pruebas y mantenimiento.
139	81	PARTIDA 2. ARRENDAMIENTO DE EQUIPO. Especificaciones Concepto 4.	Deberán considerarse curso de inducción y manejo de la impresora al área requirente.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto ¿que el curso de inducción se podrá realizar para 2 personas y de manera remota por las razones sanitarias del país debido a la pandemia. En caso contrario favor de pronunciarse al respecto.	Sí, es correcta su apreciación.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

140	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE entregará los lineamientos para recuperación de equipos dañados por uso extremo del equipo, derrame de líquido, etc. (TODO)	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que es requerida una póliza de Seguro por daños a todos los equipos especificados en la partida 2?	Esta póliza deberá cubrir todos los equipos para la prestación del servicio.
141	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE entregará los lineamientos para recuperación de equipos dañados por uso extremo del equipo, derrame de líquido, etc. (TODO)	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Si la pregunta anterior es afirmativa, podría especificar la convocante ¿que tipo de eventos deberá cubrir la póliza de seguro?	Cualquier tipo de daño, como se señala en el anexo 1.
142	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE entregará los lineamientos para recuperación de equipos dañados por uso extremo del equipo, derrame de líquido, etc. (TODO)	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que la recuperación de equipos dañados por uso inapropiado de los equipos adquiridos no aplicaría en la recuperación del mismo?	No, no es correcta su apreciación. El licitante deberá contemplar el reemplazo por equipos dañados sin ningún costo adicional para la APILAC.
143	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE deberá considerar durante la vigencia del contrato el consumible para las impresoras solicitadas, así como también el destino final	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Podría la convocante especificar, ¿Cuáles son los elementos que se deben considerar como consumibles en la partida 2?	Todo aquel consumible que requiera el equipo a ofertar por el licitante para su correcta operación.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			responsable de los residuos que estas generen, entregando a la APILAC constancia del mismo.			
144	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE deberá considerar durante la vigencia del contrato el consumible para las impresoras solicitadas, así como también el destino final responsable de los residuos que estas generen, entregando a la APILAC constancia del mismo.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Podría la convocante especificar la volumetría o cantidad de cada uno de los consumibles que se requieren considerar de manera mensual.	Deberá considerar el consumible necesario que requiera el equipo a ofertar. El plotter tiene un consumo de consumible anual promedio de: CARTUCHO PFI307 MBK 2 CARTUCHO PFI307 NEGRO 1 CARTUCHO PFI307 CIAN 1 CARTUCHO PFI307 MAGENTA 1 CARTUCHO PFI307 AMARILLO 1 La impresora doble carta tiene un consumo de consumible anual promedio de: CARTUCHO 150 PGBK 4 CARTUCHO 151 NEGRO 2 CARTUCHO 151 CIAN 4 CARTUCHO 151 MAGENTA 4 CARTUCHO 151 AMARILLO 4
145	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE deberá considerar durante la vigencia del contrato el consumible para las impresoras solicitadas, así	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Es correcto entender que los residuos hacen referencia a los cartuchos de toner de la impresora doble carta? En caso contrario favor de pronunciarse al respecto	Deberá considerar los residuos generados por la impresora doble carta, plotter e impresora de credenciales.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			como también el destino final responsable de los residuos que estas generen, entregando a la APILAC constancia del mismo.			
146	86	Consideraciones Partida 2.	EL LICITANTE deberá considerar durante la vigencia del contrato el consumible para las impresoras solicitadas, así como también el destino final responsable de los residuos que estas generen, entregando a la APILAC constancia del mismo.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Podría la convocante especificar que tipo de constancia es requerida para la eliminación de residuos?	Constancia de manifiesto de destino final.
147	86	Consideraciones Partida 2.	EL LICITANTE deberá considerar durante la vigencia del contrato el consumible para las impresoras solicitadas, así como también el destino final responsable de los residuos que estas generen, entregando a la APILAC constancia del mismo.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que los consumibles para las Impresoras se refiere a las impresoras TIPO D e impresora doble carta del equipamiento?	Consumible para las impresoras solicitadas en la partida 2: Concepto 4, 5 y 7.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

148	86	Consideraciones Partida 2.	El LICITANTE deberá considerar que será responsable de cualquier incidente y/o soporte que los equipos de esta partida requieran.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que los incidentes y/o soporte de los equipos de la partida 2 serán realizados por el personal en sitio solicitado y con el apoyo del servicio de garantía del fabricante?	Sí, es correcta su apreciación.
149	60	Mesade Ayuda. Alcances	Deberá contarse con conocimientos sobre la plataforma de virtualización vmware y solución de alta disponibilidad instalada en APILAC, para lo cual será necesario que le empresa LICITANTE demuestre que cuenta con las siguientes competencias como mínimo: Business Continuity, Management Operations, Network Virtualization, Server Virtualization	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Qué personal solicitado en la partida 1 debera cubrir estas actividades?	Para este servicio, no se establece personal de la partida 1, el licitante ganador deberá contar con personal con capacidad para realizar estas actividades, y entregarlas como parte del servicio requerido.
150	65	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Descripción del equipo: TELEFONOS CELULARES con plan mensual, gama media. Unidad: Pieza Cantidad: 5	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Es correcto entender ¿que el plan mensual solo deberá cumplir con servicio de voz.?	No, no es correcta su apreciación. Deberá cumplir con servicio de voz y datos.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

151	65	Consideraciones Generales para la PARTIDA 1.	Descripción del equipo: TELÉFONOS CELULARES con plan mensual, gama media. Unidad: Pieza Cantidad: 5	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Si la respuesta es negativa favor de confirmar los servicios mínimos que deberá incluir el plan.	Deberá cumplir con servicio de voz y datos.
152	69	Nota referente al equipo de esta PARTIDA:	Al término de la vigencia del contrato el LICITANTE retirará dicho equipo, dado que es de su propiedad, debiendo dejar copia de todo lo trabajado por el personal, al resguardo de la APILAC y deberá considerar el borrado seguro (al menos el método gutman) para los equipos al término del contrato o cuando requiera retirar algún medio de almacenamiento durante la vigencia del contrato.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Que equipos de la tabla de equipamiento de partida 1 deben considerarse para realizar el borrado seguro?	Equipo de cómputo proporcionado al personal y discos duros externos.
153	69	Nota referente al equipo de esta PARTIDA:	Todo el software requerido y/o necesario para la prestación del servicio deberá estar actualizado durante la vigencia del contrato.	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Que software deberá de ser considerado actualizar por la licitante?	El software necesario para la prestación del servicio.
154	69	Nota referente al equipo de esta PARTIDA:	Todo el software requerido y/o necesario para la prestación del	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Mantenimiento correctivo solo será de Laptops y equipos de escritorio de la partida 1?	Para todo el equipamiento requerido en la presente licitación.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			servicio deberá estar actualizado durante la vigencia del contrato.			
155	69	Nota referente al equipo de esta PARTIDA:	El equipo deberá de contar con el logotipo de la empresa del LICITANTE	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	¿Es correcto entender que el logotipo solo es requerido para camioneta pickup y automóvil?	Deberá considerar el logotipo de la empresa en toda herramienta y equipo que lo permita por el tamaño de los mismos.
156	10	9. DETERMINACIÓN DE PARTIDAS. Y 13. ADJUDICACIÓN A UN LICITANTE O ABASTECIMIENTO SIMULTÁNEO.	La asignación de esta contratación se hará a un solo proveedor para las tres partidas. Y Los servicios al que se refiere la presente Licitación serán adjudicados a un solo LICITANTE.	Convocatoria	Con la finalidad de que la convocante tenga el beneficio de recibir mayor cantidad de ofertas y permitir la libre competencia a empresas que deseen participar solo en alguna de las partidas con soluciones especializadas. Se propone a la convocante que la asignación la realice por partidas separadas, permitiendo que un proveedor pueda ofertar una, dos o las tres partidas y la adjudicación de los servicios pueda ser a uno o a diferentes Licitantes.	No, no se acepta su propuesta. La adjudicación del servicio será a un solo licitante.
					¿Acepta la	



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

					convocante nuestra propuesta?	
157	93	I. ENTREGABLES. Tabla, punto No. 4. Descripción: Entrega de los equipos de la partida 2. Periodicidad: Única vez por entrega de un servicio	Dentro de los 60 días naturales posteriores a la firma del contrato. El LICITANTE ganador deberá garantizar la continuidad del servicio, a partir del inicio de la vigencia del contrato hasta la entrega y puesta en operación de los equipos nuevos.	Convocatoria, anexo 1.	Es correcto entender, que el Licitante ganador deberá garantizar la continuidad del servicio, a partir del inicio de la vigencia del contrato, la cual será a partir del 16 de agosto de 2021 y no antes de esta fecha. ¿Es correcta nuestra apreciación? Lo anterior es de acuerdo a lo señalado por la convocante en la pag. 104, Cláusula SEGUNDA, del Anexo 3 (Modelo de contrato).	Sí, es correcta su apreciación.
158	Página CompraNet: https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html	Detalles de Procedimiento: Mi proposición	Punto 2. Propuesta Económica (Partida / Concepto de Obra: 3) 2.1 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO. - Sección Precio	N/A	Se entiende que en la Columna "Precio Unitario" se debe cargar el precio que incluya los 36 meses de servicio y sin incluir el IVA (Impuesto al Valor Agregado). ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
159	Página CompraNet:	Detalles Procedimiento: Mi	Punto 1.4.- Área	N/A	Considerando que Compranet solo permite cargar	Se confirma que se encuentra todo en el Sistema y se permite apartados.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

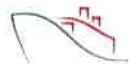
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

	https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html	proposición	adicionales Anexos.		archivos con un tamaño máximo de 150 MB por cada anexo. ¿se solicita a la convocante de la manera más atenta habilitar el Punto 1.4 referido, a fin de que los proveedores podamos cargar documentación complementaria en caso de ser necesario. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Anexos Genéricos", en el cual podrán cargar la cantidad de archivos que sean necesarios.
--	---	-------------	---------------------	--	--	--

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **UNINET, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	126	ANEXO 12	Convocatoria. La proposición será válida por un periodo de _____ días calendario contados a partir de la fecha de presentación de proposiciones, de conformidad con la convocatoria	Es correcto que en lugar de señalar un periodo de día calendario, se cubra el dato requerido de acuerdo al Punto 37 (página 26) de la convocatoria. Es decir, indicar que "La proposición será válida y estará vigente mientras dure el procedimiento de contratación, contados a partir de la fecha de presentación de proposiciones, de conformidad con la convocatoria de esta licitación." ¿Es correcta nuestra apreciación? De lo contrario indicar el número de días que se deba cargar en este espacio "_____" del	Sí, es correcta su apreciación, podrá establecer el texto sugerido.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

			de esta licitación.	anexo 12.	
2	122	ANEXO 8	Convocatoria. "Asimismo, en la relación anexa, se indican los documentos que contienen información confidencial, ...	¿Es correcto entender que la relación anexa, se cubre con la entrega del "Anexo 21"?	Sí, es correcta su apreciación.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **MICRONET DE MEXICO, S.A. DE C.V.**

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	93	3	CONVOCATORIA	¿Es correcto interpretar que la entrega de los reportes de mantenimiento se realice semestralmente, aunque se deban entregar mensualmente como soporte para pago?	Sí, es correcta su apreciación, los reportes de mantenimiento se integrarán al reporte mensual, cuando se realice dicha actividad.
2	93	5	CONVOCATORIA	¿Es correcto interpretar que relación y configuración del equipo arrendado, en el que se indique ubicación, marca, modelo y el número de serie de los equipos que integran el arrendamiento de equipo, será una hoja de excel con la información solicitada?	Sí, es correcta su apreciación.
3	93	6	CONVOCATORIA	¿Es correcto interpretar que poner a disposición una mesa de ayuda para el levantamiento de reportes de fallas de los equipos, se refiere al servicio de solicitud de tickets, vía telefónica o correo electrónico? de acuerdo a la sección ii métrica de disponibilidad del servicio.	Sí, es correcta su apreciación.
4	93	7	CONVOCATORIA	¿Es correcto interpretar que reporte de los tickets levantados sobre el alcance del proyecto, es un reporte general de tickets?	Es un reporte general de tickets levantados en la herramienta ProactivaNet, aquellos reportados a la mesa de ayuda.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

5	55	1.1	ANEXO 1	¿Es correcto interpretar que la documentación del análisis de los requisitos de usuario final, ¿se realizará en función a la versión actual del MAAGTICSI con que cuenta la dependencia?	Sí, es correcta su apreciación.
6	55	1.1	ANEXO 1	¿es correcto interpretar que las pruebas de software necesarias a fin de detectar los errores de software y proceder a la corrección de los mismos, se realizará en una segunda etapa a la implementación?	No, no es correcta su apreciación. Será sobre desarrollos nuevos y actuales que ya estén operando en los sistemas de APILAC.
7	56	1.1 (6)	ANEXO 1	¿Es correcto interpretar que los componentes del aplicativo de cómputo de que se trate, como son, el código fuente, el diseño físico y lógico, los manuales técnicos y de usuario; con el objetivo de facilitar su mejora y su mantenimiento a lo largo del proyecto, todo esto con en base a lo establecido en MAAGTICSI, en el modulo para la administración para el desarrollo de soluciones tecnológicas?	Sí, es correcta su apreciación.
8	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio (1.00 puntos).	CONVOCATORIA	Menciona: Supervisor de soporte y telecomunicaciones: Se asignará 1.00 punto, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.20 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhibe documentación comprobable que vale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet, seguridad de la información. Pregunta: Se le solicita a la convocante aclarar cuantos puntos otorgará en este rubro	Se precisa que: Dice: Supervisor de soporte y telecomunicaciones: Se asignará 1.00 punto, si el licitante presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.20 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhibe documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet y seguridad de la información. Debe decir: Supervisor de soporte y telecomunicaciones: Se asignará 0.20 punto, si el licitante presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente:





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

					Se otorgará 0.20 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhibe documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en ITIL Foundation versión 3, cableado estructurado, manejo de la herramienta Proactivanet y seguridad de la información.
9	36	III. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio (1.00 puntos).	CONVOCATORIA	Menciona: Profesional para el análisis de vulnerabilidades: Se asignará 0.40 punto, si el LICITANTE presenta la documentación de los recursos solicitados, que cumplan con lo siguiente: Se otorgará 0.40 punto, si cuenta como mínimo contar con una carrera Técnica afín a TIC's, y además exhibe copia de su certificación vigente de al menos las siguientes certificaciones: CISA, CEH, CISM, CHFI, Lead Auditor ISO 27001, PMP, MP, SCRUM Master, e ITIL Foundations. Pregunta: Se le solicita a la convocante que el licitante cumpla con al menos una certificación enfocada a seguridad como CISA o CEH o CISM, ¿se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, toda vez que el servicio que recibirá APILAC deberá estar respaldado por el conocimiento que garantice el cumplimiento de las certificaciones solicitadas.
10	34	I. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos o profesio	CONVOCATORIA	Menciona: Coordinador de proyectos: Se asignarán 1.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.25 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development	Se precisa lo siguiente: Dice: Coordinador de proyectos: Se asignarán 1.00 puntos, si el licitante presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.25 punto. - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

		nales (6.00 puntos)		Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL. Pregunta: Se le solicita a la convocante aclarar los puntos que se van a otorgar	SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL. Debe decir: Coordinador de proyectos: Se asignarán 0.50 puntos , si el licitante presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.25 punto, - Si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 0.50 puntos, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos (Certificado) de SCRUM Master, ITIL V.2011, LDT Leading a Development Team, TSP Team Member Training, fundamento de ITIL.
11	34	I. Compete ncia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocim ientos académic os o profesion ales (6.00 puntos)	CONVOCATORIA	Menciona: Apoyo para el sistema de operación portuaria: Se asignarán 1.00 puntos, si el LICITANTE presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office, fundamento de ITIL. Pregunta: Se le solicita a la convocante aclarar los puntos que se van a otorgar.	Se precisa lo siguiente: Dice: Apoyo para el sistema de operación portuaria: Se asignarán 1.00 puntos , si el licitante presenta la documentación del recurso solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.50 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 1.00 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office fundamento de ITIL. Debe decir: Apoyo para el sistema de operación portuaria: Se asignarán 0.50 puntos , si el licitante presenta la documentación del recurso





MARINA

ARMADA DE MÉXICO



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

					solicitado, que cumpla con lo siguiente: Se otorgará 0.25 punto, si acredita Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título. Se otorgarán 0.50 punto, si cuenta con la Licenciatura en carrera afín a TIC's con cédula o título, y además exhiba documentación comprobable que avale o acredite los conocimientos en el sistema de operación portuaria (SOP). Se requiere conocimiento de la paquetería Microsoft Office, fundamento de ITIL.
12		b) Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento: Máximo 10.00 puntos	CONVOCATORIA	Menciona: Certificado vigente en: Solution Competency, Business Continuity, Management Operations, Network Virtualization, Server Virtualization, certificación NS4. La convocante requiere de una certificación para la administración y continuidad de operaciones, por lo tanto entendemos que la certificación iso 22301 (business continuity management,) así como contar con procesos empresariales debidamente alineados a las mejores prácticas, por lo cual se solicita; en el espíritu de cumplir con el requerimiento, se acepten las certificaciones iso22301, e ISO 9001 para cumplir con dicho requisito.	No se acepta. Deberá cumplir con las competencias requeridas de vmware solution competency, business continuity, management operations, network virtualization, server virtualization, y certificación nse4 o equivalente de fortinet, han sido solicitadas, en referencia a la solución con que cuenta actualmente la APILAC, por lo que estas serán las únicas que otorgarán puntos en esta sección.
13	68	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona:1. Entregar al inicio de la prestación de este servicio todo el equipo y/o herramientas a utilizar, caso contrario se procederá a aplicar la deductiva y penalización respectiva. Pregunta: Debido a que la convocante requiere equipo y herramientas nuevas para la prestación del servicio, se le solicita a convocante un plazo de 60 días naturales ya que son los tiempos de entrega promedio de los fabricantes siempre y cuando se garantice la	Sí se acepta. El tiempo de entrega para el equipo y/o herramienta a utilizar será de 60 días naturales, en la inteligencia que deberá garantizar el servicio solicitado a partir de 16 de agosto de 2021.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				continuidad del servicio desde el 16 de agosto del 2021, ¿Se acepta nuestra solicitud?	
14	69	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: 4. El primer día en que inicie la vigencia del SERVICIO, el LICITANTE deberá entregar a la APILAC, copia simple y original para cotejo de la factura original de los equipos relacionados en su propuesta técnica, a efecto de que le sea posible a la APILAC confirmar que el equipo suministrado para la prestación de los servicios está dentro de los modelos (años de uso) que se indican en su oferta Pregunta: Debido a que la convocante requiere equipo y herramientas nuevas para la prestación del servicio, se le solicita a convocante un plazo de 60 días naturales ya que son los tiempos de entrega promedio de los fabricantes siempre y cuando se garantice la continuidad del servicio desde el 16 de agosto del 2021, ¿Se acepta nuestra solicitud?	Sí se acepta. El tiempo de entrega para el equipo y/o herramienta a utilizar será de 60 días naturales, en la inteligencia que deberá garantizar el servicio solicitado a partir de 16 de agosto de 2021.
15	69	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: Al menos con una anticipación de 15 días naturales previos al inicio del servicio, el LICITANTE deberá mostrar un expediente en el que se compruebe que el personal que suministrará para la prestación de los servicios objeto de este concepto cumple con los requisitos señalados a continuación: Pregunta: Es correcto entender que esta información deberá ser proporcionada por el licitante ganador.	Sí es correcta su apreciación. Deberá integrar como parte de su propuesta toda la información solicitada, y al licitante ganador, se le requerirá la información que APILAC considere necesaria.
16	77	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: 4 Centro de datos de AA, modelo ACRD100, Torre de control No. De serie: KJ1450000188 AA, modelo ACRD100, No. De serie: JK1450000166 Pregunta: Se le solicita a la convocante aclarar si es necesario considerar el mantenimiento de estos equipos	Deberá considerar póliza de mantenimiento de la marca APC para los aires acondicionados ubicados en el centro de datos del edificio corporativo, además de los 2 que suministra.





MARINA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				adicional a los nuevos solicitados en esta misma partida	
17	77	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: AIRE ACONDICIONADO DE SITE DE TORRE DE CONTROL. Se requiere el suministro e instalación de 2 aires acondicionados de precisión tipo inrow de 12 KW con las siguientes características: Pregunta: Se le solicita a la convocante indicar en donde se instalarán las condensadoras de aire acondiciona y si existe ducteria para la interconexión de la unidad evaporadora con la condensadora	Las condensadoras serán instaladas en el techo, existe ducteria pero deberá considerar lo que requiera para su correcta instalación y arranque de los equipos.
18	78	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: Cambio de orientación de apertura de la puerta de entrada al site. Pregunta: Es correcto entender que el licitante solo cambiara la orientación de la puerta de acceso existente al centro de datos del site de torre de control	Sí, es correcta su apreciación.
19	78 y 79	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: Se requiere reparar filtración de agua por el techo hacia el interior del SITE, en el pasillo frío entre los gabinetes. Este trabajo es complejo, ya que deberá investigarse si la filtración es de la azotea del edificio por paredes a causa de daño en ductos de descarga pluvial o de líneas de agua limpia, puesto que arriba del SITE se construyeron oficinas, con lo que el nivel de azotea se incrementó, dejando las líneas de agua sobre plafón Pregunta: Se le solicita a la convocante favor de proporcionar los planos actualizados con las trayectorias de las tuberías	Se anexa plano APILAC-258/19 para referencia, en el Sistema CompraNet.
20	79	Partida 1	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: Reparación de tuberías de PVC con aplastamiento por concreto en la loza de la ampliación del site de torre de control Pregunta: En caso de resultar que el trabajo de la loza realizado en la	Todas las reparaciones serán responsabilidad del licitante ganador





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				ampliación sea el causante de la filtración y se requiera una obra civil en donde se tenga que corregir la loza, ¿Es correcto entender que la obra civil será responsabilidad de la API?	
21	79		ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: Se requiere reparar el impermeabilizado que es demasiado débil y con filtraciones en la azotea del edificio por donde podría estarse filtrando agua de lluvia hasta los niveles inferiores llegando al SITE, por lo que se requiere corregir el material principalmente en secciones de tuberías, juntas estructurales y bases/soportes de unidades de aires acondicionados, además de retirar y/o reparar tubería de sistema eléctrico mal instalado y sin medidas de seguridad al instalarlas al exterior Pregunta: Se le solicita a la convocante que indique el área en metros cuadrados a impermeabilizar	Se anexa plano APILAC-258/19 para referencia, en el Sistema CompraNet.
22	82		ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: El LICITANTE deberá implementar políticas definidas con la APILAC que ayuden en temas de aceleración y optimización de los aplicativos que se tienen y brindan servicios a los usuarios, también deberá considerar que este equipo pueda proteger su infraestructura DNS de ataques DDoS y que entregue una solución de tipo DNSSEC en tiempo real que pueda desempeñarse como un Firewall DNS, funcione como Default Gateway y pueda balancear las cargas de enlaces en ambos sitios y administrar el tráfico local y global. El LICITANTE deberá considerar dentro de esta propuesta Balanceadores de Carga que ayudaran a realizar estas tareas entre sitios. Pregunta: Se le solicita a la convocante aclarar si el licitante debe proporcionar una solución de balanceadores la cual puede incluir varios equipos y de diferente marca, debido a que observamos una mezcla de características excluyentes entre sí.	Sí, es correcta su apreciación a ambas preguntas.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				Adicional se le solicita aclarar a la convocante si la solución ofertada debe ser redundante para cada uno de los centros de datos	
23	87	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA		Menciona: a) Para determinar los principales riesgos y vulnerabilidades, el LICITANTE deberá realizar auditorías de vulnerabilidades; antes, durante y posterior a la implementación de la infraestructura. Adicionalmente durante la vigencia del contrato se deberán realizar auditorías para poder determinar de manera fehaciente el nivel de riesgo de la infraestructura tecnológica y que la información resultante de las auditorías permita establecer actividades a realizar por el personal de la APILAC y el personal de soporte del LICITANTE y con ello mantener un nivel de riesgo aceptable para la operación del organismo, logrando con ello elevar el nivel de disponibilidad de la infraestructura. La cantidad de auditorías que debe considerar el proveedor son 2 por año, una vez concluido el periodo de implementación. Pregunta: Debido a que en la partida se solicita un servicio, se le solicita a la convocante aclarar a que se refiere con la	Se deberá de considerar llevar a cabo un análisis de vulnerabilidad por año, por lo que durante la vigencia del contrato se tendrán tres análisis al respecto, lo que deberá de estar reflejado en la partida número 3. El final de la pregunta está incompleto.
24	87	ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA		Menciona: La auditoría deberá revisar la postura de seguridad informática de cuando menos los siguientes tipos de elementos de red: Infraestructura de red (Switches, Routers, Access points), Infraestructura de almacenamiento, Infraestructura de procesamiento (Servidores, Pregunta: Se le solicita a la convocante favor de indicar la cantidad, tipo de equipo y características que debemos considerar para la auditoría.	Favor de remitirse a la Precisión 1.- Análisis de vulnerabilidades.
				Menciona: • Certified Ethical Hacker (CEH) • Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)	No, no se acepta su solicitud, deberá apearse a lo solicitado en las bases de convocatoria.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

25	90		ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	• Certified Information Systems Auditor (CISA) • Certified Information Security Manager (CISM) • Certified Information Systems Security Professional (CISSP) • ITIL v3 • Scrum Fundamentals Certified debido a que la especificación implica que la empresa tenga una máxima certificación internacional vigente en materia de seguridad, así como máxima certificación global por parte de un fabricante de equipo de seguridad, tal como "master security" esto implicando que sea una empresa con certificaciones mundiales y globales. lo cual implica que la api contrate a una empresa certificada a nivel mundial en materia de seguridad, se le solicita a la convocante se acepte el certificado ISO 27001 así como la certificación de fabricante de equipos de seguridad "master security" y se solicita que diferentes recursos pertenecientes a nuestro SOC puedan cumplir con al menos 3 certificaciones para cumplir dicho requerimiento ¿se acepta nuestra solicitud?	
26	90		ANEXO 1 TÉRMINOS DE REFERENCIA	Menciona: • ITIL v3 • Scrum Fundamentals Certified • CISM – Certified Information Security Manager • Certified Information Systems Auditor (CISA) Pregunta: Se le solicita a la convocante que para este tipo de perfiles se pueda comprobar el cumplimiento de al menos dos de las certificaciones antes citadas por personal de nuestro SOC. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No, no se acepta su solicitud, deberá apegarse a lo solicitado en las bases de convocatoria.
27	39	A)EXPERIENCIA (7.00 PUNTOS)	CONVOCATORIA	Se entiende como equipo de cómputo, al equipo de telecomunicaciones, así como servicio administrado de seguridad incluyendo mesa de ayuda y servicios de análisis de vulnerabilidades por medio de un SOC	No, no es correcta su apreciación.





MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

				(security operation center) es correcta nuestra apreciación?	
28	40	B)ESPECIALIDAD (8.00 PUNTOS)	CONVOCATORIA	Se entiende por servicios similares, a que podemos presentar contratos que para el cumplimiento de este requisito contratos que involucren equipo de telecomunicaciones, de seguridad de la información, mesa de ayuda, soporte en sitio, y servicios administrados para el cumplimiento de este punto.	Sí, es correcta su apreciación.
29	76	1.3 Mantenimiento de infraestructura * MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ANEXO TECNICO	La convocante solicita al licitante incluir dos mantenimientos al año, a UPS y aires acondicionados; el fabricante recomienda mayor número de servicios anuales. podemos incluir el número de mantenimientos recomendado por el fabricante o únicamente los dos mantenimientos solicitados por la convocante	Deberá apegarse a lo establecido en el anexo técnico de la convocatoria.
30	77	1.3 Mantenimiento de infraestructura * MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ANEXO TECNICO	La convocante indica; La póliza deberá incluir el mantenimiento correctivo, soporte y refacciones la vigencia del contrato. Si en las refacciones se incluyen las baterías y capacitores de UPS'S favor de proporcionar fecha de baterías actualmente instaladas y fecha de fabricación de UPS'S, y favor de aclarar si debemos considerar el reemplazo de baterías.	Es correcto, debe incluir reemplazo de baterías en caso de ser dañadas. Las baterías de ambos UPS fueron reemplazadas directamente por el fabricante el 18 de enero de 2021. La póliza de garantía y mantenimiento debe de ser directa con fabricante con el fin de tener la garantía vigente.
31	78	1.3 Mantenimiento de infra	ANEXO TECNICO	La convocante indica que Deberá incluir la obra hidráulica, eléctrica y mecánica de la condensadora hacia la unidad evaporadora y la instalación del equipo de aire acondicionado, favor de indicar si	Sí, es correcta su apreciación, deberá de considerar el suministro de estos aires y la instalación de acuerdo a las recomendaciones del





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

		estructura · AIRE ACON DICIO NADO DE SITE DE TORR E DE CONT ROL.		existen trayectorias ya validadas por su departamento interno de proyecto; ya que implica realizar perforaciones para paso de tuberías hidráulicas y canalizaciones eléctricas además de realizar maniobras de elevación de equipos en azotea.	fabricante, incluyendo la entrega, instalación, puesta en operación, adecuación, tuberías, accesorios, cableado y todo lo necesario para la operación de los mismos, en el caso de que sea necesario validar las trayectorias, esta actividad será realizada con el licitante ganador.
32	78	1.3 Mant enim iento de infra estru ctura · AIRE ACON DICIO NADO DE SITE DE TORR E DE CONT ROL.	ANEXO TECNICO	La convocante indica que el licitante deberá Contar con personal con certificaciones en Fundamentals of Cooling Architecture for Data Centers, solicitamos nos permitan sustituir por certificado emitido por Schneider Electric "Data Center Certified Associate Exam" ya que es un certificado de mayor rango al solicitado por la convocante.	Se acepta proponer una certificación superior a la solicitada en bases, lo cual será validado con el fabricante.
33	78	1.3 Mant enim iento de infra estru ctura · REACON DICIONA MIENTO DEL SITE DE TORRE	ANEXO TECNICO	Identificación y etiquetado de los tableros del site de torre de control. Para realizar esta actividad conforme a la normatividad es necesario contar con el diagrama unifilar y planos eléctricos; Favor de proporcionar esta información o indicar si será necesario incluir la generación de diagrama unifilar y plano eléctrico del site por parte del licitante.	Sí, será necesario incluir el diagrama unifilar y plano eléctrico del site por parte del licitante.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

		DE CONTRO L.			
34	78 y 79	1.3 Mantenimiento de infraestructura. RECONDICIONAMIENTO DEL SITE DE TORRE DE CONTROL.	ANEXO TECNICO	La convocante indica que Se requiere reparar filtración de agua por el techo hacia el interior del SITE, en el pasillo frío entre los gabinetes. Favor de indicar plazo de reparación ya que por ser temporada de lluvias resulta muy complejo trabajar, además es indispensable contar con horarios abiertos para trabajar en estas áreas	El puerto labora las 24 horas del día, así que la ventana de trabajo se podrá establecer con el licitante ganador en cuanto tenga las condiciones para realizarla y los tiempos climáticos lo permitan.
35	79	1.3 Mantenimiento de infraestructura. RECONDICIONAMIENTO DEL SITE DE TORRE DE CONTROL.	ANEXO TECNICO	La convocante solicita el siguiente alcance: • Reparación de tuberías de PVC • Es necesario corregir fugas en canal colector de ducto de descarga pluvial • Se requiere reparar el impermeabilizado que es demasiado débil y con filtraciones en la azotea del edificio • Se requiere impermeabilizar pretil y sección de pared lateral Por ser temporada de lluvias resultaría un alto riesgo realizar actividades para reparación de filtraciones, por lo que se solicita a la convocante nos permita realizar los trabajos fuera de temporada de lluvias para evitar riesgos y gastos como mantenido.	El puerto labora las 24 horas del día, así que la ventana de trabajo se podrá establecer con el licitante ganador en cuanto tenga las condiciones para realizarla y los tiempos climáticos lo permitan.
36	56	PARTIDA 1	ANEXO 1	Menciona: 20. Se deberá elaborar un programa para el mantenimiento y optimización de las bases de datos del software de la APILAC. Pregunta: Se le solicita aclarar a la convocante cuales son las bases de datos con las que cuenta, cantidad, versiones, etc.	Las bases de datos son SQL y MySQL. MySQL aprox 43 en version 5.6.43 39 de mysql version 5.6.43 y 30 de sql version 14.0.2037



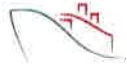


2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

37	57	PARTIDA 1	ANEXO 1	Menciona: Todos los reportes o solicitudes de servicio deberán ser registrados en la herramienta Proactivanet Pregunta: ¿Se puede realizar una interacción via la definición de un proceso entre PROACTIVANET y nuestro ITSMS a fin de eficientar el registro, seguimiento y solicitudes de los tickets?	No, todos los reportes deberán ser registrados en la herramienta proactivanet, cualquier acción adicional podrá ser realizada de acuerdo al diseño del servicio y cumplimiento de métricas establecidas.
38	57	PARTIDA 1	ANEXO 1	Menciona: Soporte en primera línea: El soporte en primera línea se proporcionará vía telefónica o de forma remota, cuando se presente alguna asesoría, falla o problema con el funcionamiento de algún equipo o software Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere a los equipos y software incluidos en este contrato?	No, no es correcta su apreciación, deberá dar soporte en primera línea a todo el equipo con el que cuenta la APILAC y canalizarlo, de ser necesario a una segunda línea con el proveedor responsable.
39	58	PARTIDA 1	ANEXO 1	Menciona: Soporte en segunda línea: El soporte en segunda línea se proporcionará por personal especializado al usuario que solicitó o reportó la falla o asesoría. Pregunta: ¿Es correcto entender que se refiere a los equipos y software incluidos en este contrato?	No, no es correcta su apreciación, deberá dar soporte en primera línea a todo el equipo con el que cuenta la APILAC y canalizarlo, de ser necesario a una segunda línea con el proveedor responsable.
40	58	PARTIDA 1	ANEXO 1	Menciona: 2. Validar diariamente el estado del antivirus McAfee, los despliegues de agentes, amenazas, versiones disponibles de los archivos DAT, así como la aplicación de políticas de seguridad para el antivirus, dispositivos de almacenamiento. Además, verificar que todos los equipos de la APILAC cuenten con el software antivirus en mención. Pregunta: ¿Podría la convocante aclarar cuantos equipos tendrán que ser verificados que cuentan con el software de antivirus?	Alrededor de 180 equipos.
				Menciona: 9. Configuración de los equipos de cómputo para unirlos al dominio de la Entidad mediante el Active Directory, así como también soporte a los	Usuarios internos 114.



2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

41	59	PARTIDA 1	ANEXO 1	usuarios con problemas de sus equipos en el dominio Pregunta: ¿Podría la convocante aclarar cuantos usuarios tiene?	
42	69	PARTIDA 1	ANEXO 1	Menciona: Al menos con una anticipación de 15 días naturales previos al inicio del servicio, el LICITANTE deberá mostrar un expediente en el que se compruebe que el personal que suministrará para la prestación de los servicios objeto de este concepto cumple con los requisitos señalados Pregunta: ¿Es correcto interpretar que esta información deberá ser entregada por el licitante adjudicado?	Deberá integrar como parte de su propuesta toda la información solicitada, y al licitante ganador, se le requerirá la información que APILAC considere necesaria.
43	86	PARTIDA 3	ANEXO 1	Dice: Algunas de las certificaciones relacionadas y de las cuales se requieren cuando menos 4 son: Lead Auditor ISO 27001, CEH, CISA, CISSP, CNDA, CRISC, CISM, CHFI Pregunta: ¿Es correcto entender que las 4 certificaciones requeridas puedan ser cubiertas por diferentes personas?	Sí, es correcta su apreciación.
44	87	PARTIDA 3	ANEXO 1	Menciona: La auditoría deberá revisar la postura de seguridad informática de cuando menos los siguientes tipos de elementos de red: Infraestructura de red (Switches, Routers, Access points), Infraestructura de almacenamiento, Infraestructura de procesamiento (Servidores, equipos de usuario), Infraestructura de soporte, Administración de usuarios, Aplicaciones inhouse, Dispositivos de seguridad informática, procesos de operación de la seguridad y el nivel de cumplimiento de la normatividad aplicable Pregunta: ¿Podría la convocante compartir el inventario para dimensionar adecuadamente el servicio?	Favor de remitirse a la Precisión 1.- Análisis de vulnerabilidades.
				Con la información obtenida se deberá generar un plan de actividades para remediar las vulnerabilidades	Sí, es correcta su apreciación.





MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



LÁZARO CÁRDENAS

2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

45	88	PARTIDA 3	ANEXO 1	encontradas, este plan de actividades deberá estar diseñado de acuerdo a las mejores prácticas ya mencionadas Pregunta: ¿Es correcto entender que únicamente se darán las recomendaciones para el cierre de vulnerabilidades?	
46	89	PARTIDA 3	ANEXO 1	Menciona: Implementación de mejores prácticas de hardening de infraestructura operativa de APILAC (Switches, routers, servidores, equipos administrativos, equipos de seguridad, etc.), con la arquitectura definida es importante que se revise las configuraciones de los equipos y sus características de seguridad para determinar aquellos elementos en Seguridad de la Información que se requieren activar en los equipos para mejorar la prevención, detección y contención. Pregunta: ¿Podría la convocante compartir el inventario para dimensionar adecuadamente el servicio? Y es correcto interpretar que los cambios en configuraciones a estos equipos son responsabilidad de la APILAC?	Favor de remitirse a la Precisión 1.- Análisis de vulnerabilidades. No, no es correcta su interpretación, se indica que deberá llevarse a cabo la implementación de mejores prácticas de hardening de infraestructura de APILAC

De conformidad con el artículo 33 de la LEY, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-009J3A001-E126-2021. Para efectos de la notificación y en términos del Artículo 37 Bis de la LEY, a partir de esta fecha se pone a disposición de los Licitantes, copia de la misma en: www.compranet.hacienda.gob.mx. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el **día 09 de agosto de 2021**, en la sala de juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas de la APILAC, **a las 11:00 horas**, siendo un acto formal que, por tratarse de una Licitación Pública Nacional Electrónica, no se requiere de la presencia de los Licitantes, toda vez que sus propuestas serán recibidas únicamente a través de CompraNet, de conformidad con el artículo 47 del REGLAMENTO de la LEY.





2021 "Año de la Independencia"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES", N° LA-009J3A001-E126-2021.

Después de dar lectura a la presente, se dio por terminada esta junta, siendo las 20:30 horas, del día 03 de agosto de 2021.

Esta Acta consta de 122 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

POR LA APILAC.

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
C.P. JORGE FIDEL TREJO MARTÍNEZ	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
LIC. ANNA HIDA CHÁVEZ ALEMÁN	SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN	
C. EFRÉN RODRÍGUEZ TORRES	JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	
ING. OMAR HUACUZ CAMPOS	SUBGERENTE DE INFORMÁTICA	
LIC. YURI MORELOS LUISCE HERNÁNDEZ	SUBGERENTE JURÍDICO	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. (PARTICIPACIÓN VÍA REMOTA)

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
C. BEATRIZ NIEVES CLEMENTE	AUDITORA	

Firma en los términos establecidos en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento, reservándose las facultades de revisión y fiscalización en cualquier momento.

