

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

En la Ciudad de Lázaro Cárdenas, Michoacán, siendo las 11:00 horas, del día 01 de noviembre de 2017, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas, de la Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V., en adelante la APILAC o Convocante, ubicada en su domicilio: Boulevard de las Islas Número 1, Col. Isla del Cayacal, Cd. Lázaro Cárdenas, Michoacán, C.P. 60950; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica Plurianual No. LA-009J3A001-E215-2017, indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la LEY) y 45 y 46 de su Reglamento (en adelante el REGLAMENTO).

Este acto fue presidido por el C.P. Ricardo Tapia Ríos, Gerente de Administración y Finanzas, servidor público designado por la APILAC, quien comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la LEY, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma electrónica por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido a través del Sistema CompraNet, con al menos 24 horas de anticipación a este acto, conforme a lo establecido en el numeral 27.4 de la Convocatoria.

El Presidente, fue asistido por el Ing. José Sinohé López Romero, Subgerente de Informática quien solventó las preguntas de carácter técnico, y la Lic. Anna Hida Chávez Alemán, Subgerente de Administración, quien solventó las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

El Presidente dio inicio a la Junta de Aclaraciones, señalando que siendo las 11:00 horas del día 31 de octubre del año en curso, de conformidad con el artículo 33 Bis de la LEY, se abrió el Sistema CompraNet para verificar si se recibieron en tiempo y forma solicitudes de aclaración a la Convocatoria y escrito de interés en participar, observando que fueron ocho, quienes formularon preguntas.

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	No. De PREGUNTAS
1	MULTISISTEMAS VALCER, S.A. DE C.V.	4
2	GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.	84
3	SINERGY SYSTEMS, S.A. DE C.V.	30
4	INTEGRADORES DE TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V.	82

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

5	INFORMÁTICA AURUM S.A. DE C.V.	16
6	IT SERVICES AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	18
7	GRUPO SIGMA DIVISION GOLFO S.A. DE C.V.	114
8	TELECOMUNICACIONES MODERNAS S.A. DE C.V.	56
TOTAL		404

Se anexa a la presente acta, evidencia de recepción de los interesados que presentaron preguntas en la plataforma de CompraNet.

Procedimiento : 854116 - SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC

[Volver a la lista](#)

[Publicación COP](#)

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de MI Consulta	Fecha de Consulta
1 IT SERVICES AND SOLUTIONS	31/10/2017 10:42 AM	Junta de aclaraciones parte 2	31/10/2017 11:02 AM	31/10/2017 11:02 AM
2 TELECOMUNICACIONES MODERNAS SA DE CV	31/10/2017 10:36 AM	Preguntas para junta de aclaraciones lic. rural LA-009J3A001-E215-2017	31/10/2017 10:54 AM	31/10/2017 10:54 AM
3 GRUPO SIGMA DIVISION GOLFO SA DE CV	31/10/2017 10:34 AM	DUDAS Y ESCRITO DE INTERES	31/10/2017 10:54 AM	31/10/2017 10:54 AM
4 IT SERVICES AND SOLUTIONS	31/10/2017 10:11 AM	Junta de Aclaraciones	31/10/2017 10:53 AM	31/10/2017 10:53 AM
5 INFORMATICA AURUM S.A. DE C.V.	31/10/2017 10:09 AM	Envío de pregunta	31/10/2017 10:53 AM	31/10/2017 10:53 AM
6 INTEGRADORES DE TECNOLOGIA	31/10/2017 09:21 AM	Preguntas a Licitación API LÁZARO CÁRDENAS	31/10/2017 09:55 AM	31/10/2017 09:55 AM
7 SINERGY SYSTEMS SA DE CV	31/10/2017 08:59 AM	Manifiesto de interés y formato de preguntas	31/10/2017 09:54 AM	31/10/2017 09:54 AM
8 GRUPO DE TECNOLOGIA CIBERNETICA SA DE CV	30/10/2017 10:56 PM	Preguntas para la Junta de aclaraciones	31/10/2017 09:54 AM	31/10/2017 09:54 AM
9 INSETI AUTOMATION GROUP S DE RL DE CV	30/10/2017 09:59 PM	Preguntas para la junta de aclaraciones	31/10/2017 09:54 AM	31/10/2017 09:54 AM
10 SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLOGICAS SA DE CV	30/10/2017 07:04 PM	Anexo 18. preguntas para aclaraciones	30/10/2017 07:27 PM	30/10/2017 07:27 PM
11 INTEGRADORES DE TECNOLOGIA	30/10/2017 06:47 PM	MANIFIESTO DE INTERES	30/10/2017 07:26 PM	30/10/2017 07:26 PM
12 GRUPO DE TECNOLOGIA CIBERNETICA SA DE CV	30/10/2017 05:42 PM	Anexo 6. Escrito de interés	30/10/2017 05:57 PM	30/10/2017 05:57 PM
13 INFORMATICA AURUM, S.A. DE C.V.	30/10/2017 05:34 PM	Preguntas sobre la convocatoria	30/10/2017 05:57 PM	30/10/2017 05:57 PM
14 INFORMATICA AURUM S.A. DE C.V.	30/10/2017 05:30 PM	preguntas e interés de participar	30/10/2017 05:57 PM	30/10/2017 05:57 PM
15 MULTISISTEMAS VALCER SA DE CV	30/10/2017 02:26 PM	Carta de interés para junta de Aclaraciones	30/10/2017 04:32 PM	30/10/2017 04:32 PM
16 GRUPO SIGMA DIVISION GOLFO SA DE CV	27/10/2017 01:41 PM	ENVIO DE BASES EN ARCHIVO WORD	27/10/2017 02:27 PM	27/10/2017 02:27 PM
Total: 16				

Los Licitantes: SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLÓGICAS S.A. DE C.V., e INSETI AUTOMATION GROUP, S. DE R.L. DE C.V., no presentaron en tiempo y forma escrito de interés en participar en la Junta de Aclaraciones de conformidad con el artículo 33 BIS de la LEY y 45 de su REGLAMENTO, por lo cual no serán consideradas.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

El Licitante MULTISISTEMAS VALCER S.A. DE C.V., presentó archivo adicional con 18 preguntas que no corresponden a la Convocatoria señalada al rubro.

Acto seguido, se procedió a bajar del Sistema CompraNet las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma, y a proporcionar las respuestas correspondientes, mismas que se enlistan a continuación:

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: MULTISISTEMAS VALCER S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	7	2	DEL MEDIO Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN	Respecto a ésta licitación, debemos entender que para su presentación es sólo electrónica vía compranet y no presencial. es correcta nuestra apreciación?	Si, es correcta su apreciación.
2	9	10	DETERMINACIÓN DE PARTIDAS	la asignación de ésta contratación se hará con base en partidas completas de conformidad con el anexo 1 de ésta convocatoria. si el licitante cotiza partidas incompletas, será causa de desechamiento de su proposición: se entiende que para éste proyecto es imperativo cotizar todas las partidas, las cuales se les estará adjudicando a un solo proveedor. con el propósito de fomentar la libre competencia, solicitamos se permita ofertar por partida y no sea imperativo cotizar	No se acepta su solicitud. Deberá apegarse a lo solicitado.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				las 3 partidas involucradas. es esto posible?	
3	10	18	CALENDARIO DE ACTIVIDADES	la junta de aclaraciones será el día martes 31 de octubre del 2017 a las 11:00hrs, y el acto de presentación y apertura de proposiciones será el día viernes 10 de noviembre del 2017 a las 11:00hrs. por la magnitud y lo complejo de éste proyecto, consideramos que el tiempo es corto para la presentación de propuestas. por ellos solicitamos que se permita entregar la propuesta técnica el día miércoles 15 de noviembre del año 2017 a las 11:00hrs. es esto posible?	No es posible su petición. Deberá apegarse al Calendario establecido en la Convocatoria.
4	S/P	NINGUNO	GRADO DE CONTENIDO NACIONAL	respecto al grado de contenido nacional de los equipos y servicios involucrados en ésta licitación, nos pueden indicar el grado de contenido que deben cumplir cada uno de ellos?	No aplica grado de contenido nacional en este procedimiento, toda vez que se trata de un servicio.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	33	Asignación de puntos	Convocatoria	3 agentes de servicio de soporte. Se asignará 1 punto si el	Sí, es correcta su apreciación

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				licitante presenta la documentación de los 3 recursos solicitados, que cumplan con lo siguiente: -.... Se otorgará 1 punto si cuenta como mínimo contar con una carrera técnica afín a TICs y además exhibe copia de su certificación vigente en ITIL Foundations en la versión 3. Se le solicita a la convocante indique si para demostrar los estudios técnicos basta con presentar el certificado de la carrera técnica.	
2	55	Partida 1 Servicio de infraestructura en Centro de datos	Anexo 1, Términos de referencia	La APILAC actualmente cuenta con tres servicios de internet dedicados, subredes, aplicaciones en línea,... Se le solicita a la convocante indique los anchos de banda disponibles para los enlaces de Internet y enlaces dedicados que actualmente tiene, lo anterior para permitir diseñar una solución adecuada.	30 MB, 20 MB y 6 MB
3	56	Actividades y requerimientos mínimos para la implementación del servicio	Anexo 1, Términos de referencia	4. Migración de información actual a la nueva plataforma... Se le solicita a la convocante indique las cantidades de	30 máquinas virtuales

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				máquinas virtuales a ser migradas por cada sitio.	
4	56	Actividades y requerimientos mínimos para la implementación del servicio	Anexo 1, Términos de referencia	4. Migración de información actual a la nueva plataforma... Se le solicita a la convocante indique las cantidades de máquinas virtuales en la solución de VDI a ser migradas por cada sitio.	50 VDI
5	58	Diagrama propuesto de la solución requerida por la APILAC	ANEXO 1	En el diagrama que se muestra solo se está respaldando el sitio principal. ¿Es correcto apreciar que solo se desea respaldar uno de los dos sitios?	Sí, es correcta su apreciación
6	59	11	Convocatoria	¿Podría la convocante indicar si el balanceador de enlaces y aplicaciones debe ser proporcionado con un esquema redundante, incluyendo dos equipos funcionando al mismo tiempo?	Sí, es correcta su apreciación
7	59	21	Convocatoria	¿Podría la convocante indicar si el balanceador de enlaces y aplicaciones debe ser proporcionado con un esquema redundante, incluyendo dos	Sí, es correcta su apreciación

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				equipos funcionando al mismo tiempo?	
8	60	Licenciamiento con que cuenta APILAC	Anexo 1	¿Es correcto entender que el licenciamiento que viene descrito en el cuadro será proporcionado por la convocante?	Sí, es correcta su apreciación
9	60	Licenciamiento con que cuenta APILAC	Anexo 1	¿El Licenciamiento el cual la convocante proporcionará contará con el soporte vigente durante el periodo de duración del contrato (2020)?	Sólo será responsabilidad del LICITANTE el mantener actualizado el licenciamiento de VMware
10	60	Licenciamiento con que cuenta APILAC	Anexo 1	¿Es correcto entender que dentro de nuestra arquitectura propuesta hace falta más licenciamiento del que viene descrito en el cuadro tendremos que considerarlo?	Sí, es correcta su apreciación
11	60	Licenciamiento con que cuenta APILAC	Anexo 1	Se le solicita amablemente a la convocante nos proporcione los números de contratos o certificados del licenciamiento con el que cuenta actualmente, con el motivo de poder saber cómo está licenciado, esto nos permitirá saber si es necesario ofertar más licenciamiento o si no es necesario.	Licenciamiento de VMware 116643102
12	60 y 61	Virtualización	Anexo 1	Se le solicita amablemente a la	Se refiere a que ambos sitios

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				convocante aclarar cuando hace mención a Virtualización de volúmenes.	vean al almacenamiento como uno solo.
13	68	Conectividad LAN para toda la solución	Convocatoria	¿Puede la convocante indicar como se van a conectar los equipos de red LAN a la red LAN de la convocante, indican que será a través de puertos 10G, puede indicar si son puertos del tipo SR o LR?	Se cuenta con ambos
14	69	Actualización On-Demand	Convocatoria	¿Se solicita a la convocante especificar si esta funcionalidad se refiere a que se pueda actualizar el equipo a versiones de software o sistema operativo bajo demanda?	Se refiere a actualizar el equipo a versiones de software bajo demanda
15	70	El balanceo de tráfico global deberá soportar:	Convocatoria	¿Es correcto entender que esta funcionalidad se debe de aplicar en los enlaces entre los dos sitios mencionados?	Sí, es correcta su apreciación
16	75	Aseguramiento de la funcionalidad	Anexo 1, Términos de referencia	f) el licitante ganador deberá considera y probar herramientas de monitoreo para los diversos componentes de la solución, las cuales deberán enviar alertas vía correo electrónico informando de sucesos que puedan poner en riesgo la operación de la solución implementada...	Sí se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Es posible ofertar una solución de monitoreo que opere desde las instalaciones del licitante.	
17	76	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	El licitante deberá de entregar la relación de los equipos y componentes incluidos detallando marca, modelo, serie y los datos que se requieran, además de las especificaciones técnicas y el diagrama que muestra la solución propuesta Dado que los números de serie de los equipos son asignados al momento de la producción de los mismos por parte del fabricante, se solicita se permita omitir la presentación del número de serie en esta relación.	Sí, se acepta su solicitud.
18	77, 78, 79 y 80	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Durante la vigencia del contrato, el licitante deberá brindar soporte a toda la infraestructura y aplicativos instalados.... El servicio de soporte especializado podrá prestarse de manera remota, pero en caso de ser necesario el servicio deberá presentarse en sitio para cumplir con los	Sí, la APILAC proporcionará la conexión a través de VPN.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				niveles de servicio acordados. En caso que el licitante opte por brindar el soporte de manera remota, la APILAC proporcionará la conexión a través de VPN para poder ejecutar las actividades requeridas?	
19	80	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Todos los soportes deberán ser registrados en la herramienta proporcionada por el licitante para el reporte de estos. Se le solicita a la convocante indique a qué herramienta se refiere.	El LICITANTE deberá considerar una herramienta de mesa de ayuda para el registro de reportes y atención a fallas.
20	97	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Se le solicita a la convocante indique si el consumo de consumibles para los equipos de impresión listado en la tabla, es mensual o es el acumulado desde enero a junio de 2017.	Se refiere al acumulado de Diciembre de 2014 a Junio de 2017
21	99	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	El licitante deberá considera la migración de la información que vive en los equipos de cómputo asignados al personal de la APILAC a los nuevos equipos que se suministren en este concepto. Se le solicita a la convocante indique la cantidad de	Esta información será proporcionada al licitante al ganador.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				información en GB a migrar por cada equipo de cómputo y si es correcto entender que únicamente se migrará la información contenida en la carpeta mis documentos, o una carpeta en la cual estará concentrada la información del usuario final.	
22	99	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Para el cambio de un equipo y/o impresora, el licitante deberá considerar el borrado seguro de la información usando alguna herramienta certificada para esta actividad. Se le solicita a la convocante indique si requiere que los equipos actualmente instalados deben ser borrados. En caso positivo, se le solicita a la convocante indique el tamaño promedio del disco duro de los equipos a borrar, así como la cantidad de los mismos.	No se requiere que los equipos actualmente instalados sean borrados por el LICITANTE ganador.
23	99	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Serán responsabilidad del licitante las licencias o derechos de uso a favor de la APILAC de los programas de cómputo (software) propietarios y de terceros (firmware, sistema operativo,	No se requiere dicha herramienta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				software de DVD-RW, herramientas de gestión de los equipos, etc... Se le solicita a la convocante indique si requiere de una herramienta de gestión de equipos de cómputo, además de la CMDB que el licitante utiliza, para esta partida, en caso positivo, se le solicita indique las características del mismo.	
24	99	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Partida 2. Arrendamiento de equipo de cómputo e impresión Se le solicita a la convocante indique si para esta partida únicamente requiere el suministro e instalación, y migración del equipo, o en su caso indique si requiere soporte técnico a nivel presencial para los equipos ofertados.	Se aclara que únicamente se requiere el suministro e instalación, y migración del equipo para la partida 2.
25	99	Consideraciones	Anexo 1, Términos de referencia	Partida 2. Arrendamiento de equipo de cómputo e impresión En caso de que la convocante requiera de personal en sitio, se le solicita indique los horarios en los cuales se requiere este personal o en que horarios requiere el	Para la partida 2 no se requiere personal en sitio.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				servicio para estos equipos de cómputo.	
26	121	III Aseguramiento de la funcionalidad, análisis de vulnerabilidades	Anexo 1, Términos de referencia	Algunas de las certificaciones relacionadas y de las cuales se requieren cuando menos 4 son: Lead Auditor ISO 27001, CEH, CISA; CISSP, CNDA, CRISC, CISC Es correcto entender que se requieren 4 certificados de cualquiera de las certificaciones antes listadas y pueden ser en una o más personas.	Sí, es correcta su apreciación.
27	N/A	Servidores.	Anexo 1	Se le recomienda amablemente a la convocante que todos los equipos ofertados para la presente licitación sean nuevos, no re utilizados con la finalidad de brindar un mejor servicio y asegurar que se tendrá el soporte vigente por el fabricante durante el periodo del servicio. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Todos los equipos ofertados deberán ser nuevos y entregados en su empaque original.
28	71	Duplicar los datos mediante unidades de estado sólido (SSD)	Convocatoria	¿Puede la convocante especificar cuál es el alcance esperado de esta funcionalidad?	El alcance esperado es mejorar los tiempos de respuesta y aumentar el rendimiento de equipo.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

29	72	Diseño. Para montaje en chasis Blade	Convocatoria	¿Es correcto entender que se está solicitando un equipo tipo Appliance de máximo 2 UR sin que este sea necesariamente modular?	Sí es correcto.
30	71	Firewall nueva generación – Seguridad	Convocatoria	¿Es correcto entender que no se requieren de consolas de administración y gestión por separado, excepto las que vienen integrados en los propios equipos?	Sí, es correcto.
31	77	Software y antivirus McAfee y Data Lost Prevention	Convocatoria	¿Puede la convocante si cuenta con pólizas de soporte para este software? De no ser así, ¿Puede la convocante indicar si el licitante debe de proporcionar este soporte?	La convocante Sí cuenta con las pólizas de soporte.
32	77	Software y antivirus McAfee y Data Lost Prevention	Convocatoria	Si el licitante debe de proporcionar el soporte para este software ¿Puede la convocante indicar el modelo o número de parte del software y el nivel de soporte esperado?	No aplica.
33	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de licencias de VMware Vcenter con que cuenta la convocante, ya que no se menciona en la tabla de	El número de licencias lo podrá consultar con el número de contrato de VMware 116643102

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				licenciamiento con que cuenta la APILAC.	
34	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de licencias de VMware vSphere with Operation Manager 6, que cuenta la convocante, ya que no se menciona en la tabla de licenciamiento con que cuenta la APILAC	El número de licencias lo podrá consultar con el número de contrato de VMware 116643102
35	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de licencias de VMware Horizon que cuenta la convocante, ya que no se menciona en la tabla de licenciamiento con que cuenta la APILAC	El número de licencias lo podrá consultar con el número de contrato de VMware 116643102
36	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de licencias de VMware Site Recovery Manager que cuenta la convocante, ya que no se menciona en la tabla de licenciamiento con que cuenta la APILAC	El número de licencias lo podrá consultar con el número de contrato de VMware 116643102
37	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que en el caso de que el licenciamiento del fabricante VMware con el que cuenta la	Sí es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				convocante no cubra el total del nuevo hardware, será responsabilidad del licitante ganador ofertar el licenciamiento faltante de VMware para cubrir ambos sitios, ¿es correcta nuestra apreciación?	
38	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique si cuenta con un contrato del tipo "Enterprise Agreement (EA)" firmado con el fabricante Microsoft	Sí se cuenta con un contrato tipo Enterprise Agreement
39	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que el licenciamiento de los productos Microsoft es perpetuo, ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación
40	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que aclare si debemos considerar la renovación del soporte de los licencias de Windows Server Datacenter	No es necesario considerar la renovación de dichas licencias
41	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	En caso de ser afirmativa la respuesta de la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante que indique el fin de soporte de los	No aplica

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				productos Microsoft Windows Server Datacenter	
42	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Con el fin de poder renovar el soporte de las licencias de Microsoft Windows Server Datacenter, solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de contrato que cuenta con el Fabricante de software Microsoft	No aplica
43	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de Licencias de acceso del cliente (Microsoft Windows server CAL) que cuenta la convocante	20
44	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	En caso de no ser favorable la respuesta anterior, solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de licencias de Microsoft CAL por usuario y/o dispositivo que se deberán de considerar	No aplica
45	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	En el caso de que la convocante no cuente con la información de las Licencias de Microsoft CAL por usuario y/o dispositivo, solicitamos amablemente a la convocante que	No aplica

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				indique el número de usuarios y/o dispositivos que se conectan al cluster de virtualización en ambos sitios.	
46	60	Tabla: licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que el licenciamiento de Windows Server Datacenter se utiliza para licenciar las Máquinas Virtuales que corren en los cluster de virtualización de ambos sitios, ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación
47	60	Capa de virtualización	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el número de máquinas virtuales que corren en el cluster de virtualización por sitio que cuenta la convocante	30
48	60	Capa de virtualización	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que aclare si todos los servidores virtuales (máquinas virtuales) corren con la licencia del sistema operativo Windows Server Standard datacenter	No
49	60	Capa de virtualización	Anexo 1	De no ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la	Se cuenta con 1 servidor con sistema

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				convocante que indique que otros sistemas operativos (Red Hat, SUSE, Ubuntu) están instalados en las máquinas virtuales y en qué cantidad	operativo Ubuntu Se cuenta con 1 servidor con sistema operativo Centos
50	60	Capa de virtualización	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante proporcione el inventario de aplicaciones que se ejecutan en las máquinas virtuales (Ej. Oracle database, Red Hat JBoss EAP, etc)	SQL Server 2008, Exchange 2013, Active Directory y SAP
51	61	Capa de VDI	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que indique el sistema operativo y las cantidad de todos los VDI	50 VDI con Windows 8.1
52	61	Capa de VDI	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que el licitante ganador deberá proporcionar el licenciamiento de los escritorios virtuales VDI, ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación.
53	67	Administrador de replicación para alta disponibilidad entre los sitios	Anexo 1	DICE: "1.Solución que virtualice la totalidad del almacenamiento incorporado en la solución, y que incluya el licenciamiento necesario para virtualizar la totalidad	Si es correcta su apreciación

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				del almacenamiento a su máxima capacidad, con el fin de que en caso de que APILAC requiera incorporar almacenamiento adicional, no se incurra en un nuevo requerimiento de licenciamiento" Es de nuestro entendimiento que se requiere virtualizar el almacenamiento del dispositivo SAN, ¿es correcta nuestra apreciación?	
54	62	Consola de administración de infraestructura Propuesta	Anexo 1	Como mejores prácticas del fabricante VMware, solicitamos amablemente a la convocante que considere que las consolas de administración del fabricante VMware se implementen en alta disponibilidad, ¿se acepta nuestra propuesta'	Si se acepta su propuesta.
55	64	Consola de administración de replicación	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que se deberá de considerar la replicación de máquinas virtuales entre sitios de forma bidireccional (Ej. MV del sitio 1 se replican en sitio 2 y viceversa)	Si es correcto su entendimiento.
56	64	Consola de administración de replicación	Anexo 1	De ser afirmativa la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante que	80

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				indique el número de VM del sitio 1 que se deberán replicar al sitio 2 y viceversa	
57	60	Tabla: Licenciamiento con que cuenta la APILAC	Anexo 1	Solicitamos amablemente a la convocante que aclare si se deberá de considerar la actualización de vcenter foundation a vcenter standard, ya que en la tabla de licenciamiento con que cuenta la convocante menciona que se tiene vcenter standard pero con el número de contrato de vmware el fabricante indique que la convocante tiene licenciado vmware vcenter foundation	En caso de ser necesario para su propuesta deberá actualizar la versión de Vcenter.
58	106	Consideraciones generales de la partida 3	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que la convocante requiere licenciamiento perpetuo de Microsoft Visual Studio, ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, solo deberá estar vigente durante la prestación del servicio.
59	106	Consideraciones generales de la partida 3	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que la convocante requiere que licenciamiento del producto Microsoft Visual Studio cuente con soporte (Software Assurance) durante la vigencia del contrato, ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, solo deberá estar vigente durante la prestación del servicio.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

60	106	Consideraciones generales de la partida 3	Anexo 1	Es de nuestro entendimiento que la convocante requiere el licenciamiento con soporte de Microsoft Visual Studio Professional con Microsoft Developer Network (MSDN), ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí es correcta su apreciación.
61	106	Consideraciones generales de la partida 3	Anexo 1	En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante que indique la versión del Microsoft Visual Studio que requiere.	No aplica.
62	8	Idioma en que se presentarán las proposiciones.	Convocatoria	Solicitamos a la convocante acepte que en caso de que alguna característica no esté incluida en documentación del fabricante, se pueda ofertar carta de fabricante bajo protesta de decir verdad, ¿se acepta nuestra propuesta?	Sí se acepta su propuesta.
63	55	Partida 1. Servicio de infraestructura en Centro de Datos Punto 3.	Convocatoria	Entendemos que lo que solicita la convocante es que los volúmenes generados en el almacenamiento, puedan ser asignados a las máquinas virtuales, que el equipo tenga un 100% de integración con el Hypervisor a ofertar y que ambos puedan ser administrados desde	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				una sola consola, ¿Es correcta nuestra apreciación?	
64	60 y 61	Capa de Virtualización	Convocatoria	Entendemos que la capacidad de compartir, balancear, replicar y mover los entornos virtuales entre ellos para poder crecer el poder de cómputo, es una característica del Hypervisor y lo que requieren es que los servidores soporten dicho Hypervisor, ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
65	55	Partida 1. Servicio de infraestructura en Centro de Datos	Convocatoria	Podría la convocante especificar si los puertos de 10GB solicitados para los equipos deben ser Base T (cobre) o de FC SR	Deben ser FC
66		General	Convocatoria	Entendemos que son características solicitadas son mínimas y no será motivo de descalificación ofertar características superiores, ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
67	62	Consola de Administración de Infraestructura. Procesador	Convocatoria	Entendemos que el procesador solicitado es un Intel E5-2680v4, ya que la velocidad solicitada no corresponde al E5-2650 v4, ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

68	62	Consola de Administración de Infraestructura. Memoria RAM	Convocatoria	Entendemos que al solicitar memoria LRDIMM, requieren equipos que soporten memoria mínimo de 3TB y de 2400 MHz, ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
69	65	Sistema de almacenamiento para Respaldos. Replicación Remota	Convocatoria	Entendemos que la replicación es sólo una funcionalidad que debe soportar el equipo, ya que en el Site alterno no están solicitando equipo para respaldos, ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
70	66	Sistema de almacenamiento con funcionalidad SAN. Capacidad Interna	Convocatoria	Se solicita amablemente a la convocante, explique más a detalle la capacidad de crecimiento que requiere soporte el equipo.	Se requiere que el equipo propuesto tenga la característica de incrementar la capacidad de almacenamiento en un 100% en relación a la configuración inicial señalada en el punto que refiere.
71	66	Sistema de almacenamiento con funcionalidad SAN. Calidad de Servicio	Convocatoria	Entendemos que lo que requiere la convocante, es que el equipo soporte la funcionalidad de thin provisioning y deduplicación, ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación.
72	67	Administrador de Replicación para	Convocatoria	Entendemos que a lo que se refiere la	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

		alta disponibilidad entre sitios. Punto 6		convocante, es que el equipo pueda distribuir los volúmenes generados entre la mayor cantidad de discos posibles, que los equipos de almacenamiento de ambos sitios permitan generar dominios lógicos y que ambos puedan ser administrados desde un solo sitio, ¿Es correcta nuestra apreciación?	
73	68	Administrador de Replicación para alta disponibilidad entre sitios. Punto 12	Convocatoria	Entendemos que a lo que se refiere la convocante, es que se puedan generar volúmenes iguales en un arreglo y otro o se refieren a generar volúmenes en RAID 1, ¿es correcta nuestra apreciación?	Se refiere a que el equipo pueda generar volúmenes iguales en un arreglo y otro.
74	68	Administrador de Replicación para alta disponibilidad entre sitios. Punto 13	Convocatoria	Entendemos que lo que requiere la convocante es que el equipo de almacenamiento propuesto, permita generar volúmenes y presentárselos a distintos servidores, ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
75	65	Sistema de almacenamiento para Respaldos. Capacidad Interna	Convocatoria	Se solicita amablemente a la convocante, explique más a detalle la capacidad de crecimiento que	Se requiere que el equipo propuesto tenga la característica de incrementar la capacidad de almacenamiento

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				requiere soporte el equipo	en un 100% en relación a la configuración inicial señalada en el punto que refiere.
76	67	Administrador de Replicación para alta disponibilidad entre sitios.	Convocatoria	Entendemos que cuando mencionan que requieren una solución que virtualice la totalidad del almacenamiento, requieren que el equipo pueda generar y administrar los volúmenes que serán presentados a los servidores virtuales, y que el hypervisor pueda ser integrado a la consola que administra el equipo de almacenamiento ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
77	64	Consola de administración de respaldos. Procesador	Convocatoria	Entendemos que lo solicitado es un procesador Intel E5-2650 a 2.2, ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí es correcta su apreciación.
78	65	Sistema de almacenamiento para respaldos	Convocatoria	Podría la convocante especificar en qué nivel de RAID se deben considerar los 53TB usables requeridos	La protección de RAID se determinará en conjunto con el licitante ganador de conformidad con las mejores prácticas del fabricante y requerimientos de APILAC.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

79	66	Capa Sistema de almacenamiento con Funcionalidad SAN. CACHE	Convocatoria	Para el caso de la memoria cache, se refieren a que tenga la capacidad de crecer a 128GB de memoria, ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, la memoria cache deberá ser de 128 GB
80	64	Capa de consola de administración de replicación	ANEXO 1	Para el correcto dimensionamiento del licenciamiento de VMware Site Recovery Manager (SRM), solicitamos amablemente a la convocante que indique el número total de máquinas virtuales por sitio que requiere replicar	80
81	63	Capa de VDI	ANEXO 1	Para el correcto dimensionamiento del licenciamiento de VMware Horizon, solicitamos amablemente a la convocante que indique el número total de VDI por sitio que requiere	50
82	84	Donde dice: Especificaciones Concepto 3 Propuesta técnica PC de escritorio tipo3: Requerimiento mínimo solicitado por APILAC: Intel Xeon E5-2630v4, Factor de Forma Reducido, 12GB RAM.	Convocatoria de Licitación de APILAC	Dado a que el equipo que se está solicitando se solicita con procesador Intel Xeon E5-2630v4 se puede entregar en un chasis factor de forma MiniTower, solicitamos amablemente que para promover la libre participación, se acepte este factor de forma de igual manera.	Si, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

83	85	Donde dice: Especificaciones Concepto 4 Propuesta técnica PC de escritorio tipo 4: Requerimiento mínimo solicitado por APILAC: Intel Xeon E5-2630v4, Factor de Forma Reducido, 12 GB RAM.	Convocatoria de Licitación de APILAC	Dado a que el equipo que se está solicitando se solicita con procesador Intel Xeon E5-2630v4 se puede entregar en un chasis factor de forma MiniTower, solicitamos amablemente que para promover la libre participación, se acepte este factor de forma de igual manera.	Si, se acepta su solicitud.
84	91	Donde dice: Especificaciones Concepto 10: Propuesta técnica Equipo Portátil: Requerimiento mínimo solicitado por APILAC: 8ª generación Intel Core i7 DVD+/-RW SuperMulti DL	Convocatoria de Licitación de APILAC	Para efectos de libre competencia, sugerimos a la convocante, una especificación de procesamiento de 1.8Ghz a 3.7Ghz, como característica también soportada, ¿se acepta?	Sí, se acepta su propuesta.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SINERGY SYSTEMS, S.A. DE C.V.

PREGUNTA. NO.	PAGINA	PUNTO	DOCUMENTO	PREGUNTA	
1	Documento completo	Documento Completo	Convocatoria API	Entendemos que lo solicitado en bases son características mínimas y que ofertar características superiores o un performance superior, no será motivo de descalificación ¿es	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				correcta nuestra apreciación?	
2	61	Procesadores	Convocatoria API	CAPA Virtualización Solicitan: Procesadores: 2 Procesadores Intel Xeon ES-2680 v4 equivalente o superior. Procesador de 14 <u>Cores@2.4Ghz.</u> Se le informa a la convocante que Intel libero una familia nueva familia de procesadores con un cambio de arquitectura importante, por lo que se le solicita a la convocante aceptar un procesador de 14 cores a 2.2GHz de la nueva familia de Intel, se acepta nuestra propuesta? En caso de que la respuesta sea negativa, se acepta carta del fabricante para indicar en base a benchmarks públicos la superioridad del procesador ofertado, se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta.
3	61	Memoria	Convocatoria API	CAPA Virtualización Solicitan Memoria RAM 512GB de memoria RAM DDR4 @ 2400 Mhz. con corrección de errores. Soporte de crecimiento hasta 768 GB. Soporte para configuración de	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				memoria tipo ECC (Error Correction), entendemos que el crecimiento solicitado puede ser con intercambio de DIMMS, es correcta nuestra apreciación?	
4	61	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Virtualización Solicitan: Conectividad Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 10 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es correcta nuestra apreciación?	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 10Gb independiente-mente de la cantidad de tarjetas.
5	61	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Virtualización Solicitan: Conectividad Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que el tipo de transceiver requerido es SR con conector LC, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
6	61	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Virtualización Conectividad redundante a SAN a 8Gb, Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 8 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 8 Gb independiente-mente de la cantidad de tarjetas.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				redundante, es correcta nuestra apreciación?	
7	61	Soporte para Sistemas Operativos	Convocatoria API	CAPA Virtualización Soporte para Sistemas Operativos Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux, VMware ESX. Entendemos que podemos ofertar Soporte para Microsoft Windows Server 2012 R2 en lugar de Microsoft Windows Server 2012, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
8	62	Procesadores	Convocatoria API	CAPA VDI Solicitan: Procesadores: 2 Procesadores Intel Xeon ES-2680 v4 equivalente o superior. Procesador de 14 <u>Cores@2.4Ghz.</u> Se le informa a la convocante que Intel libero una familia nueva familia de procesadores con un cambio de arquitectura importante, por lo que se le solicita a la convocante aceptar un procesador de 14 cores a 2.2GHz de la nueva familia de Intel,	Sí, se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				se acepta nuestra propuesta? En caso de que la respuesta sea negativa, se acepta carta del fabricante para indicar en base a benchmarks públicos la superioridad del procesador ofertado, se acepta nuestra propuesta?	
9	62	Memoria	Convocatoria API	CAPA VDI Memoria RAM 512GB de memoria RAM DDR4 @ 2400 Mhz. con corrección de errores. Soporte de crecimiento hasta 768 GB. Soporte para configuración de memoria tipo ECC (Error Correction), entendemos que el crecimiento solicitado puede ser con intercambio de DIMMS, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
10	62	Conectividad	Convocatoria API	CAPA VDI Solicitan: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 10 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es correcta nuestra apreciación?	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 10Gb independiente-mente de la cantidad de tarjetas.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

11	62	Conectividad	Convocatoria API	CAPA VDI Solicitan: Conectividad Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que el tipo de transceiver requerido es SR con conector LC, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación
12	62	Conectividad	Convocatoria API	CAPA VDI Conectividad Conectividad redundante a SAN a 8Gb, Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 8 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es correcta nuestra apreciación?	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 8Gb independiente-mente de la cantidad de tarjetas.
13	62	Soporte para Sistemas Operativos	Convocatoria API	CAPA VDI Soporte para Sistemas Operativos Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux, VMware ESX. Entendemos que podemos ofertar Soporte para Microsoft Windows Server 2012 R2 en lugar de Microsoft Windows Server 2012, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

14	62	Procesadores	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura Solicitan: 2 procesadores Intel Xeon ES-2650 v4 equivalente o superior. Procesador de 12 Cores @ 2.4Ghz. El modelo de procesador solicitado no concuerda con la velocidad de reloj solicitada, entendemos que la velocidad es de 2.2 GHz, es correcta nuestra apreciación? En caso de que la respuesta sea negativa, se acepta carta del fabricante para indicar en base a benchmarks públicos la superioridad del procesador ofertado, se acepta nuestra propuesta?	Sí, es correcta su apreciación.
15	62	Procesadores	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura Solicitan: 2 procesadores Intel Xeon ES-2650 v4 equivalente o superior. Procesador de 12 Cores @ 2.4Ghz. Se le informa a la convocante que Intel libero una familia nueva familia de procesadores con un cambio de arquitectura	Sí, se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				importante, por lo que se le solicita a la convocante aceptar un procesador de 12 cores a 2.3GHz de la nueva familia de Intel, se acepta nuestra propuesta? En caso de que la respuesta sea negativa, se acepta carta del fabricante para indicar en base a benchmarks públicos la superioridad del procesador ofertado, se acepta nuestra propuesta?	
16	62	Memoria	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura Solicitan Memoria RAM 160GB de memoria RAM DDR4 LRDIMM @ 2133 MHz, con corrección de errores. Soporte de crecimiento hasta 768 GB. Soporte para configuración de memoria tipo ECC (Error Correction). Para permitir la libre participación se solicita poder ofertar tanto LRDIMM como RDIMM, se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
17	62	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura Solicitan: Conectividad Conectividad redundante a 10Gb a	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 10Gb independientemente de la

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				la LAN. Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 10 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es correcta nuestra apreciación?	cantidad de tarjetas.
18	62	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura Solicitan: Conectividad Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que el tipo de transceiver requerido es SR con conector LC, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación
19	62	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura Conectividad Conectividad redundante a SAN a 8Gb, Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 8 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es correcta nuestra apreciación?	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 8Gb independiente-mente de la cantidad de tarjetas.
20	62	Soporte para Sistemas Operativos	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de infraestructura	Sí, es correcta su apreciación

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Soporte para Sistemas Operativos Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2016, Red Hat Enterprise Linux, VMware ESX. Entendemos que podemos ofertar Soporte para Microsoft Windows Server 2012 R2 en lugar de Microsoft Windows Server 2012, es correcta nuestra apreciación?	
21	64	Procesadores	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de respaldos Solicitan: 2 procesadores Intel Xeon ES-2650 v4 equivalente o superior. Procesador de 12 Cores @ 2.3Ghz. El modelo de procesador solicitado no concuerda con la velocidad de reloj solicitada, entendemos que la velocidad es de 2.2 GHz, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación
22	64	Procesadores	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de respaldos Solicitan: 2 procesadores Intel	Sí, se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Xeon ES-2650 v4 equivalente o superior. Procesador de 12 Cores @ 2.4Ghz. Se le informa a la convocante que Intel libero una familia nueva familia de procesadores con un cambio de arquitectura importante, por lo que se le solicita a la convocante aceptar un procesador de 12 cores a 2.3GHz de la nueva familia de Intel, se acepta nuestra propuesta? En caso de que la respuesta sea negativa, se acepta carta del fabricante para indicar en base a benchmarks públicos la superioridad del procesador ofertado, se acepta nuestra propuesta?	
23	64	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de respaldos Solicitan: Conectividad.- Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 10 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 10Gb independiente- mente de la cantidad de tarjetas.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				correcta nuestra apreciación?	
24	64	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de respaldos Solicitan: Conectividad Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Entendemos que el tipo de transceiver requerido es SR con conector LC, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación
25	64	Conectividad	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de respaldos Conectividad redundante a SAN a 8Gb, Entendemos que lo que requieren son al menos 2 puertos de 8 Gb en 2 tarjetas independientes para asegurar la conectividad redundante, es correcta nuestra apreciación?	La redundancia es a nivel de puerto, por lo cual se solicita 2 puertos 8Gb independiente- mente de la cantidad de tarjetas.
26	65	Soporte para Sistemas Operativos	Convocatoria API	CAPA Consola de administración de respaldos Soporte para Sistemas Operativos Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Server 2016, Red Hat Enterprise Linux, VMware ESX. Entendemos que podemos ofertar Soporte para Microsoft Windows Server 2012 R2 en lugar de Microsoft Windows Server 2012, es correcta nuestra apreciación?	
27	65	Tecnología	Convocatoria API	Sistema almacenamiento para Respaldo Solicitan Sistema de almacenamiento para respaldo con de duplicación, para permitir la libre participación, se solicita aceptar tecnologías de compresión, se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo establecido en eñ.
28	65	Conectividad	Convocatoria API	Interfaces Conectividad redundante a 10Gb a la LAN Conectividad redundante a SAN a 16Gb, entendemos que la conectividad LAN se refiere a puertos 10Gb para conectividad a iSCSI, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
29	55	Partida 1	Convocatoria API	PARTIDA 1. SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS. DE DATOS Toda la solución de procesamiento.	No se acepta su solicitud, toda vez que la CONVOCANTE requiere que se garantice la integración,

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				almacenamiento, virtualización de almacenamiento y hardware para respaldo de información, deberá ser de la misma marca. Se le solicita amablemente a la dependencia al solicitar un servicio administrado se puede ofertar una solución de procesamiento y almacenamiento de diferentes marcas, siempre y cuando se cumpla con las características técnicas solicitadas en bases y se entreguen carta del fabricante de los servidores y del fabricante de la unidad de almacenamiento indicando la compatibilidad y conectividad entre ellos. Se acepta nuestra propuesta dado que la licitación se trata de un servicio administrado?	soporte, compatibilidad, nivel de servicio y niveles de disponibilidad de conformidad con lo establecido en la CONVOCATORIA A, así como una administración centralizada y unificada
30	66	Interfaces	Convocatoria API	CAPA Sistema de almacenamiento con funcionalidad Solicitan SAN Interfaces Conectividad redundante a 10Gb a la LAN Conectividad redundante a SAN a 16Gb, entendemos que la conectividad LAN se puede dar a	No es correcta su apreciación, el sistema de almacenamiento deberá ser un sistema de almacenamiento unificado con funcionalidad SAN/NAS sin necesidad de agregar

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				través de gateways de storage para realizar las funcionalidades, es correcta nuestra apreciación?	componentes adicionales para evitar más puntos de fallo.
--	--	--	--	---	--

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: INTEGRADORES DE TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	9 y 58	12 Convocatoria Y III Anexo técnico	Convocatoria y Anexo Técnico	La convocante refiere lo siguiente: Punto 12 Convocatoria. Los licitantes y/o servicio deberán cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, Normas Internacionales, Normas de Referencia y/o las Especificaciones establecidas en el ANEXO 17, conforme a lo establecido en el ANEXO I. Punto III. Anexo Técnico. "Debido a la importancia de la información y la operación que reside en los servidores motivo de este proyecto, es fundamental considerar aspectos	No es obligatorio.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				de Seguridad de la Información y Continuidad de la Operación ya que los impactos en caso de fuga de información o alteración de la misma pueden ser muy graves a la economía, imagen y confianza de los usuarios y clientes de los servicios. Así mismo la necesidad de mantener el cumplimiento de distintos requerimientos normativos relacionados con seguridad de la información como MAAGTIC-SI, LGPDPPSO, SGSI ISO 27001 así como políticas y procedimientos internos en Seguridad de la información hace fundamental la necesidad de que el personal del licitante ganador cumpla con una serie de requerimientos relacionados con el tema, el personal deberá contar con certificaciones y experiencia en el tema que avalen que la información crítica de la APILAC será manejado bajo estándares en seguridad de la	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				información y que el personal de seguridad de la licitante cuenta con certificaciones y experiencia en el tema" Entendemos que es fundamental que la convocante contrate una empresa que cuente con certificaciones de Seguridad de la Información, para evitar que la empresa adjudicada no tenga la especialidad para operar información que dañen los sistemas de la APILAC. ¿Por lo anterior requerimos que la convocante nos indique si es obligatorio que el Licitante presente el certificado ISO 27001 vigente?	
2	12	21.2..5	Convocatoria	En el último párrafo se menciona: NO PRESENTAR EL CONVENIO DE PROPOSICIÓN CONJUNTA A QUE SE REFIERE EL PUNTO 21.2, SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO DE LA PROPOSICIÓN Este criterio solo aplica para aquellas empresas que participen conjuntamente ¿es correcta nuestra	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				apreciación? Favor de aclarar.	
3	48	50.1.2 y 50.1.3	Convocatoria	En caso de que mi representada resultara adjudica en el procedimiento, a fin de dar cumplimiento a los subpuntos señalados y dado que la empresa que represento contrata a su personal a través de una empresa prestadora de Servicios de Administración de Nomina (Outsourcing), ¿será suficiente con presentar copia de las constancias emitidas por el IMSS, en la que se indique que mi representada está inscrita en el IMSS pero que no cuenta con personal registrado, adjuntado además la constancia de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social emitidas por el INFONAVIT y el IMSS a favor de la empresa que nos proporciona los servicios de administración de nómina, así como copia del respectivo contrato de prestación de servicios, debidamente formalizado entre las partes?	Si es suficiente.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				En caso de negativa, respetuosamente se solicita a la convocante se sirva manifestarse al respecto y fundar y motivar su respuesta.	
4	Diversas paginas		Anexo técnico	En diversos puntos del anexo se hace referencia al termino licitante y lo refieren en actividades que son tan solo para el licitante adjudicado, como por ejemplo en la página 77, señalan: El LICITANTE deberá proveer toda la documentación y licencias o llaves de activación del software ofertado en este anexo técnico. Requisito que evidentemente solo puede ser cumplido por el licitante que haya sido adjudicado en el procedimiento. En tal virtud y a fin de darle transparencia al procedimiento, se solicita respetuosamente a la convocante se sirva definir con claridad que actividades le corresponden cumplir a los licitantes durante el proceso de evaluación de las propuestas. ¿Se acepta nuestra propuesta? Favor de aclarar.	Para la evaluación de su propuesta deberá considerar lo solicitado en el numeral 47.6 Evaluación Técnica.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
5	139	1.6	Contrato	En esta declaración, mencionan que la celebración del contrato quedará condicionado a la suficiencia presupuestal que se autorice para el ejercicio fiscal 2017 ¿esta declaración es correcta? Favor de aclarar.	Se aclara que para cubrir este contrato, se encuentran considerados los recursos en el presupuesto del ejercicio 2018, y serán proyectados los correspondientes en los subsecuentes ejercicios que comprende la vigencia del contrato.
6	141	Primera	Contrato	En el último párrafo de esta cláusula, se dice que no se requiere de la utilización de más de un especialista técnico, dado el tipo de servicio de que se trata se requiere de más de un especialista técnico, por lo que consideramos que esta declaración debe ser modificada ¿es correcta nuestra apreciación? Favor de aclarar.	Se aclara que el formato adjunto es el modelo de contrato que se utiliza, el cual se adecuará a los términos legales correspondientes que se deriven del presente procedimiento.
7	143	Novena	Contrato	Se recomienda que en esta cláusula se defina los días de pago conforme a las políticas de pago que tenga la convocante ¿se acepta propuesta? Favor de aclarar	En esta cláusula se reflejará la forma de pago establecida en el numeral 37.2 "Forma de Pago" de la Convocatoria.
8	143	novena	contrato	Si el licitante adjudicado decide que la factura se presentará a cualquier	Deberá apegarse a lo establecido en el numeral 37.2 "Forma de

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				hora en cualquier día de la semana, será aceptada por la convocante? Favor de manifestarse y aclarar al respecto.	Pago* de la Convocatoria.
9	144	Decima	contrato	Lugar de pago. Dice NO APLICA. ¿Se refieren que el pago se hará mediante transferencia bancaria? Favor de aclarar.	Sí, los pagos se realizan a través de transferencia bancaria.
10	162	9	Anexo 12	En este anexo se menciona que se anexa el convenio de participación conjunta en original y copia, sin embargo al tratarse de una licitación electrónica, por lo que solo puede anexarse una copia, ¿será suficiente que en el documento solo se indique que se anexa copia de dicho convenio? Favor de aclarar.	Sí, es correcta su apreciación.
11	20	33	Convocatoria	¿Podría indicar la convocante a los cuántos días de haber resultado adjudicado el licitante se requiere que presente la Póliza de Responsabilidad civil?	Dentro de los siguientes 10 días de la fecha de firma del contrato.
12	27	45.1.7	Convocatoria	¿Podría aclarar la convocante a qué se refiere con la frase "Textos entre líneas"? favor de aclarar.	No aplica por tratarse de una Licitación Electrónica.
13	30	Puntos y Porcentajes	Convocatoria	Rubro Capacidad del licitante, Suburbio, Recursos de	En el inciso e) Valores Agregados, los

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				Equipamiento, Inciso e) Valores agregados ¿Podría aclarar la convocante la asignación de puntos para el punto Valores agregados, ya que es confuso pues indica 3 puntos en una parte y 4 en otra?	puntos máximos que se asignarán son 3.
14	9	15.1	Adjudicación a un licitante	Entendemos que las tres partidas se adjudicarán a un solo licitante. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Sí, es correcto su entendimiento.
15	65	Entrega del servicio	Anexo Técnico	Entrega del servicio, penúltima viñeta Se indica: Entrega del servicio EL LICITANTE ganador entregará a la APILAC copias de los certificados o cartas que acrediten que los equipos cuentan con licenciamiento o del software propietario y de terceros durante la vigencia del contrato para todos los equipos parte del servicio. Se entiende que dicho requisito lo deberá cumplir y entregar únicamente el	Sí, es correcto su entendimiento.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				licitante que resulte adjudicado ¿Es correcto nuestro entendimiento?	
16	65	Partida 1	Anexo Técnico	La convocante solicita que el licitante entregue la relación de los equipos y componentes incluidos detallando marca, modelo, serie y los datos que se requieran, además de las especificaciones técnicas y el diagrama que muestre la solución propuesta. Solicitamos elimine el requisito de: "serie" ya que ello implicaría la compra de todo el equipamiento por parte de los licitantes, y solo se entregue Marca y Modelo ofertado. Y la serie solo sea solicitada al licitante adjudicado. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta.
17	84	Partida 2	Anexo Técnico	Consideraciones Se indica que se deberá considerar el suministro de los consumibles durante todo el periodo del contrato, tomando como referencia para su cálculo que el consumo de consumible hasta el mes de junio. Suponemos que dicho consumo es solo de enero a junio de 2017.	No, el consumo de referencia es de Diciembre de 2014 a Junio de 2017.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				¿Es correcto nuestro entendimiento?	
18	85	Partida 2	Anexo Técnico	Consideraciones Viñeta siete Solicitan que el licitante entregue los lineamientos para recuperación de equipos dañados por uso extremo del equipo, derrame de líquido, etc. Entendemos que este requisito solo aplica al licitante adjudicado ¿es correcto nuestro entendimiento?	Sí, es correcto su entendimiento.
19	97	Partida 3	Anexo Técnico	En este punto se solicita: "Al menos con una anticipación de 15 días naturales previos al inicio del servicio, el LICITANTE deberá mostrar un expediente en el que se compruebe que el personal que suministrará para la prestación de los servicios objeto de este concepto cumple con los requisitos señalados a continuación" ¿A qué se refiere la convocante con que deberá entregar con una anticipación de 15 días naturales previos al inicio del servicio? ¿Se refiere al inicio de la prestación del servicio objeto del contrato?	Sí, se refiere al inicio de la prestación del servicio objeto del contrato.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
20	65 a 97	Partidas 1, 2 y 3	Anexo Técnico	En relación con la pregunta anterior se solicita respetuosamente a la convocante nos indique ¿cuál es el plazo que tendrá el licitante adjudicado para implementar y operar cada una de las partidas objeto de la presente licitación?	La fecha máxima de entrega para la puesta en operación de cada una de las partidas es el día 15 de Diciembre de 2017.
21	97	Partida 3	Anexo Técnico	Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE. Se solicita personal por una cantidad de 18 recursos, cuyo perfil es muy específico, y solicitando la entrega de documentos para acreditar su experiencia. ¿Podría aclarar la convocante si es motivo de desechamiento de la propuesta la falta de entrega de título, o CVs, o cualquier otro documento que se estipula en este punto, para los 18 recursos que se solicitan? Lo anterior considerando que estos recursos no guardan relación con los solicitados con el método de evaluación que estipula la convocatoria.	No es causal de desechamiento, ya que solo aplica para el Licitante ganador.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
22	97	Partida 3,	Anexo Técnico	Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE. Derivado de la pregunta anterior En el Anexo 2, no aparece como causa de desechamiento de la propuesta la falta de entrega de título, o CVs, o cualquier otro documento que se estipula en el punto: Partida 3, Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE, página 97, para los 18 recursos requeridos. ¿Entendemos entonces, ¿estos recursos simplemente tendrá que considerarlos el licitante que resulte adjudicado?	Es correcta su apreciación.
23	56	PARTIDA 1	Anexo 1 Términos Referencia de	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS. DE DATOS. ACTIVIDADES Y REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.- Punto 1 Con la finalidad de planificar la logística correspondiente a la ejecución de éstas actividades, se solicita a la convocante, indique ¿Cuál es el	Boulevard de las Islas No. 1, Col. Isla del Cayacal, C.P. 60950, Lázaro Cárdenas, Michoacán.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				domicilio del inmueble donde deben ser entregados los bienes?	
24	56	PARTIDA 1	Anexo 1 Términos Referencia de	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS. DE DATOS. ACTIVIDADES Y REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.- Punto 1 Solicitamos amablemente a la convocante por favor nos especifique, las condiciones y los alcances en cuanto a entrega, seguridad y resguardo de los bienes por parte de la Convocante, incluyendo horarios y días de entrega de los equipos por parte del licitante adjudicado.	La entrega de los equipos se realizarán de acuerdo al plan de trabajo presentado por el licitante ganador y podrá resguardar sus equipos en las instalaciones de la APILAC.
25	56	PARTIDA 1	Anexo 1 Términos Referencia de	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS. DE DATOS. ACTIVIDADES Y REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.- Punto 1 Solicitamos amablemente a la convocante por favor nos especifique, las condiciones y los alcances en cuanto a entrega, seguridad y	Todos los bienes estarán a resguardo y responsabilidad de la Entidad

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				resguardo de los bienes por parte de la Convocante durante la vigencia del contrato.	
26	56	PARTIDA 1	Anexo 1 Términos Referencia de	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS. DE DATOS. ACTIVIDADES Y REQUERIMIENTOS MINIMOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.- Punto 1. Con la finalidad de planear la logística correspondiente a la ejecución de éstas actividades, se solicita a la convocante, indique ¿Cuál es el domicilio de los inmuebles de los centros de datos donde deben ser trasladados y desembalados los bienes?	Boulevard de las Islas No. 1, Col. Isla del Cayacal, C.P. 60950, Lázaro Cárdenas, Michoacán.
27	82 a 86 y 92	PARTIDA 2.	Anexo 1 Términos Referencia de	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Concepto 1 al 5 y 10 Solo hace referencia al Sistema Operativo Windows 10, ¿Puede especificar con mayor detalle el SW requerido para éstos conceptos?	El licenciamiento del sistema operativo para estos conceptos son responsabilidad del LICITANTE, APILAC proporcionará las licencias adicionales al momento de la migración.
28	102	PARTIDA 3	Anexo 1 Términos Referencia de	SOPORTE A USUARIOS Y DESARROLLO DE	La herramienta cuenta con cierre automático

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				APLICACIONES EN SITIO. Concepto 2.- Mesa de Ayuda.- Soporte en primera Línea Dice: "Posteriormente el personal de soporte técnico deberá documentar el ticket generado en la herramienta Proactivanet indicando detalladamente la solución del mismo y con esto solicitar la firma del ticket a satisfacción del usuario." En los casos en los que bajo alguna condición ajena al Licitante, no le sea posible localizar al usuario (por ejemplo: vacaciones, comisión, incapacidad), para la firma del ticket, ¿Cuál sería el mecanismo de validación de la solución?	después de un periodo determinado de tiempo.
29	103	PARTIDA 3	Anexo 1 Términos Referencia de	SOPORTE A USUARIOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES EN SITIO. Concepto 2.- Mesa de Ayuda.- Soporte en segunda Línea Dice: "El personal de soporte técnico deberá atender	No se requiere que el personal de soporte técnico esté presente en turnos de 7x24. El tiempo de atención de 15 minutos se tomará en cuenta dentro

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				dentro de los siguientes 15 minutos después de asignado el ticket en segunda línea, al usuario que reporta el problema, falla o asesoría para realizar el diagnóstico correspondiente que ayude a identificar el origen del problema" Se solicita aclarar a la convocante si el personal de soporte técnico deberá estar presente en turnos 7X24 en los inmuebles donde se proporcione el servicio. En caso de ser negativa la respuesta, se sugiere considerar la ampliación del tiempo de atención, ya que en caso de que el personal se encuentre fuera de los inmuebles, el procedimiento de desplazamiento y acceso a las instalaciones consume fácilmente el tiempo en cuestión, lo que llevaría a incurrir en incumplimientos. ¿Se acepta nuestra propuesta? De contestar en sentido negativo, favor de	del horario laboral establecido.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				manifestarse al respecto.	
30	106	PARTIDA 3	Anexo 1 Términos Referencia de	SOPORTE A USUARIOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES EN SITIO. Concepto 2.- Mesa de Ayuda.- Soporte de tercer nivel.- Numeral 22 Dice: "Instalación, reparación y/o reubicación de nodos de red. telefonía y fibra óptica en el Recinto Portuario de la APILAC" Se solicita confirmar a la convocante si el procedimiento de solicitud de instalación o reubicación de nodos va a requerir de un plan de trabajo para su ejecución. Lo anterior, debido a que estas actividades requieren procura de herramienta y materiales en proporciones diferentes a las requeridas para una reparación y por ende los tiempos requeridos son diferentes. ¿Se acepta nuestra propuesta? De contestar en sentido negativo, favor de	Sí, se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				manifestarse al respecto.	
32	112	PARTIDA 3	Anexo 1 Términos Referencia	SOPORTE A USUARIOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES EN SITIO. Consideraciones Generales para la PARTIDA 3 Dice: “El equipo será utilizado de lunes a sábado, durante los horarios de labores del personal que suministre el APILAC para la prestación de los servicios y fuera de los horarios y días aquí establecidos según sea la necesidad de trabajo.” Se solicita aclarar a la convocante si el personal de soporte técnico deberá estar presente en turnos 7X24 en los inmuebles donde se proporcione el servicio. En caso de ser negativa la respuesta se sugiere considerar la ampliación del tiempo de atención, ya que en caso de que el personal se encuentre fuera de los inmuebles, el procedimiento de desplazamiento y	No se requiere que el personal de soporte técnico esté presente en turnos de 7x24. El tiempo de atención de 15 minutos se tomará en cuenta dentro del horario laboral establecido.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				acceso a las instalaciones consume fácilmente el tiempo en cuestión, lo que llevaría a incurrir en incumplimientos. ¿Se acepta nuestra propuesta? De contestar en sentido negativo, favor de manifestarse al respecto	
33	119	PARTIDA 3	Anexo 1 Términos Referencia de	SOPORTE A USUARIOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES EN SITIO. Concepto 2.- Mesa de Ayuda.- Numeral 17 En el numeral 17 dice: "El personal suministrado por el LICITANTE deberá registrar todas las incidencias atendidas en el sistema Proactivanet, ya sea que estas hayan sido notificadas vía telefónica, correo electrónico, en sitio, mensajero interno o por pasillo. Durante la atención y al término de una incidencia o falla, el personal suministrado por el LICITANTE deberá de dar	Los niveles de atención de la mesa de ayuda, así como los medios para realizar solicitudes o reportes de fallas se encuentran establecidos en el CONCEPTO 2.- MESA DE AYUDA del ANEXO 1.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				seguimiento a dicha incidencia mediante el sistema Proactivanet, cumpliendo los niveles de servicios establecidos ahí, en caso de incumplimiento se hará acreedor a las penalizaciones especificadas en el apartado de penalizaciones del presente anexo técnico" ¿Podría la convocante informar si los Niveles de Servicio de Proactivenet es diferente a los que se refieren en ésta convocatoria? En caso de ser afirmativa la respuesta, solicitamos respetuosamente nos sean proporcionados los niveles de servicio en cuestión. ¿Qué tipo de registro quedará documento en las notificaciones de pasillo? Favor de aclarar.	
34	121	PARTIDA 3	Anexo 1 Términos Referencia de	.- SOPORTE A USUARIOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES EN SITIO. Daño por impericia, robo de partes y	Sí se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				robo total de equipos Dice: "El tiempo para la reposición del equipo por parte del licitante no deberá ser superior a 4 horas, contadas a partir de que se le informó al LICITANTE del daño por impericia, robo de partes o robo total del equipo, después de este tiempo se aplicara la penalización correspondiente. Los equipos de reposición por aplicación del seguro deberán ser nuevos, así como las refacciones para restaurar el equipo a las condiciones originales de operación." Se solicita a la convocante reconsiderar las condiciones para efectuar el reemplazo de equipos, tomando en cuenta que las necesidades operativas son similares con respecto a las condiciones establecidas para las de CAMBIOS EN CASO DE ACUMULAR 3 REPORTES <u>"..en un plazo no mayor a 4 horas naturales instale un equipo de respaldo y</u>	

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				<u>contará con un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales para que sustituya el equipo con falla por un equipo nuevo de la misma marca, de rendimiento y capacidad igual o superior al equipo que presenta la falla..."</u> (pág. 126) ¿Se acepta nuestra propuesta? De contestar en sentido negativo, favor de manifestarse al respecto	
35	55	Partida 1	Anexo1	El LICITANTE será responsable de entregar todo el hardware y software necesario para la implementación de todos los servicios y soluciones especificadas en este anexo, aún y cuando exista hardware y software que no esté explícitamente indicado, ya que cada licitante llevará a cabo el diseño de la solución. ¿Podría la convocante especificar o dar más detalle del hardware y/o software que no se están especificando y al que hace referencia?	El hardware y/o software adicional depende de la solución propuesta; en el ANEXO 1, se establecen requerimientos mínimos de operación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
36	101		Anexo 1	11. Deberán realizarse análisis de vulnerabilidades de todos los aplicativos de manera semanal, considerando un programa de trabajo para la atención de las mismas ¿podría la convocante dar más detalle sobre lo que espera de este análisis de vulnerabilidades? esto con la finalidad de entender el alcance de este punto y ajustarnos a la periodicidad solicitada dimensionando los esfuerzo correctamente. Favor de aclarar.	Con el análisis de vulnerabilidades se espera la identificación de hallazgos, riesgos asociados así como recomendaciones para mitigar las vulnerabilidades identificadas.
37	33	IV Garantías	Bases 33. Póliza de Responsabilidad Civil	¿Podría la convocante indicar si el Importe indicado para la Póliza de Responsabilidad Civil requerida es antes de IVA? Favor de Aclarar	Sí, el importe referido es antes de IVA
38	82 – 86	Anexo Técnico, conceptos 1, 2, 3, 4 y 5	Convocatoria	¿Podría la convocante indicar si para los conceptos mencionados deberá ser incluido el cable de red UTP? Favor de Aclarar En caso de una respuesta afirmativa favor de indicar Categoría y Largo.	No se debe incluir el cable de red
39	112	Suministro de herramienta propiedad del licitante, Partida 52	Convocatoria	Para el equipo ODTR el modelo solicitado se encuentra discontinuado, entendemos que al	Sí, es correcta su apreciación.



ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE LÁZARO CARDENAS S.A. DE C.V.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				ofertar el modelo equivalente ¿se estará cumpliendo con lo solicitado? ¿Es correcta nuestra apreciación?	
40	119	18	Convocatoria y Anexo Técnico	Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE La CONVOCANTE refiere: "Es obligación del LICITANTE proporcionar el uniforme oficial de la APILAC a su personal para prestar los servicios durante la vigencia del contrato. Deberá considerar sustituir los uniformes si estos sufren algún daño o desperfecto" ¿Podría la CONVOCANTE aclarar cuál es el uniforme oficial de la APILAC y si esta misma lo proporciona?	El uniforme oficial se compone de pantalón y camisa, y la APILAC proporcionará al LICITANTE GANADOR los modelos del mismo para su adquisición.
41	117	01	Convocatoria y Anexo Técnico	Cantidad y tipo de personal a suministrar por parte del LICITANTE La CONVOCANTE refiere: "El cuadro que se muestra anteriormente es de carácter indicativo, y	La APILAC proporcionará un espacio dentro de sus instalaciones para resguardo de la herramienta solicitada.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				señala el personal mínimo que deberá tener en sitio durante todo el tiempo de la prestación del servicio, el personal se programará en coordinación con el personal asignado por la APILAC para cubrir los horarios siguientes: Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:30 a 18:30 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas" ¿Podría la CONVOCANTE aclarar si se proporcionará uno o más lugares dentro de sus instalaciones con todos los servicios como internet, escritorios y espacio con llave para resguardo de la herramienta solicitada dentro del mismo Anexo?	
42	102	Concepto 2.- Mesa de Ayuda	Convocatoria y Anexo Técnico	Concepto 2.- Mesa de Ayuda.- Anexo Técnico Todos los reportes o solicitudes de servicio deberán ser registrados en la herramienta Proactivanet. ¿Podría la convocante indicar si se proporcionarían licencias del sistema	La APILAC proporcionará el acceso al sistema Proactivanet para su uso.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				Proactivanet al proveedor ganador para el seguimiento de los reportes o solicitudes, tanto para primera, segunda y tercer línea?	
43	102	Concepto 2.- Mesa de Ayuda	Convocatoria y Anexo Técnico	Concepto 2.- Mesa de Ayuda.- Anexo Técnico ¿Podría la convocante proporcionar un estimado de la volumetría de solicitudes que en promedio se generan mes a mes?	300 solicitudes mensuales en promedio
44	102	Concepto 2.- Mesa de Ayuda	Convocatoria y Anexo Técnico	Concepto 2.- Mesa de Ayuda. Anexo Técnico ¿Podría la convocante indicar si los servicios de Mesa de Ayuda serán desde las instalaciones del proveedor ganador?	Los servicios de Mesa de ayuda serán desde las instalaciones de la CONVOCANTE.
45	55	PARTIDA 1	CONVOCATORIA	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS DE DATOS 5. Toda la solución de procesamiento, almacenamiento, virtualización de almacenamiento y hardware para respaldo de información, deberá ser de la misma marca. Solicitamos amablemente a la	No se acepta su propuesta, toda vez que la CONVOCANTE requiere que se garantice la integración, soporte, compatibilidad, nivel de servicio y niveles de disponibilidad de conformidad con lo establecido en la CONVOCATORIA, así como una administración

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				convocante permita integrar diferentes marcas siempre y cuando se garantice la funcionalidad y los niveles de servicio solicitados. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	centralizada y unificada
46	113	PARTIDA 3.-	Anexo 1	Notas importantes sobre el equipo de esta PARTIDA: 4. El primer día en que inicie la vigencia del SERVICIO, el LICITANTE deberá entregar a la APILAC, copia simple y original para cotejo de la factura original de los equipos relacionados en su propuesta técnica, a efecto de que le sea posible a la APILAC confirmar que el equipo suministrado para la prestación de los servicios está dentro de los modelos (años de uso) que se indican en su oferta. Dado que se trata de un servicio administrado, solicitamos amablemente a la convocante omitir la entrega de factura original.	No se acepta su propuesta, la presentación de la factura original es para el Licitante ganador, debido a que se requiere constatar que los equipos y herramientas son nuevos y cumplen con lo solicitado.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	
47	82 - 86	PARTIDA 2.- Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Audio Con toma de audio universal y altavoz interno de 2 W, puertos frontales para auriculares (3,5 mm) y compatibilidad con transmisión múltiple. Considerando que la potencia del altavoz no afecta en la funcionalidad del equipo, Solicitamos amablemente a la convocante permita ofertar Altavoz interno de 1.5w. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	Sí, se acepta su propuesta.
48	82 - 86	PARTIDA 2 Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Puertos 1 USB 2.0 (carga rápida) Solicitamos amablemente a la convocante retirar el	Sí, se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				requerimiento de carga rápida. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	
49	82 - 86	PARTIDA 2.- Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Monitor entradas de video DVI-D, HDMI o Display Port. Entendemos que el requerimiento es cumplir como mínimo con cualquiera de los 3 tipos de puerto, siempre y cuando garantice compatibilidad entre el equipo y el monitor ofertado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
50	82 - 86	PARTIDA 2.- Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Mouse Ratón láser USB con rueda de desplazamiento. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un mouse óptico USB con rueda de desplazamiento. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
51	92	PARTIDA 2.- Concepto 10	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Puertos 1HDMI Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con puerto mini displayport. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta.
52	92	PARTIDA 2.- Concepto 10	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Fuente de alimentación Adaptador de CA inteligente de 65 W Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con Adaptador de CA inteligente de 45W ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
53	92	PARTIDA 2.- Concepto 10	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Tipo de Batería Ion de litio de 3 celdas de larga duración de 48 Wh Solicitamos a la convocante permita ofertar equipos con batería Ion de litio de 6 celdas de larga duración de 48 Wh ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
54	89	PARTIDA 2.- Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Disco duro: Estándar, 500 GB Solicitamos al a convocante permita ofertar equipos con Disco estándar de 320GB ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta.
55	90	PARTIDA 2.- Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Tecnología de impresión: Inyección térmica de tinta Solicitamos a la convocante permita ofertar equipos con tecnología de inyección de tinta base agua. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta
56	90	PARTIDA 2.- Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Manejo de impresiones terminadas: Escáner: recorrido recto de escaneo para originales en papel y cartón Solicitamos amablemente a la convocante retirar el requerimiento de escaneo a cartón.	Sí, se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				¿Se acepta nuestra propuesta?	
57	90	PARTIDA 2.- Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Tamaños de papel estándar (medida de los rollos): Hojas de ancho de 210 a 914 mm, rollos de 279 a 914 mm Solicitamos a la convocante permita ofertar equipos con capacidad de rollo tamaño 254 - 1118mm Hoja cortada 203 - 1118mm. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta
58	54	Partida 1	Anexo 1	En la descripción de la Partida 1 Servicio de Infraestructura en Centro de datos dice "almacenamiento SAN compartido y unificado", se pide a la convocante por favor aclarar la funcionalidad unificado, ya que en el documento sólo se especifican protocolos de SAN y no de NAS.	El almacenamiento unificado se refiere a un equipo SAN / NAS con capacidad de poder proveer espacio en bloque y creación de file systems y no deberá incluir componentes de hardware adicionales a las controladoras de procesamiento propias del arreglo.
59	65	Partida 1	Anexo 1	En la descripción del Sistema almacenamiento para	El LICITANTE deberá garantizar la

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				Respaldo dice: "El sistema de almacenamiento para respaldo con deduplicación, debe desempeñarse como repositorio de respaldos, el cual apoyará en tareas de backup con el software de respaldos proporcionado por APILAC", se pide a la convocante por favor aclarar si la deduplicación del respaldo la va a realizar el software de respaldos proporcionado por APILAC o el sistema de almacenamiento de respaldos, ¿se realizará una doble deduplicación de respaldos?	funcionalidad de deduplicación para los respaldo ya sea a través de una solución de software o hardware.
60	61	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Arreglo de discos SAN, con las siguientes características dice "Servicio de copias, Snapshots Clones, Clone Virtual Machine, Software de replicación." Se pide a la convocante favor de aclarar si el servicio de copias de Clone Virtual Machine se refieren a la funcionalidad de VMware.	Sí, es correcta su apreciación.
61	61	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Arreglo de discos SAN, con las	El equipo deberá estar preparado para

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				siguientes características dice "Interfaces Conectividad redundante a 10 Gb a la LAN" se pide a la convocante por favor aclarar si, los puertos 10 Gb se utilizarán para conectividad NAS ya que no se describen en el anexo funcionalidades de NAS. En caso de no requerirse estas funcionalidades se pide a la convocante eliminar esta conectividad.	proporcionar servicio de LAN o iSCSI.
62	61	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Arreglo de discos SAN, con las siguientes características dice "Protocolos soportados NFS, SMB, FTP, iSCSI and HTTP to the cloud", se pide a la convocante por favor aclarar si los puertos 10 Gb se utilizarán para conectividad NAS ya que no se describen en el anexo funcionalidades de NAS En caso de no requerirse estas funcionalidades se pide a la convocante eliminar esta conectividad.	El equipo deberá estar preparado para proporcionar servicio de LAN o iSCSI.
63	65	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Sistema almacenamiento para Respaldo dice:	Se aclara que el equipo propuesto debe contar con la

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				“Replicación remota Deberá incluir licenciamiento para replicación remota de datos entre almacenamientos propuestos”, se pide a la convocante por favor aclarar si esta replicación remota es una tercer copia asíncrona de los sistemas de almacenamiento de los Sitio 1 y Sitio 2”	funcionalidad de replicar a otro appliance de respaldo.
64	55	PARTIDA 1.	CONVOCATORIA	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS DE DATOS 5. Toda la solución de procesamiento, almacenamiento, virtualización de almacenamiento y hardware para respaldo de información, deberá ser de la misma marca. Solicitamos amablemente a la convocante permita integrar diferentes marcas siempre y cuando se garantice la funcionalidad y los niveles de servicio solicitados. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de	No se acepta su propuesta, toda vez que la CONVOCANTE requiere que se garantice la integración, soporte, compatibilidad, nivel de servicio y niveles de disponibilidad de conformidad con lo establecido en la CONVOCATORIA, así como una administración centralizada y unificada

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				manifestarse al respecto.	
65	113	PARTIDA 3.- Notas importantes sobre el equipo de esta PARTIDA:	Anexo 1	4. El primer día en que inicie la vigencia del SERVICIO, el LICITANTE deberá entregar a la APILAC, copia simple y original para cotejo de la factura original de los equipos relacionados en su propuesta técnica, a efecto de que le sea posible a la APILAC confirmar que el equipo suministrado para la prestación de los servicios está dentro de los modelos (años de uso) que se indican en su oferta. Dado que se trata de un servicio administrado, solicitamos amablemente a la convocante omitir la entrega de factura original. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	No se acepta su propuesta, debido a que se requiere para constatar que los equipos y herramientas son nuevos y cumplen con lo solicitado.
66	82 - 86	PARTIDA 2 Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Audio Con toma de audio universal y altavoz	Sí, se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				interno de 2 W, puertos frontales para auriculares (3,5 mm) y compatibilidad con transmisión múltiple. Considerando que la potencia del altavoz no afecta en la funcionalidad del equipo, Solicitamos amablemente a la convocante permita ofertar Altavoz interno de 1.5w. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	
67	82 - 86	PARTIDA 2 Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Puertos 1 USB 2.0 (carga rápida) Solicitamos amablemente a la convocante retirar el requerimiento de carga rápida. ¿Se acepta nuestra propuesta? De otorgar una respuesta negativa, favor de manifestarse al respecto.	Sí, se acepta su propuesta.
68	82 - 86	PARTIDA 2 Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Monitor	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				entradas de video DVI-D, HDMI o Display Port. Entendemos que el requerimiento es cumplir como mínimo con cualquiera de los 3 tipos de puerto, siempre y cuando garantice compatibilidad entre el equipo y el monitor ofertado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	
69	82 - 86	PARTIDA 2 Concepto 1 Concepto 2 Concepto 3 Concepto 4 Concepto 5	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Mouse Ratón láser USB con rueda de desplazamiento. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un mouse óptico USB con rueda de desplazamiento. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
70	92	PARTIDA 2 Concepto 10	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Puertos 1HDMI Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con puerto mini displayport. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
71	92	PARTIDA 2 Concepto 10	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Fuente de alimentación Adaptador de CA inteligente de 65 W Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con Adaptador de CA inteligente de 45W ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
72	92	PARTIDA 2 Concepto 10	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Tipo de Batería Ion de litio de 3 celdas de larga duración de 48 Wh Solicitamos a la convocante permita ofertar equipos con batería Ion de litio de 6 celdas de larga duración de 48 Wh ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
73	89	PARTIDA 2 Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Disco duro: Estándar, 500 GB Solicitamos al a convocante permita ofertar equipos con Disco estándar de 320GB ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
74	90	PARTIDA 2 Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Tecnología de impresión: Inyección térmica de tinta Solicitamos a la convocante permita ofertar equipos con tecnología de inyección de tinta base agua. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta
75	90	PARTIDA 2 Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Manejo de impresiones terminadas: Escáner: recorrido recto de escaneo para originales en papel y cartón Solicitamos amablemente a la convocante retirar el requerimiento de escaneo a cartón. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
76	90	PARTIDA 2 Concepto 8	Anexo 1	ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN. Tamaños de papel estándar (medida de los rollos): Hojas de ancho de 210 a 914 mm, rollos de 279 a 914 mm	No se acepta su propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				Solicitamos a la convocante permita ofertar equipos con capacidad de rollo tamaño 254 - 1118mm Hoja cortada 203 - 1118mm. ¿Se acepta nuestra propuesta?	
77	54	Partida 1	Anexo 1	En la descripción de la Partida 1 Servicio de Infraestructura en Centro de datos dice "almacenamiento SAN compartido y unificado", se pide a la convocante por favor aclarar la funcionalidad unificado, ya que en el documento sólo se especifican protocolos de SAN y no de NAS.	El almacenamiento unificado se refiere a un equipo SAN / NAS con capacidad de poder proveer espacio en bloque y creación de file systems y no deberá incluir componentes de hardware adicionales a las controladoras de procesamiento propias del arreglo
78	65	Partida 1	Anexo 1	En la descripción del Sistema almacenamiento para Respaldo dice: "El sistema de almacenamiento para respaldo con deduplicación, debe desempeñarse como repositorio de respaldos, el cual apoyará en tareas de backup con el software de respaldos proporcionado por APILAC", se pide a la convocante por favor	El LICITANTE deberá garantizar la funcionalidad de deduplicación para los respaldo ya sea a través de una solución de software o hardware.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				aclarar si la deduplicación del respaldo la va a realizar el software de respaldos proporcionado por APILAC o el sistema de almacenamiento de respaldos, ¿se realizará una doble deduplicación de respaldos?	
79	61	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Arreglo de discos SAN, con las siguientes características dice "Servicio de copias, Snapshots Clones, Clone Virtual Machine, Software de replicación." Se pide a la convocante favor de aclarar si el servicio de copias de Clone Virtual Machine se refieren a la funcionalidad de VMware.	Sí, es correcta su apreciación.
80	61	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Arreglo de discos SAN, con las siguientes características dice "Interfaces Conectividad redundante a 10 Gb a la LAN" se pide a la convocante por favor aclarar si los puertos 10 Gb se utilizarán para conectividad NAS ya que no se describen en el anexo funcionalidades de NAS. En caso de no	El equipo deberá estar preparado para proporcionar servicio de LAN o iSCSI

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				requerirse estas funcionalidades se pide a la convocante eliminar esta conectividad.	
81	61	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Arreglo de discos SAN, con las siguientes características dice "Protocolos soportados NFS, SMB, FTP, iSCSI and HTTP to the cloud", se pide a la convocante por favor aclarar si los puertos 10 Gb se utilizarán para conectividad NAS ya que no se describen en el anexo funcionalidades de NAS En caso de no requerirse estas funcionalidades se pide a la convocante eliminar esta conectividad.	El equipo deberá estar preparado para proporcionar servicio de LAN o iSCSI.
82	65	Partida 1	Anexo 1	En la tabla descriptiva de Sistema almacenamiento para Respaldo dice: "Replicación remota Deberá incluir licenciamiento para replicación remota de datos entre almacenamientos propuestos", se pide a la convocante por favor aclarar si esta replicación remota es una tercer copia asíncrona de los sistemas de	Se aclara que el equipo propuesto debe contar con la funcionalidad de replicar a otro appliance de respaldo.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
				almacenamiento de los Sitio 1 y Sitio 2"	

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: INFORMÁTICA AURUM S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar agregando dos bandejas opcionales para cumplir con la entrada de las 500 hojas. acepta nuestra solicitud?	No se acepta, deberá apegarse a lo establecido en el Anexo 1 de la Convocatoria.
2		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar a4, a5, a6, jis b5, carta, legal, ejecutivo, oficio, folio, medica carta y universal	Sí, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				(personalizado) desde 3x5 hasta 8.5x14 pulgadas, sobres (7 3/4, 9, 10 dl, c5, b5 y personalizados.	
3		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas poder ofertar papel normal, tarjetas, transparencia, reciclado, etiquetas, sobres, sobre áspero, membrete, pre impreso, papel de color, papel ligero, papel pesado, papel rugoso y personalizados. acepta nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
4		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar superficie plana, alimentador automático de documentos (adf, doble cara, una pasada o reversible). acepta nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
5		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar pdf, jpeg, tiff, xps, pdf/a; escanear a usb, a correo electrónico y a carpeta de red. acepte nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
6		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas,	Sí, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				podamos ofertar 76.2 x 127 mm en lugar de 68 x 148 mm acepte nuestra solicitud.	
7		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 6	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar las funciones de estándar de envío digital cambiar a email, ftp, usb drive. acepte nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
8		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 7	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar: que en lugar de 76,2 x 127 a 216 x 355 mm acepte a doble cara: de 210 x 279 a 216 x 355 mm. acepte nuestra solicitud.	No se acepta su solicitud.
9		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 7	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar: con el siguiente formato de archivo de digitalización pdf, jpeg, tiff, xps, pdf/a acepte nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
10		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 7	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar con la resolución de escaneo a 600 dpi acepte nuestra solicitud.	No se acepta, deberá apegarse a lo establecido en el Anexo 1 de la Convocatoria.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

11		BASES	ANEXO TÉCNICO PARTIDA 9 CON RELACIÓN A TIPOS DE SOPORT	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar: con a papel normal, tarjetas, transparencia, reciclado, etiquetas, sobres, sobre áspero, membrete, pre impreso, papel de color, papel ligero, papel pesado, papel rugoso y personalizados. acepte nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
12		BASES	PUNTO 10 DETERMINACIONES DE PARTIDAS, PUNTO 15 ADJUDICACIÓN A UN LICITANTE O ABASTECIMIENTO SIMULTÁNEO.	solicitamos a la convocante nos haga favor de aclarar si la adjudicación es por partida completa o se tendrá que cotizar todos las partidas acepte nuestra solicitud.	Se aclara que la adjudicación de las tres partidas será a un solo licitante.
13		BASES	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 16 CON RELACIÓN A LA ENTRADA DE GESTIÓN DE HOJAS	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar con bandeja inferior de 250 hojas y alimentador manual de 1 hoja acepte nuestra solicitud.	No se acepta, deberá apegarse a lo establecido en el Anexo 1 de la Convocatoria.
14		BASES	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 16 CON RELACIÓN AL FORMATO DE ARCHIVO DE DIGITALIZACIÓN	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar con pdf, jpeg, tiff, xps, pdf/ a acepte nuestra solicitud.	Sí, se acepta su solicitud.
15		BASES	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 16	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas,	Sí, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				podamos ofertar con 210 x 297 en lugar de 216 x 356 acepte nuestra solicitud.	
16		BASES	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 16	solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, podamos ofertar con simplex en lugar de escaneo a doble cara. acepte nuestra solicitud.	No se acepta, deberá apegarse a lo establecido en el Anexo 1 de la Convocatoria.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: IT SERVICES AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	N/A	N/A	N/A	Atentamente solicitamos a la convocante, nos entregue en formato editable (Word), las bases del concurso.	Si, se encuentran publicadas en CompraNet en el apartado de anexos.
2	33		Administradores de Consola	Solicitan 2 administradores de consola, que deberán exhibir copia de su certificación en la tecnología propuesta para operar en los centros de datos. El planteamiento es un tanto ambiguo, por lo que atentamente solicitamos a la convocante, nos aclare: Cuál es el alcance de servicio que esperan para este rol? Éste servicio será local ó remoto?	1. Los administradores de consola serán los encargados de configurar el hardware propuesto para la operación de los centros de datos. 2. El servicio será local 3. Durante la implementación 4. Las tecnologías de los centros de datos se refieren a la infraestructura utilizada en los centros de datos

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Será durante la implementación ó durante los 36 meses del contrato? Las tecnologías en el centro de datos son de balanceo, firewall, virtualización, respaldo, almacenamiento, redes, a cuál tecnología se refieren?	(procesamiento, almacenamiento, respaldo, balanceo y firewall).
3	35		Tabla de valores agregados	Solicitan un certificado vigente NMX-I-27001-NYCE-2015/ISO/IEC 27001:2013. Atentamente, solicitamos a la convocante, igualmente aceptar la certificación UNE/ISO IEC 27001:2014, la cual es equivalente a la solicitada, con el único cambio de la casa certificadora. Se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
4	59		Primer párrafo	Indican que la infraestructura propuesta deberá instalarse en un gabinete modelo AR3100 marca APC por lo que el licitante deberá considerar todos los accesorios para el montaje de equipos y suministro de energía (PDU) en dicho gabinete. ¿La convocante otorgará el soporte de dicho gabinete? ¿La convocante otorgará los PDUs que vienen por default con el gabinete	La CONVOCANTE pondrá a disposición los gabinetes y PDUs que contienen en ambos sitios. El LICITANTE deberá incluir todos los accesorios o herramientas para montar y soportar la solución propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				APC, o deberá considerarlos el licitante? ¿Esto aplica para los 2 sitios?	
5	60		Tabla de Licenciamiento con que cuenta APILAC	En los renglones de Licenciamiento Microsoft y Backup veritas, indican que la convocante cuenta con el mismo y que el licitante, no deberá considerarlo dentro de sus costos, sin embargo, en el primer párrafo después de la tabla, hablan de la renovación del soporte y no queda claro, si esa renovación corre por cuenta de la convocante ó deberá considerarlo el licitante. Por favor aclaren.	La APILAC se hará cargo del licenciamiento de Windows Server y Backup Veritas. El LICITANTE deberá considerar únicamente la renovación del licenciamiento de VMware y cualquier otro adicional que requiera para su solución.
6	62		Consola Administración de	Para la consola de administración de la infraestructura, mencionan que la convocante proporcionará el sistema operativo. ¿Qué sistema operativo será?	Microsoft Windows Server.
7	65		Tabla de Sistema de almacenamiento para respaldo	En el concepto Tecnología, indican que deberá considerarse un sistema de almacenamiento con deduplicación. Considerando que este almacenamiento será para respaldo, y que el software de respaldo de la convocante es Backup Exec, el cual ofrece esa funcionalidad de deduplicación, podemos	No es correcta su apreciación. El LICITANTE deberá considerar un sistema de almacenamiento con deduplicación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				considerar que con la funcionalidad del software de respaldo es suficiente, para no duplicar esa función, es correcta nuestra apreciación?	
8	66		Tabla – Arreglo de discos SAN	Indican que el sistema de discos deberá ser con tecnología SAN, sin embargo el renglón de Protocolos Soportados, indican algunos protocolos propios de NAS, entendemos que la convocante sólo estará usando este arreglo como SAN, por lo que no requieren protocolos NAS y por tanto, no es necesario que el sistema de discos los soporte. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación. Deberá ofertarse un almacenamiento unificado con funcionalidad de SAN/NAS integrada.
9	112	50	Condiciones generales partida 3 Herramienta propiedad de licitante	Solicitan guantes Hyflex dieléctricos, el fabricante nos dice que estos guantes no existen, que los que tiene disponibles son guantes Hyflex antiestáticos, por favor confirme, si son estos últimos los que solicitan.	Se rectifica que se requieren guantes Hyflex antiestáticos.
10	112	52	Condiciones generales partida 3 Herramienta propiedad de licitante	Solicitan un equipo OTDR, modelo FTB-730-238-EA el cual es un número incompleto, pues le falta especificar qué tipo de adaptador se requiere y si necesitan la opción de software iOLM?	El modelo es de referencia, mas no limitativo, deberá considerar todo los accesorios y SW necesarios para la validación de parámetros de certificación en cableado

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Otra duda, es si el equipo lo requieren para longitudes de 1310/1550nm y rango dinámico 39/37?	estructurado cobre y fibra óptica (SM y MM).
11	120	24		Indican que es responsabilidad del licitante el transporte del personal que estará en sitio. ¿A qué transporte se refieren?	Se refiere al traslado del personal de un punto de la ciudad a las instalaciones de la convocante.
12	127	IV	Mantenimiento Preventivo	Indican que el licitante deberá realizar el mantenimiento a dos plotters HP propiedad de APILAC, así como proveer los consumibles de mantenimiento necesarios. Por favor indiquen: El modelo de los plotters? Cuando dicen los consumibles de mantenimiento, no se están refiriendo a los cartuchos de tinta, es correcto? En caso de si fuera a estos últimos, cuál ha sido el consumo promedio de los mismos, en los últimos 12 meses?	Los modelos son hp 800 y hp 4000. Sí, es correcto, no se refiere a los cartuchos de tinta.
13	135	XI	Condiciones Técnicas	Indican que habrá un periodo de transición, que podrá durar hasta 2 meses, posteriores a la vigencia del contrato y que el licitante se obliga a mantener la infraestructura para la	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				prestación de los servicios. Es correcto pensar que el licitante posiblemente deba mantener esos servicios por 38 meses y no por 36?	
14	156	Nota	Anexo 7	Indican que el participante deberá anexar el análisis de costo del precio unitario de los bienes y/o servicios que integran cada uno de los conceptos de las partidas en la propuesta económica. Es correcto, que este análisis, solo lo requieren para la partida 3, de acuerdo al Anexo 22? En caso de requerirse este mismo análisis para las partidas 1 y 2, atentamente solicitamos a la convocante nos entregue los anexos correspondientes a estas partidas.	El análisis de costo del precio unitario solo se requiere para la partida 3.
15	84	PARTIDA 3	N/A	¿Se acepta el chasis del equipo en el factor de forma micro torre? ¿Se acepta mayor cantidad de memoria (16GB)?	Si, se aceptan.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

16	85	Partida 4		¿Se acepta el chasis del equipo en el factor de forma micro torre? ¿Se acepta mayor cantidad de memoria (16GB)?	Si, se aceptan.
17	87	Partida 6		- Se acepta la velocidad de impresión en color de 40 ppm - Se acepta el procesador mayor al solicitado (procesador es de 1.2 GHz).	Si, se aceptan.
18	91	Partida 10		- La unidad óptica es solo DVD ROM, podemos ofertarla así? ¿Se aceptan procesadores de séptima generación?	La unidad óptica deberá ser de escritura/lectura Se aceptan procesadores de séptima generación.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: GRUPO SIGMA DIVISION GOLFO S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	8	4		Ejercicio fiscal de la contratación.- Favor de aclarar y definir el tiempo que se otorgará a los licitantes, para la entrega de los equipos de las partidas 1 y 2, así como el tiempo que	Deberá apegarse a los tiempos de entrega establecidos en la convocatoria.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				se otorgará para la instalación, configuración y puesta a punto de los equipos y servicios solicitados en las partidas 1, 2 y 3. Al respecto, solicitamos un tiempo de entrega mínimo de 45 días para la entrega de los equipos y otros 45 días para la instalación, configuración y puesta a punto de los mismos. Solicitamos estos tiempos debido al gran volumen de equipos solicitados, y al grado de complejidad de los servicios de instalación sobre todo de la partida 1.	
2	8	4		Ejercicio fiscal de la contratación.- Con referencia a la pregunta anterior, solicitamos a la convocante se aclare el período de vigencia del contrato de arrendamiento, ya que en éste punto de las bases, se menciona que el contrato comprenderá de la fecha del 16 de diciembre de 2017 hasta el 15 de diciembre del 2020, y con estas fechas, y dado que el fallo de la licitación será el 16 de noviembre del presente mes, nos quedan solo 30 días para la entrega e instalación de todos	Se aclara que el periodo de vigencia comprende del día 16 de Diciembre de 2017 al 15 de Diciembre de 2020.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				los equipos y servicios de las 3 partidas, lo cual es muy poco tiempo dada la dimensión de la licitación. En 30 días es imposible realizar un proyecto de tal complejidad, no sería suficiente ni siquiera para entregar los equipos en cajas cerradas. Por lo anterior, y para no caer en penalizaciones, solicitamos se modifique el período de vigencia de acuerdo con la fecha del fallo, y de acuerdo con los tiempos de entrega de 45 días para la entrega y 45 días para la instalación y puesta a punto solicitados en nuestra pregunta inmediata anterior.	
3	8	4		Ejercicio fiscal de la contratación.- Se menciona en este punto de las bases que el contrato comprenderá de la fecha del 16 de diciembre de 2017 hasta el 15 de diciembre del 2020, entendiéndose con esto, que el primero de los 36 meses a facturar será el comprendido entre el 16 de diciembre del 2017 al 15 de enero del 2018. Siendo así, y considerando los	No es correcta su apreciación. Se pagará en forma proporcional a los servicios entregados.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				tiempos de entrega e instalación que requiere un proyecto de la complejidad del que nos ocupa en ésta licitación, comentados en nuestras dos preguntas anteriores, quedaría implícito que el primer mes se facturaría y se pagaría aun cuando no se hubiese terminado la instalación y puesta a punto de los equipos y servicios de las partidas 1,2 y 3. Es correcta nuestra apreciación?	
4	11	21		Entendemos que para presentar una propuesta conjunta, el machote o el formato para redactar el convenio de proposición conjunta es el que se muestra en el anexo 12. Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
5	11	21		El anexo 12 se denomina " Carta compromiso y convenio correspondiente para proposición conjunta".- Podemos entender entonces que el convenio de proposición conjunta que mencionamos en nuestra pregunta anterior, y la Carta compromiso, es el mismo documento, o son diferentes. Favor de aclarar para no caer en alguna omisión.	Se confirma que es el mismo documento.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

6	19	32.1.4		Mencionan que el fallo contendrá entre otras cosas, el Nombre(s) de (o los) licitante(s) a quien(es) se adjudica el contrato. Favor de aclarar si la adjudicación será por partidas completas, o bien se adjudicarán las 3 partidas completas a un solo licitante.	Se adjudicarán a un solo Licitante, conforme a lo señalado en el numeral 15 de la Convocatoria.
7	23	35.1.14		Entendemos que el formato para la propuesta técnica detallada es el anexo 20. Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
8	23	35.2.3		Favor de aclarar cuál es el formato para la proposición económica detallada, ya que el anexo 7 " Lista de precios de los componentes del servicio ", no parece ser el formato para una propuesta económica de arrendamiento, ya que no hay ninguna columna con el importe de la mensualidad, ni un total de los 36 meses. Favor de aclarar, y en su caso, explicar el contenido del anexo 7.	El Anexo 7 podrá adecuarlo a sus necesidades.
9	23	37.1		Donde refiere que "la convocante requiere le sean cotizados precios fijos. Se entienden por precios fijos los que no estén sujetos a ninguna variación..." entendemos que se excluye en esta definición los costos	Es correcta su apreciación, exclusivamente para la partida donde la base de cálculo sea en Salarios Mínimos.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				considerados para las partidas de recurso humano donde se basa en número de salarios mínimos a considerar pudiendo ser considerado un ajuste de acuerdo a cada cambio en dichos salarios mínimos durante el contrato, por lo que esas partidas podrán ser ajustadas cuando proceda? Favor de aclarar.	
10	25	43		Solicitan que en el anexo 8 deberemos indicar los documentos que contengan información confidencial. Favor de aclarar, ya que esta información de documentos confidenciales, la solicitan en el anexo 21. Se refieren a la misma información confidencial en ambos anexos?	No. El Anexo 8 se refiere a datos personales, y el Anexo 21 se refiere a la propuesta técnica y económica.
11	25	43		En el anexo 8 solicitan los días naturales después de la fecha de formalización del contrato en que entregaremos los equipos. Entendemos que dicha información dependerá del tiempo que nos otorguen para la entrega de los equipos de todas las partidas, de acuerdo con lo solicitado en nuestra pregunta no.	El Anexo 8 deberá ser requisitado, apegándose a las respuestas 1 y 2.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				1. Es correcta nuestra apreciación ?	
12	27	45.2		Qué respuesta debemos anotar en el anexo 9, en donde solicitan el plazo de pago ?	Deberá anotar un plazo de 10 días hábiles.
13	27	45.2		El importe total cotizado que solicitan en el anexo 9, es el importe total del arrendamiento de 36 meses de las 3 partidas ?	Sí, es correcta su apreciación.
14	27	45.2		Mencionan que en el anexo 9 debemos anotar una " breve descripción del servicio, cantidades, precios totales, etc ". Favor de aclarar este requerimiento, ya que no lo solicitan en el anexo 9, y no queda claro que descripción de que servicio, ni cantidades, precios totales, etc. Favor de aclarar.	Favor de adicionar en el Anexo 9 lo solicitado en el Punto 45.2 de la Convocatoria. Se aclara que la descripción deberá corresponder, de manera general, a las tres partidas.
15	27	47.3		En este punto mencionan: " Se hará en base a partidas completas de conformidad con el anexo 1 puede cotizarse una o varias de ellas ". Sólo para aclarar, entendemos que debemos cotizar las 3 partidas solicitadas, es correcto ?	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

16	34	b)		Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento.- En lo que se refiere a los recursos de equipamiento para la evaluación de la propuesta técnica por puntos y porcentajes, favor de aclarar o especificar cuál es o como es la carta compromiso de arrendamiento que solicitan, ya que no viene un formato o machote para redactarla.	Se aclara que es un formato libre, el cual deberá elaborarse en hoja membretada del Licitante, donde manifieste, bajo protesta de decir verdad, que contará con el equipamiento requerido.
17	34	b)		Solicitan comprobante y o factura de los equipos, herramientas y licenciamiento descrito en la Partida 3 del Anexo 1. Entendemos que referirse a lo descrito en la Partida 3 es una especie de guía para que tengamos una referencia de qué equipos, herramientas, y licenciamiento debemos de comprobar para realizar los trabajos solicitados en la presente licitación. Y decimos que es una guía ya que presentar las facturas de exactamente los equipos, herramientas y licenciamiento descritos en la Partida 3, no es posible ya que algunos de esos equipos y	No es correcta su apreciación. En caso de no contar con las facturas de los equipos, herramientas y licenciamiento, deberá presentar Carta Compromiso compra o arrendamiento de los mismos.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				herramientas aún no contamos con ellos. Es correcta nuestra apreciación?	
18	35	e)		Valores agregados: Mencionan que se asignarán 3 puntos por el certificado vigente I-20000, pero en la columna de puntos indican que se otorgará 1 punto. Y del mismo modo, mencionan que se asignarán 4 puntos cuando se presente certificado vigente en I-27001, pero en la columna de puntos indican que se otorgarán 2 puntos. Suponemos que lo correcto es 1 punto por el certificado 20000, y 2 puntos por el 27001. Es correcta nuestra apreciación ?	Sí, es correcta su apreciación.
19	36	a) 1.		Solicitan escrito en el que se enlisten los contratos entregados que acrediten la experiencia, indicándose además de cada uno de los "LICITANTES", la información del nombre del cliente, objeto y monto del contrato y vigencia. Entendemos que en este párrafo, el término "LICITANTES" es un error, y que en su lugar va el término "Contratos". Ya que se trata de una lista de contratos para	No es correcta su apreciación. El listado requerido deberá presentarse por cada uno de las empresas participantes.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				demostrar la experiencia. Es correcta nuestra apreciación ?	
20	37	b)		Especialidad (8.00 puntos).- Solicitamos a la convocante que para demostrar la experiencia, especialidad y cumplimiento de contratos, se acepte que los contratos se hayan celebrado dentro de los seis años previos a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, o bien se fije como máximo 4 contratos que se hayan celebrado dentro de los 5 años previos. Lo anterior debido a que contratos similares al que nos ocupa en esta licitación, no son muy comunes y se hace más difícil obtener el máximo de puntos, siendo que 4 contratos en los últimos 5 años, o 5 contratos en los últimos 6 años, es un buen número para demostrar experiencia, especialidad y cumplimiento de contratos. Se acepta nuestra propuesta ?	No se acepta su propuesta. Deberá apegarse a lo solicitado.
21	39	3 c)		Favor de especificar como esperan que demostremos la estrategia para la	A través de un procedimiento de

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				migración para los diferentes tipos de usuario de la APILAC.	trabajo lógico, que indique las actividades a realizar para llevar a cabo la migración, basado en las mejores prácticas, que impliquen menor impacto en la operación de la entidad.
22	40	3 c)		Solicitamos se acepte carta del fabricante o del mayorista de la solución de virtualización propuesta, y también para la solución de alta disponibilidad entre los centros de datos. Se acepta nuestra petición ?	No se acepta su petición. Deberá apegarse a lo solicitado en el punto referido de la Convocatoria.
23	40	3 c)		Solicitan carta de fabricante avalando la arquitectura de la solución del hardware y software propuesto para la solución de virtualización y para la solución de alta disponibilidad entre centros de datos. Al respecto deseamos aclarar que los fabricantes no emiten este tipo de cartas que avalen una solución que es propuesta por un distribuidor, ya que no se pueden comprometer a un	No se acepta su petición. Deberá apegarse a lo solicitado en el punto referido de la Convocatoria.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				trabajo que no será realizado por ellos. En su lugar, solicitamos a la convocante acepte una carta de obligado solidario o de distribuidor autorizado por parte del fabricante o mayorista hacia el distribuidor licitante, que demuestre que éste está certificado y capacitado para ofertar los productos y servicios del fabricante o mayorista. Se acepta nuestra petición ?	
24	40	3 c)		En su punto: "3.- PROPUESTA DE TRABAJO, (MÁXIMO 9.00 PUNTOS) Metodología para la prestación del servicio (6.00 puntos): Se otorgará 1.00 punto si presenta carta del Fabricante o bien de Distribuidor Autorizado de la herramienta de la mesa de ayuda, que avale el uso de licenciamiento propuesto dentro del Marco de los servicios de Soporte que actualmente recibe la APILAC, debidamente firmada por el Representante Legal del mismo.", a qué Marco de los servicios de Soporte que actualmente recibe la APILAC se refiere?	Se refiere a la mesa de ayuda con la que el LICITANTE deberá contar para seguimiento de reportes y atención de fallas de los equipos, de acuerdo a los niveles de disponibilidad establecidos.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

25	45	49.2		Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica.- Mencionan: " Escrito bajo protesta de decir verdad, donde indique que no se encuentra en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP, conforme al texto indicado en el anexo 4. Creemos que se trata de un error, ya que el escrito mencionado se refiere al Anexo 10. Favor de aclarar.	Se deberán presentar los dos formatos, respetando el contenido de cada uno de los Anexos mencionados.
26	47	49.13		Manifiesto de vínculos y relaciones de particulares con servidores públicos de esta entidad.- Favor de aclarar si aplica este documento, o en su caso favor de proporcionar un machote, formato o una guía para escribir este documento, ya que en las bases no se encuentra ningún anexo que trate de este tema.	Sí aplica el documento. Se deberá ingresar en el vínculo contenido en el punto referido.
27	133	IX		Penalizaciones.- Para la puesta en operación de los servicios, en cuanto al servicio de infraestructura en centro de datos, solicitamos que el porcentaje de penalización se calcule sobre el monto de la mensualidad proporcional a los equipos no entregados a tiempo, por cada día	Sí, se acepta su petición.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				de atraso, ya que calcular la penalización sobre el monto total de la sección o partida, resultaría un importe a penalizar altísimo, dada la magnitud del proyecto. Si tomáramos como ejemplo lo que cotizamos en el estudio de mercado, el 1% del total de la sección resultaría aprox en \$ 300,000 pesos por día de penalización, y en una semana de retraso, la multa sería de \$ 2,100,000 pesos. Se acepta nuestra petición?	
28	133	IX		Penalizaciones.- Para la puesta en operación de los servicios, en cuanto al arrendamiento de equipo de cómputo e impresión, solicitamos que el porcentaje de penalización se calcule sobre el monto de la mensualidad proporcional a los equipos no entregados a tiempo, por cada día de atraso, ya que calcular la penalización sobre el monto total de la sección o partida, resultaría un importe a penalizar altísimo, dada la magnitud del proyecto. Si tomáramos como ejemplo lo que cotizamos en el estudio de mercado, el	Sí, se acepta su petición.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				1% del total de la sección resultaría aprox en \$ 150,000 pesos por día de penalización, y en una semana de retraso, la multa sería de \$ 1,050,000 pesos. Se acepta nuestra petición?	
29	133	IX		Penalizaciones.- Para la puesta en operación de los servicios, en cuanto al soporte a usuarios y desarrollo de aplicaciones en sitio, solicitamos que el porcentaje de penalización se calcule sobre el monto de la mensualidad, por cada día de atraso, ya que calcular la penalización sobre el monto total de la sección o partida, resultaría un importe a penalizar altísimo, dada la magnitud del proyecto. Se acepta nuestra petición?	Sí, se acepta su petición.
30	134	IX.1		Deductivas.- Favor de explicar con un ejemplo el cálculo de las deductivas, para las 3 partidas.	Para la partida 1, por ejemplo, si el Centro de Datos, en el lapso de un mes, estuvo fuera de operación 24 horas, se calculará el nivel de disponibilidad del servicio: (((24 hrs X 60 min X 30 días) – (24

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

					hrs de falla X 60 min))/(24 hrs X 60 min X 30 días)) X 100) ((42300-1440)/42300) X 100 Se obtiene un nivel de disponibilidad de 96.59%, y se deberá aplicar una deductiva del 3% sobre el costo mensual facturado. Para las partidas 2 y 3, se deducirá de la estimación mensual el costo diario de equipamiento y servicio, respectivamente.
31	156		Anexo 7	Que debemos de anotar en la columna DESCRIPCION del anexo 7 ?	La descripción de cada una de las partidas solicitadas.
32	162		Anexo 12	5.- ¿Que debemos de anotar en el espacio: "Estamos de acuerdo que, de resultar ganadores en la presente licitación, si por causas imputables a nosotros, el contrato no se	Debe anotar la fecha de firma de contrato, establecida en el Calendario de la

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				formalizara en....."?"	Convocatoria, numeral 18.
33	59		Anexo 1	Donde dice: La infraestructura propuesta deberá instalarse en un gabinete modelo AR3100 marca APC, por lo cual LICITANTE deberá considerar todos los accesorios para el montaje de equipos y suministro de energía (PDU) en dichos gabinetes. Pregunta: Con la finalidad de suministrar los PDU's adecuados, nos puede aclarar la convócate ¿si el suministro eléctrico en el tablero es de 220V?	Se confirma que el suministro eléctrico es a 220V.
34	61	Capa Virtualización Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de puertos de RED de 10Gb o a nivel de tarjeta de RED de 10G	Se solicita redundancia a nivel de puerto de red.
35	61	Capa Virtualización Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN.	Sí, los puertos del switch de LAN de la APILAC ya

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Pregunta: ¿Los puertos del switch de LAN Cisco cuentan con los módulos de SFP SC a donde llegaran las fibras ópticas de LAN del servidor?	cuenta con los módulos SFP.
36	61	Capa Virtualización Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de puertos de SAN de 8Gb o a nivel de tarjeta de SAN a 8Gb.	Se solicita redundancia a nivel de puerto.
37	61	Capa Virtualización Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb. Nos puede aclarar la convocante: ya que los Switches de SAN tienen puertos de 16Gb FC, ¿Podemos colocar tarjetas con puertos de 16Gb FC?	Las especificaciones solicitadas son mínimas y podrán incluirse características superiores.
38	62	Capa VDI Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de puertos de RED de 10Gb o a nivel de tarjeta de RED de 10G	Se solicita redundancia a nivel de puerto

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

39	62	Capa VDI Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Pregunta: ¿Los puertos del switch de LAN Cisco cuentan con los módulos de SFP SC a donde llegan las fibras ópticas de LAN del servidor?	Sí, los puertos del switch de LAN de la APILAC ya cuenta con los módulos SFP
40	62	Capa VDI Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de puertos de SAN de 8Gb o a nivel de tarjeta de SAN a 8Gb.	Se solicita redundancia a nivel de puerto
41	62	Capa VDI Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb. Nos puede aclarar la convocante: ya que los Switches de SAN tienen puertos de 16Gb FC, ¿Podemos colocar tarjetas con puertos de 16Gb FC?	Las especificaciones solicitadas son mínimas y podrán incluirse características superiores
42	62	CAPA Consola de administración de infraestructura propuesta Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de	Se solicita redundancia a nivel de puerto

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				puertos de RED de 10Gb o a nivel de tarjeta de RED de 10G	
43	62	CAPA Consola de administración de infraestructura propuesta	Anexo 1	Donde dice: 1 servidor tipo rack de alta densidad con las siguientes características: Pregunta: ¿Se debe considerar el TPM en la consola de administración de infraestructura propuesta?	Si, deberá considerar la característica de TPM en su propuesta.
44	62	CAPA Consola de administración de infraestructura propuesta Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Pregunta: ¿Los puertos del switch de LAN Cisco cuentan con los módulos de SFP SC a donde llegaran las fibras ópticas de LAN del servidor?	Sí, los puertos del switch de LAN de la APILAC ya cuenta con los módulos SFP
45	62	CAPA Consola de administración de infraestructura propuesta Conectividad	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de puertos de SAN de 8Gb o a nivel de tarjeta de SAN a 8Gb.	Se solicita redundancia a nivel de puerto
46	62	CAPA Consola de administración de infraestructura	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb. Nos puede aclarar la convocante: ya que los	Las especificaciones solicitadas son mínimas y podrán

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

		ura propuesta Conectividad d		switches de SAN tienen puertos de 16Gb FC, ¿Podemos colocar tarjetas con puertos de 16Gb FC?	incluirse características superiores
47	63	CAPA Consola de administración de virtualización.	Anexo 1	Donde dice: 1 servidor virtual con las siguientes características: Pregunta: ¿La convocante proporcionará el Sistema Operativo de esta consola?	No, el licenciamiento de sistema operativo para todos los servidores virtuales de la solución ofertada serán responsabilidad del LICITANTE.
48	63	CAPA Consola de administración de VDI	Anexo 1	Donde dice: 1 servidor virtual con las siguientes características: Pregunta: ¿La convocante proporcionará el Sistema Operativo de esta consola?	No, el licenciamiento de sistema operativo para todos los servidores virtuales de la solución ofertada serán responsabilidad del LICITANTE.
49	64	CAPA Consola de administración de replicación	Anexo 1	Donde dice: 1 servidor virtual con las siguientes características: Pregunta: ¿La convocante proporcionará el Sistema Operativo de esta consola?	No, el licenciamiento de sistema operativo para todos los servidores virtuales de la solución ofertada serán responsabilidad del LICITANTE.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

50	64	CAPA Consola de administración de respaldos:	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN. Pregunta: ¿Los puertos del switch de LAN Cisco cuentan con los módulos de SFP SC a donde llegaran las fibras ópticas de LAN del servidor?	Sí, los puertos del switch de LAN de la APILAC ya cuenta con los módulos SFP
51	64	CAPA Consola de administración de respaldos:	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb Nos puede aclarar la convocante: si requiere la redundancia a nivel de puertos de SAN de 8Gb o a nivel de tarjeta de SAN a 8Gb.	Se requiere redundancia a nivel de puerto
52	64	CAPA Consola de administración de respaldos:	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a SAN a 8Gb. Nos puede aclarar la convocante: ya que los Switches de SAN tienen puertos de 16Gb FC, ¿Podemos colocar tarjetas con puertos de 16Gb FC?	Las especificaciones solicitadas son mínimas y podrán incluirse características superiores
53	65	Sistema almacenamiento para Respaldo: Almacenamiento	Anexo 1	Donde dice: Se solicita como configuración inicial: 53TB usables Nos puede aclarar la convocante: ¿que tipo de disco requieren	El LICITANTE de acuerdo a su diseño podrá proponer la velocidad del disco.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				para este concepto si es de 15krpm o de 7200rpm?	
54	65	Sistema almacenamiento para Respaldo: Almacenamiento	Anexo 1	Donde dice: Se solicita como configuración inicial: 53TB usables La protección de RAID se determinará en conjunto con el licitante ganador de conformidad con las mejores prácticas del fabricante y requerimientos de APILAC Nos puede aclarar la convocante: ¿Que tipo de RAID necesita?, ya que dependiendo del nivel de RAID es el espacio usable que quedará después de la configuración	El licitante deberá ofrecer la protección de acuerdo a la solución ofertada, debe proponer al menos RAID 1
55	66	CAPA Sistema de almacenamiento con funcionalidad SAN Almacenamiento	Anexo 1	Donde dice: Se solicita como configuración inicial: 16TB usables en discos de 10 krpm 117 TB usables en discos de 7.2 krpm 74 TB usables en discos flash La protección de RAID se determinará en conjunto con el licitante ganador de	La protección se determinará conforme a las mejores prácticas, será responsabilidad del LICITANTE garantizar la capacidad de disco usable.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				conformidad con las mejores prácticas del fabricante y requerimientos de APILAC Nos puede aclarar la convocante: ¿Que tipo de RAID necesita?, ya que dependiendo del nivel de RAID es el espacio usable que quedará después de la configuración.	
56	66	CAPA Sistema de almacenamiento con funcionalidad SAN Interfaces	Anexo 1	Donde dice: Conectividad redundante a 10Gb a la LAN Conectividad redundante a SAN a 16Gb Nos puede aclarar la convocante: ¿si la conectividad que requieren es una de LAN 10Gb y/o una de SAN de 16GB?	La configuración en disco se deberá diseñar de acuerdo al nivel de protección ofrecida, y en conjunto con el licitante ganador
57	67	CAPA Sistema de almacenamiento con funcionalidad SAN Aprovisionamiento Dinámico	Anexo 1	Donde dice: Expansión automática de la capacidad de almacenamiento en segundo plano cuando sea necesario. Nos puede aclarar la convocante: ¿se refieren al Thin Provisioning o aprovisionamiento bajo demanda.?	Se refiere al Thin provisioning.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

58	68	CONECTIVIDAD	Anexo 1	Donde dice: La CONVOCANTE proporcionará puertos a 10Gb para la integración de la solución a la red local de APILAC en ambos sitios, sin embargo todas las fibras (jumpers) y transceivers ópticos de la infraestructura que forma parte de la solución propuesta, serán proporcionados por el licitante ganador Nos puede aclarar la convocante: ¿si nuestra apreciación es correcta: API LAC proporcionara los Transceivers de 10Gb de los switches cisco?	Es correcta su apreciación
59	78	Durante la vigencia del contrato	Anexo 1	Donde dice: La infraestructura propuesta deberá tener herramientas de monitoreo las cuales diariamente deberán revisarse y reportarse los estatus al personal de APILAC. El personal que defina la APILAC deberá recibir capacitación sobre dichas herramientas para estar realizando monitoreo de los servicios. Pregunta: ¿a cuantas persona se les dará la capacitación?	5 personas.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

60	40	3. Propuesta de trabajo		¿Cuál es la redacción que requiere API LAC de la carta de parte del fabricante de protección perimetral y balanceador en la integración de la arquitectura propuesta?	Es un escrito libre en el cual el fabricante avale que los equipos se podrán integrar sin crear conflictos entre sí dentro de la arquitectura propuesta.
61	69	Replicación y balanceo de la infraestructura	Anexo1	¿API ya cuenta con cableado de fibra desde el equipo balanceador hasta el patch de fibra? En caso de no contar, favor de indicar distancia, tipo y cantidad.	APILAC ya cuenta con cableado de fibra óptica
62	69	Replicación y balanceo de la infraestructura	Anexo 1	¿En caso de ser necesario podría modificarse las características mínimas en base al tráfico que actualmente opera API?	Los requerimientos establecidos son mínimos se aceptan equivalentes o superiores.
63	69	Replicación y balanceo de la infraestructura, Firewall Nueva Generación - Seguridad	Anexo 1	Para la alta disponibilidad/replicación entre sitios. ¿Con cuántos hilos de fibra y/o ancho de banda se cuenta entre ambos sitios para el tráfico de sincronización, failover, interconexión y posible mirroring?	Se cuenta con 40 hilos disponibles a una velocidad de 10 Gb
64	70	Replicación y balanceo	Anexo 1	Detallar el inciso que dice lo siguiente:	Deberá permitir el análisis del ancho

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

		de la infraestructura.		"Permitir el análisis programático, la manipulación y la detección de todos los aspectos del tráfico en las redes"	de banda utilizado en tiempo real.
65	72	Firewall Nueva Generación - Seguridad	Anexo 1	¿API ya cuenta con cableado de fibra desde el equipo balanceador hasta el patch de fibra? En caso de no contar, favor de indicar distancia, tipo y cantidad.	APILAC ya cuenta con cableado de fibra óptica
66	72	Firewall Nueva Generación - Seguridad	Anexo 1	¿En caso de ser necesario podría modificarse las características mínimas en base al tráfico que actualmente opera API?	Los requerimientos establecidos son mínimos se aceptan equivalentes o superiores.
67	82	Concepto 1,2	Anexo 1 Partida 2	PC de escritorio Conceptos 1 y 2: Solicitamos a la convocante que permita ofertar equipos para las PC de escritorio tipo 1 y 2 que únicamente cuenten con un puerto de audio Jack con tecnología CTIA en la parte delantera, el cual es similar a la tecnología que manejan los equipos celulares, es decir, emiten tanto audio de entrada y salida mediante el mismo	Sí, se acepta su propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				puerto. ¿Se acepta la propuesta?	
68	82	Concepto 1,2	Anexo 1 Partida 2	Tanto para las partidas de PC's de escritorio y sus monitores, donde solicitan los puertos de video que necesitan cada equipo (HDMI, DVI-D o DisplayPort) ¿nos puede aclarar la convocante si únicamente necesitan uno de estos 3 o HDMI y adicional DVI-D o DisplayPort?	Es correcta su apreciación.
69	84	Concepto 3,4	Anexo 1 Partida 2	Para la PC de escritorio tipo Worskations el procesador que solicitan Intel Xeon E5-2630v4, no es compatible con el factor de forma reducido que solicitan, debido a que la fuente de poder de estos chasis es más pequeña y no lo soportaría, por lo que solicitamos a la convocante nos permita ofertar una Workstation con un factor de forma torre o mini torre.	Sí, se acepta su propuesta.
70	84	Concepto 3,4	Anexo 1 Partida 2	Se recomienda a la convocante que las configuraciones para las Workstation en cuestión de la RAM se manejen en múltiplos de 8GB, ya que los	Los requerimientos establecidos son mínimos se aceptan

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				canales de memoria del equipo se distribuirán mejor permitiendo así un rendimiento óptimo del equipo, por lo que recomendamos sea con 16Gb ¿Se acepta nuestra recomendación?	equivalentes o superiores.
71	87	Concepto 6	Anexo 1 Partida 2	Impresora tipo A . Dice: Velocidad de impresión en negro Hasta 40 ppm Velocidad de impresión en color Hasta 47 ppm Solicitamos a la convocante se permita ofertar una impresora cuya velocidad de impresión tanto en negro como a color sea de 40 ppm ya que es un estándar en las impresoras de gama enterprise manejar la misma velocidad de impresión tanto en color y negro, adicional permitiría no ofertar una impresora de mayor velocidad y encarecer la propuesta, se acepta nuestra petición?	Sí, se acepta su petición.
72	87	Concepto 6	Anexo 1 Partida 2	Impresora tipo A. Donde dice : "Dos bandejas de entrada de 500 hojas" Favor de aclarar si requieren, Dos bandejas de entrada de 500 hojas , o se	Se refiere a dos bandejas de entrada de 500 hojas.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				refieren a la descripción: Bandeja 2: de entrada de 550 hojas Favor de aclarar.	
73	88	Concepto 6	Anexo 1 Partida 2	Impresora tipo A: Solicitamos a la convocante se permita cotizar un equipo con Tamaño de Escaneo mínimo AAD de 101 x 126 mm. Esto no afectando el desempeño ni calidad del equipo solicitado.	Sí, se acepta su propuesta
74	91	Concepto 10	Anexo 1 Partida 2	Computadora Portátil: El procesador Intel de 8va generación solicitado, actualmente ninguno de los principales fabricantes de equipo de cómputo lo está manejando en sus portafolios, por lo que solicitamos a la convocante se permita ofertar otro tipo de procesador de 8va generación, ya sea por ejemplo el Intel Core i7-8550U (1.8 GHz, hasta 3.7 GHz con Intel Turbo Boost Technology 2.0, 8 MB cache, 4 cores) o un procesador Intel Core i7 de 7ma generación. ¿Se acepta la propuesta?	Sí, se acepta su propuesta
75	91	Concepto 10	Anexo 1 Partida 2	Computadora Portátil: Solicitamos a la convocante se acepte adaptadores de video (DisplayPort a HDMI) y así permitir una libre	Sí, se acepta su petición.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				participación de los fabricantes, ya que esto no afectaría el rendimiento del equipos. ¿se acepta de nuestra petición?	
76	94	Concepto 14	Anexo 1 Partida 2	Entendemos que los gráficos requeridos para la partida de la Thin Client es un comparativo a un modelo y siempre y cuando se oferte una característica mayor y del mismo fabricante a la requerida es aceptada. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
77	87-97	Conceptos: 6,7,8,9,16	Anexo 1 Partida 2	Impresoras: Para los conceptos 6, concepto 7, concepto 8, concepto 9, concepto 16, e impresora de la partida 3, solicitamos a la convocante nos proporcione el volumen mensual de impresión, de cada impresora, de cada concepto solicitado, esto es para en base a esta información hacer un cálculo de los consumibles e insumos necesarios para la prestación del servicio requerido.	Deberá considerar los volúmenes máximos de cada concepto para el cálculo de los consumibles e insumos.
78	97		Anexo 1 Partida 2	Donde dice : "Consideraciones. •Para todas las impresoras de este concepto, EL LICITANTE deberá considerar el suministro de los	El consumo es de Diciembre de 2014 a Junio de 2017.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				consumibles durante todo el periodo del contrato, tomando como referencia para su cálculo que el consumo de consumible hasta el mes de junio". Mencionan hasta junio, pero no mencionan desde cuándo. Favor de aclarar, a partir de qué mes y año están considerando?	
79	97	Concepto 17	Anexo 1 Partida 2	Proyector tipo B: Solicitamos a la convocante se permita ofertar un proyector, que cumple con todo lo solicitado pero en la característica de Colores proyectables, que pueda ser de: Hasta 1 billones de colores, esto no afectando el desempeño y calidad del proyector. Se acepta nuestra petición?	Sí se acepta su petición.
80	107	Computadora de escritorio	Anexo 1 Partida 3.	Los teclados multimedia suelen contener teclas para accesos directos en los programas de medios que suelen quitar productividad al usuario, por lo que en equipos de gama empresarial recomendamos retirar esa característica y así promover la productividad. ¿Se acepta la propuesta?	Sí, se acepta la propuesta.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

81	107	Computadora de escritorio (2)	Anexo 1 Partida 3	Nos pueden aclarar la convocante si a 2 puertos de video(VGA, DVI-D, HDMI o Display Port), se refieren a que el equipo cuente con al menos 2 puertos (uno de cada uno) o 2 puertos iguales del mismo.	Se refiere a dos puertos para la conexión de los dos monitores que se incluyen. El tipo de conector dependerá del monitor suministrado.
82	108	Laptop	Anexo 1 Partida 3	En el equipo Laptop, solicitamos a la convocante que se acepte adaptadores de video (DisplayPort a HDMI) y así permitir una libre participación de los fabricantes, ya que esto no afectaría el rendimiento del equipos	Sí, se acepta si propuesta.
83	119	19		Entendemos que la duración de las 40 horas es la suma total mínima de todas las capacitaciones por persona en el año, es correcto? Favor de aclarar.	Sí, es correcta su apreciación.
84	121-125	III		Entendemos que debemos contemplar la realización de una serie de servicios de seguridad incluyendo 3 auditorías durante la implementación y 3 durante el contrato los cuales serán realizados por personal distinto a los 18 elementos solicitados en la partida 3, es correcto?	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

85				Solicitamos a la convocante habilitar el campo de "Área Adicional de Anexos" en el portal de Compranet. Esto es por si se requiere ingresar documentos adicionales a los campos habilitados.	Se informa que ya se encuentra habilitado este campo en el portal de CompraNet.
86				Solicitamos a la convocante habilitar el campo de "Cantidad" en la sección "2.1 Propuesta Económica", en el portal de Compranet, ya que no está activado.	La sección "2.1 Propuesta Económica", no será habilitada por la convocante, el Licitante deberá subir su propuesta económica en la sección de "Propuesta Técnica" en los documentos DE-01 y DE-02.
87	34	3-c		El formato digital, será en PDF O word?	El formato digital será en PDF.
88	36	3-d		Con el plan de trabajo se elabora solamente con tiempo sugeridos y después de la firma se ajustan a los tiempos es factible?	No es factible.
89	49	Anexo punto 6		La convocante podría mencionar las aplicaciones que va a requerir balancear?	Las aplicaciones a balancear son desarrollos internos.
90	49	Anexo punto 2		La convocante nos puede indicar cual es el nivel de latencia que se tiene entre ambos sitios?	Menor a 1 ms

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

91	49	Anexo punto 2		La convocante nos puede indicar si cuenta con fibras dedicadas con conexión LC-LC ALMENOS 12 Trayectorias?	La CONVOCANTE cuenta con la disponibilidad mencionada.
92	49	Anexo punto 2		La convocante nos puede indicar si entre los dos sitios están configurados los switch core en modo IRF O VSS?	Están configurados en modo VSS
93	49	Anexo punto 2		La convocante proveerá los SFP o medios para interconectar la nueva infraestructura?	La CONVOCANTE proporcionará solamente los SFP en los puertos de la red LAN de la APILAC
94	49	Anexo punto 2		LA CONVOCANTE, tiene la capacidad de soportar la infraestructura tanto a nivel eléctrico, espacio en site y enfriamiento para que realicemos la migración?	Sí se cuenta con dicha capacidad.
95	49	Anexo punto 2		LA CONVOCANTE cuenta actualmente con un DRP documentado?, ¿nos alinearemos al actual?	Se cuenta con un DRP documentado, sin embargo, se podrá adaptar al diseño propuesto en base a las mejores prácticas.
96	49	Anexo punto 2		LA CONVOCANTE cuenta actualmente con software de respaldos, el cual seguirá utilizando o propondremos uno	Se usará el software con el que ya cuenta la APILAC.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				que se adapte a las necesidades?	
97	49	Anexo punto 2		LA CONVOCANTE en caso de decidir que desea utilizar la misma versión y software de respaldos, nos podrá indicar o facilitar el licenciamiento?	Veritas backup exec 16
98	49	Anexo punto 8		LA CONVOCANTE nos puede indicar a que se refiere con su enunciado de "Diseño de políticas para la habilitación de los servicios de APILAC en el esquema propuesto activo-activo."?	El licitante ganador deberá, diseñar las políticas y/o procedimientos conforme al esquema propuesto para realizar cambios en la infraestructura.
99	50	Anexo punto 3		Citando en el punto no 3 punto "Plataforma de Administración de replicación" nos pueden indicar a donde vamos a replicar ya que en todo momento se habla de 2 sitios que estarán en modo activo-activo, por lo que se hace ver como un solo cluster.	El termino replicación se utiliza para indicar la comunicación entre los sistemas de almacenamiento de ambos sitios, sin embargo, dichos sistemas de almacenamiento deberán estar virtualizados para operar como uno solo en un

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

					esquema activo-activo
100	50	Anexo punto 4		LA CONVOCANTE esta dispuesta aceptar ventanas de mantenimiento para la migración de la infraestructura?	La migración se deberá llevar a cabo sin interrupción de la operación.
101	50	Anexo punto 4		LA CONVOCANTE proporcionará las facilidades para realizar la migración como son, IP, PASSWORD, USUARIOS, CONEXIONES, SOPORTE DE SU ANTERIOR FABRICANTE O LICITANTE?	Sí, es correcta su apreciación.
102	50	Anexo punto 4		LA CONVOCANTE puede facilitarnos o por lo menos indicarnos cuales serán las métricas para medir la operación y la alta disponibilidad?	Las métricas están establecidas en el punto VI. METRICA DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO del ANEXO 1.
103	66	Anexo punto F		LA CONVOCANTE nos puede indicar cuales serán los reportes y métricas de monitoreo que necesita?	Los reportes están establecidos en el punto V. ENTREGABLES del ANEXO 1.
104	66	Anexo punto F		LA CONVOCANTE nos puede indicar que herramienta de monitoreo utiliza?	Las herramientas de monitoreo deberán ser consideradas por

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

					el LICITANTE y serán en función de su propuesta.
105	69	Anexo punto		En los puntos donde se menciona que las actualizaciones de plataformas ya sean vmware, ms u otras, esto se vera como un proyecto donde se lleve un proceso de Análisis-diseño-implementación-transición y mantenimiento, y no como un soporte. Favor de confirmar cual de las 2 opciones aplicara.	Las actualizaciones de plataformas se llevarán a cabo a través del proceso de gestión de cambios, como lo establece la norma ISO 20000.
106	69	Anexo punto		En caso de que se maneje como proyecto, la convocante entenderá y acatara los tiempos y las variables que se modificaran para llevar acabo la migración?	Sí, es correcta su apreciación.
107	69	Anexo punto		En caso de que la migración implique un costo, o una variable que no sea imputable al licitante, ¿la convocante será responsable de tomar los costos?	Sí, es correcta su apreciación
108	47	Partida 1	Anexo 1	Se requiere conocer la distancia física entre los sitios 1 y 2 de LA CONVOCANTE, así como el tipo de enlace de red, ancho de banda y velocidad entre ellos. Nos podrían proporcionar esa información?	La distancia entre sitios es de 6 kilómetros, comunicados entre sí por una fibra monomodo con una tasa de

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

					transmisión de 10 Gbps
109	49	3	Anexo 1	Cuántos equipos tipo "escritorio" VDI se tienen en el ambiente?	50
110			Anexo 1	Cuál es el tiempo límite para instalar las últimas versiones de los productos liberados por el fabricante a partir de su publicación? Ejemplo: VMware, Microsoft, Symantec, etc.?	El tiempo límite se establecerá conforme al proceso de gestión de cambios de acuerdo a la norma ISO 20000.
111	64	Punto D	Anexo 1	En el documento de referencia se menciona que se debe trasladar el conocimiento necesario al personal de APILAC para el monitoreo, supervisión y operación de la solución implementada. En ese sentido, para la transferencia de conocimientos, se requieren cursos oficiales por parte de los fabricantes de la tecnología? o se cubren estos puntos mediante sesiones técnicas tipo "Workshop" de cada componente, por parte del licitante ganador?	La transferencia se llevará a cabo mediante sesiones técnicas.
112	65	Sin punto	Anexo 1 – Entrega del Servicio	Cuál es el número total de máquinas virtuales a migrar a la nueva infraestructura? Así como sus sistemas operativos?	80 máquinas virtuales (50 VDI con Windows 8.1 y 30 servidores

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				Tanto en servidores, como en escritorios virtuales.	Windows Server 12 R2)
113	67	Consideraciones	Anexo 1	Para la migración de las Bases de Datos a BD's distribuidas durante el contrato, es necesario conocer el detalle del ambiente, como: número, tamaño, capacidad etc. para dimensionar correctamente licencias, esfuerzo y estrategia. ¿Nos pudieran proporcionar esta información?	La migración a BD distribuida se llevará a cabo en conjunto con el licitante ganador.
114	108	Reportes y Atención a Fallas	Anexo 1	En el apartado "Entrega de Servicio" se pide la garantía del 99% de disponibilidad entre los sitios. Para determinar la estrategia tecnológica y de servicios a nivel lógico (software) que asegure dicho requerimiento, es necesario contar con la siguiente información general: *Número de Máquinas virtuales *Sistemas Operativos (marca y versión) *Aplicativos corriendo en las VM's (marca y versión) (Ejemplo: SQL Server 2014, Exchange 2013, Active Directory, SAP, Oracle RAC, etc.) *Funcionalidades habilitadas en el ambiente (HA, DRS, Clustering, AlwaysOn, DAG, WSUS, System Center, etc.)	*Número de Máquinas virtuales. *Sistemas Operativos (marca y versión) Windows server 03, windows server 08 r2, windows server 12, windows xp, linux, windows 8.1 *Aplicativos corriendo en las VM's (marca y versión) (Ejemplo: SQL Server 2014, Exchange 2013, Active Directory,

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				*Detalle general de los datos /información de gestión (Ejemplo: números de bases de datos, tamaño, servicios habilitados, etc.) Nos pudieran proporcionar esta información?	SAP, Oracle RAC, etc.) SQL server 08, exchange 2013, active directory, sap, *Funcionalidades habilitadas en el ambiente (HA, DRS, Clustering, AlwaysOn, DAG, WSUS, System Center, etc.) HA, DRS, WSUS *Detalle general de los datos /información de gestión (Ejemplo: números de bases de datos, tamaño, servicios habilitados, etc.) MySQL Server 5.6 = 56 bd SQL SERVER 2008 = 39 bd
--	--	--	--	---	---

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: TELECOMUNICACIONES MODERNAS S.A. DE C.V.

PREGUNTA No.	PÁGINA	PUNTO	DOCUMENTO	TEXTO DE PREGUNTA	RESPUESTA
1	20, 48, 68, 100, 108, 109, 115	37.1, IV, XI	Anexo 22, Anexo 1	Dado que no es posible modificar el precio durante la vigencia del	No deberá ser considerado en la propuesta

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				contrato y que en el formato 22 no contempla un rubro para horas extras o prima dominical a pagarse al personal, sin embargo indican que toda la solución propuesta cuente con un nivel de soporte de 24 hrs por 7 días a la semana, y que el servicio de soporte especializado para las aplicaciones en caso de ser necesario establece la obligación de presentarse en sitio para cumplir con el servicio, lo que implica la disponibilidad y desempeño de labores del personal en horario extraordinario, debemos contemplar el pago de dichas horas dado que de acuerdo a la ley federal del trabajo deben pagarse las horas adicionales a su jornada laboral máxima permitida, de igual manera se contempla por La Convocante la prestación de servicios fuera de los horarios laborales y en días no hábiles o que pudieran ser días festivos, inclusive domingos, lo que también ocasionará el pago de prima dominical a los trabajadores, nos puede indicar la Convocante en qué rubro debemos insertar ese costo de mano de obra por tiempo extra y prima	económica. En los casos que sea requerido el servicio, éste será cuantificado conjuntamente con la convocante y pagado con base en los salarios propuestos por el Licitante Ganador.
--	--	--	--	--	---

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				dominical?, de no contemplar dicho pago de tiempo extraordinario y prima dominical, se estaría contraviniendo con las disposiciones legales en materia laboral y tanto la convocante como la empresa ganadora, esta obligadas al cumplimiento de la Ley en la materia, tanto en la solicitud y el establecimiento de las condiciones, como en el cumplimiento de las mismas al momento de entregar el servicio	
2	29	47.6	b) Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento	Nos puede indicar la Convocante si se refiere a Ingresos fiscales o contables?	Se refiere a ingresos facturados por el Licitante.
3	103	22, 23	Anexo 1	La Convocante señala un salario mínimo mensual a percibir por cada empleado que el Licitante suministre, en caso de que el trabajador cuente con Créditos de Fonacot o de Infonavit, el neto podrá ser inferior al señalado en la tabla de este punto? Dado que son descuentos correspondientes por créditos contraídos por los trabajadores	Sí, es correcta su apreciación. Solo en estos casos la percepción neta podrá ser inferior.
4	103	24	Anexo 1	Nos puede indicar la Convocante en qué consiste la responsabilidad del transporte del personal por parte del Licitante? Entre qué puntos, medios de transporte, horarios y días?	Se refiere al traslado del personal de un punto de la ciudad a las instalaciones de la convocante en los horarios de trabajo establecidos.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

5	115	XI	Anexo 1	Durante el periodo de transición el licitante deberá mantener la totalidad de la infraestructura para la prestación de los servicios hasta por un periodo de 2 meses, el concepto de "infraestructura", nos puede indicar la Convocante si se debe de contemplar en este periodo el servicio del personal administrado por el licitante?	Durante el periodo de transición sólo de debe mantener los equipos considerados en las partidas 1 y 2.
6	102	d.	Anexo	Nos puede especificar la Convocante a qué tipo de exámenes deben practicarse a los trabajadores anualmente?, nos puede aclarar si únicamente es al personal asignado al área de Telecomunicaciones?	El examen de referencia es médico el cual diagnostique que el trabajador puede hacer trabajos en altura, y sólo aplica para el personal asignado al área de Telecomunicaciones.
7	94	Generales partida 3	Anexo 1	Solicitamos atentamente a la Convocante se establezca claramente un límite razonable sobre qué herramientas y qué cantidad de éstas debe considerar el licitante durante la vigencia del contrato, esto con el fin de poder cuantificar adecuadamente los costos por este concepto, y evitar incurrir en gastos no considerados, ya que para establecer una propuesta en condiciones adecuadas, la dependencia debe de establecer las	Las herramientas mínimas requeridas se encuentran enlistadas en CONDICIONES GENERALES PARA LA PARTIDA 3 del ANEXO 1, indicado la cantidad de herramienta que deberá mantener en buen estado durante la vigencia del contrato.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				condiciones con toda claridad.	
8				En caso de resultar negativa la respuesta dada a nuestra pregunta anterior, nos puede indicar la Convocante que procedería?	Remitirse a la respuesta anterior.
9	94	Generales partida 3	Anexo 1	Nos puede indicar la Convocante qué uso se le dará y quién operará la camioneta tipo pick up y el vehículo solicitado como equipo propiedad del Licitante? Toda vez que el vehículo solicitado no es apto para las funciones del personal que brindará el servicio en la convocante	Los vehículos serán utilizados por el personal de la partida 3, y el vehículo solicitado será usado para el traslado de los técnicos en atención de servicios dentro del recinto portuario sobre cinta asfáltica.
10	82 y 83	Concepto 1. PC de escritorio tipo 1 y Concepto 2. PC de escritorio tipo 2	ANEXO 1.	Debemos entender que el puerto de salida de audio delantero puede ser universal, es correcto?	Sí, es correcta su apreciación.
11	84, 85 y 86	Concepto 3, 4 y 5. PC de escritorio tipo 3, Workstation, PC de escritorio tipo 4, Workstation y PC de escritorio tipo 5, Workstation, respectivamente	ANEXO 1.	La configuración de puertos en la marca que representamos es diferente de la solicitada, solicitamos atentamente se nos permita ofertar equipos con las siguientes combinaciones de puertos delanteros de audio: 1 puerto para micrófono y 1 puerto para auriculares, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
12	84, 85 y 86	Concepto 3, 4 y 5. PC de	ANEXO 1.	Debido a que el tamaño y medidas de las	Sí, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

		escritorio tipo 3, Workstation, PC de escritorio tipo 4, Workstation y PC de escritorio tipo 5, Workstation, respectivamente		Workstations no es una característica que afecte la funcionalidad de los equipos y debido a que los fabricantes de los equipos de cómputo manejan diferentes términos en base a las medidas de los mismos y lo que para un fabricante puede ser un equipo con factor de forma reducido, para otro puede ser torre o mini torre, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar equipos con factor de forma: Torre, se acepta nuestra solicitud?	
13	91	Concepto 10. Computador a Portátil	ANEXO 1.	Debido a que está muy reciente el lanzamiento de los procesadores de octava generación, los fabricantes de las computadoras portátiles y de escritorio aún no integran en sus equipos esta generación de procesadores debido a que es necesario realizar pruebas de compatibilidad con los diferentes componentes, por lo que solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar portátiles con procesador de séptima generación con 4 núcleos velocidad de frecuencia base de 2.90ghz y turbo máxima de 3.90GHz, 8Mb de caché, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
14	91	Concepto 10. Computador a Portátil	ANEXO 1.	Debido a que la marca que representamos ya no integran la unidad óptica en las computadoras	Sí se acepta, podrá ofertar las computadoras

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				portátiles, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar las computadoras portátiles sin unidad óptica o bien con unidad óptica externa, se acepta nuestra solicitud?.	portátiles sin unidad óptica.
15	91	Concepto 10. Computador a Portátil	ANEXO 1.	Actualmente los fabricantes solamente integran un conector combo para auriculares y micrófono, por lo que solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras portátiles con mínimo este conector, sin ser necesario integrar: Salida de línea/auriculares estéreo y Entrada de micrófono estéreo, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
16	91	Concepto 10. Computador a Portátil	ANEXO 1.	Debemos entender que la Convocante aceptara el conector de alimentación de CA con la cantidad de los milímetros que establece cada fabricante, es correcto?	Sí, es correcta su apreciación.
17	94	Concepto 14. Thin Client	ANEXO 1.	Debido al tamaño de este tipo de equipos, éstos no cuentan con muchos puertos y/o conectores, por lo que solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar clientes ligeros con 1 conector frontal de combinación para auriculares y micrófono, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

18	94	Concepto 14. Thin Client	ANEXO 1.	Solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita ofertar estos equipos con los siguientes puertos USB: Parte frontal: 2 conectores USB 2.0 Parte trasera: 2 conectores USB 3.0 y 2 conectores USB 2.0, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
19	94	Concepto 14. Thin Client	ANEXO 1.	Con el fin de permitir la libre participación de marcas y debido a que estos equipos cuentan con pocos puertos por su portabilidad, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar únicamente 1 conector de Combinación de auriculares/ micrófono, en la parte frontal del equipo, se acepta nuestra solicitud?	Sí, se acepta su solicitud.
20	59		ANEXO 1	Debemos entender que el 100% de la infraestructura de procesamiento ofertada deberá contar con vSOM enterprise plus, por lo que se deberá incluir el licenciamiento que sea necesario adicional al licenciamiento que se menciona que ya tiene la APILAC, es correcta nuestra apreciación?	El LICITANTE podrá hacer uso del licenciamiento propiedad de APILAC, cuyo soporte vence al 15 de diciembre de 2017 y cualquier licenciamiento incluido como parte de su propuesta deberá tener soporte durante el periodo de vigencia del servicio.
21	59		ANEXO 1	En caso de se afirmativa la respuesta a nuestra pregunta anterior, nos puede indicar que tipo de	El soporte deberá ser PRODUCTION.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				soporte, basic o production?	
22	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Debido a que se requiere un almacenamiento con deduplicación, debemos entender que lo que se requiere es un sistema de almacenamiento con deduplicación dedicado para respaldo?	Sí, es correcta su apreciación.
23	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Nos pueden indicar cuales es la cantidad de información a respaldar así como las políticas de respaldo y retención que se utilizarán durante los tres años del servicio?	El sistema de almacenamiento para respaldos debe garantizar al menos una capacidad lógica de 600TB retenidos con la configuración inicial propuesta. Considerando las siguientes políticas Respallos full de 10TB con 20% de crecimiento anual a 3 años; considerando un crecimiento diario de 3% Las políticas de retención para respaldo full + incremental, estimadas son: Respallos diarios 4 Ciclos (21 días) Respallos semanales – se retienen 4 semanas Respallos mensuales – Se retienen 12 meses.
24	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Debemos entender que la cantidad de almacenamiento deduplicado que debemos de incluir deberá soportar la cantidad de	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				almacenamiento requerido para los tres años del servicio, considerando un porcentaje de crecimiento anual?	
25	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Se indica que se requiere 53 TB usables, nos pueden confirmar en base a las políticas de respaldo y retención cual es la capacidad de almacenamiento que deberá ser almacenado como respaldo?	600 TB.
26	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Debido a que un appliance de respaldo es diferente de un almacenamiento de proposito general, es posible integrar un equipo que cuente con RAID 6 únicamente? por ser una de las mejores practicas en el mercado, y es capaz de brindar toda la funcionalidad y disponibilidad requerida	Si la solución propuesta requiere aditamentos extra deberá considerar lo necesario para cumplir con el ANEXO 1.
27	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Debido a que es un tema de arquitectura, es posible ofertar una solución de respaldo vía LAN, integrando puertos adicionales en los servidores para aislar el tráfico de respaldo? Lo cual sería mejor en terminos de tráfico y administración del mismo, evitando mezclar el tráfico de respaldo con la red SAN y con carga para las HBA y las controladoras del almacenamiento, se acepta nuestra solicitud?	Si la solución propuesta requiere aditamentos extra deberá considerar lo necesario para cumplir con el ANEXO 1.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

28	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Nos puede indicar la Convocante si la funcionalidad de de-duplicación solicitada para el sistema de almacenamiento de respaldos debe ser en línea a fin de no requerirse espacio temporal para hacer la de-duplicación en una etapa posterior a ser almacenada la información, es decir en una etapa de postproceso?	Sí, es correcta su apreciación.
29	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	Debemos entender que el mecanismo de replicación del sistema de almacenamiento para respaldos solo replicará información de-duplicada?	Sí, es correcta su apreciación.
30	66	Sistema de almacenamiento con funcionalidad SAN	ANEXO 1	Nos puede indicar la Convocante si el sistema de almacenamiento SAN deberá ser un sistema unificado que soporte SAN / NAS sin necesidad de componentes de HW o software adicionales?	Deberá considerar todo lo necesario para cumplir con la funcionalidad de un sistema unificado.
31	65	Sistema de almacenamiento para respaldo	ANEXO 1	¿Debemos entender que la memoria Cache solicitada en este punto corresponde a la cache total proporcionada por todas las controladoras de la solución propuesta? Es decir por las controladoras de los arreglos de discos y las controladoras dedicadas a la virtualización?	Sí, es correcta su apreciación. Deberá considerar todo lo necesario para cumplir con la funcionalidad de un sistema unificado.
32	65	Sistema de almacenamiento	ANEXO 1	Nos puede indicar la Convocante si el tiering automático solicitado	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

		nto para respaldo		deberá ser a nivel de subLUN para optimizar el espacio en cada uno de los Niveles?	
33	65	Sistema de almacenamie nto para respaldo	ANEXO 1	Aunque cada fabricante maneja sus recomendaciones en RAID consideramos importante definir desde un inicio la geometría de los arreglos a fin de que se tenga una participación en igualdad de circunstancias, por lo mismo, sugerimos que el requerimiento sea Raid5 en (4+1) o su equivalente para los discos de Flash y los de 10Krpm y de Raid6 (6+2) para los discos de 7.2K rpm. Se acepta nuestra sugerencia?	El LICITANTE deberá considerar las mejores prácticas de acuerdo a la solución propuesta.
34	65	Sistema de almacenamie nto para respaldo	ANEXO 1	Nos puede indicar la Convocante si se está solicitando un sistema unificado con capacidad de soportar protocolos de bloque para SAN (FC, iSCSI) y de file para NAS (CIFS y NFS)?	Sí, es correcta su apreciación.
35	67	Administrad or de replicación para disponibilida d entre sitios	ANEXO 1	Nos puede indicar la Convocante si las capacidades solicitadas en este punto deberán ser redundantes para garantizar que no hay punto único de falla?	Sí, es correcta su apreciación.
36	67	Administrad or de replicación para disponibilida d entre sitios	ANEXO 1	Indican Se deberá contar con controladoras redundantes trabajando activo-activo para maximizar la disponibilidad de operación. Nos puede indicar la Convocante si	Si la solución propuesta requiere aditamentos extras, deberá considerarlo

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				la controladoras que se mencionan en este punto son adicionales e independientes a las controladoras de los sistemas de almacenamiento SAN?	necesario para cumplir con el ANEXO 1.
37	67	Administrador de replicación para disponibilidad entre sitios	ANEXO 1	Debemos entender por un volumen distribuido que se debe garantizar los accesos de lectura e escritura simultánea desde diferentes servidores instalados en ambos centros de datos, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
38	67	Administrador de replicación para disponibilidad entre sitios	ANEXO 1	Nos puede indicar la convocante cuál es la distancia entre los centros de datos que se desean virtualizar?	6.5 kilómetros aprox.
39	67	Administrador de replicación para disponibilidad entre sitios	ANEXO 1	La solución debe permitir leer y escribir datos en varias ubicaciones de manera simultánea. Se refiere que las escrituras y lecturas se puedan hacer simultáneamente a un volumen virtualizado distribuido? Asimismo, que se busca que el sistema de virtualización ofertado sea capaz de manejar la coherencia y consistencia de las escrituras hacia los volúmenes distribuidos en la cache de las controladoras?	Sí, es correcta su apreciación.
40	78		ANEXO 1 3er punto	Nos puede indicar con claridad la Convocante el requerimiento sobre migración de bases de datos establecido en este	La migración de bases de datos consiste en transferir la

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				punto? Toda vez que el requerimiento establecido es demasiado ambiguo	información de la base de datos en uso a la que pondrá en operación el Licitante Ganador.
41	78 y 79			Nos puede indicar la Convocante que es lo que se requiere en este punto? Toda vez que se establece una solución de IPS de Host con una gran cantidad de funcionalidades lo cual corresponde a una solución adicional a todo lo mencionado en el anexo?	Deberá cumplir como mínimo con las funcionalidades descritas en el ANEXO 1 de la convocatoria.
42	80			Indica que todos los soportes son enunciativos mas no limitativos, sin embargo esto deja demasiado amplio y en indefensión al licitante ganador, por lo que solicitamos atentamente se establezca con mayor claridad cuales pueden ser los soportes adicionales que requiere la convocante	Todos los necesarios para mantener en óptima operación el servicio propuesto.
43	35	1	Anexo e)	Nos pueden indicar la Convocante cual es la cantidad de puntos que se asignará para estos certificados, toda vez que se creemos que existe un error, en la indicación de la cantidad de puntos para el certificado vigente para NMX-I-20000-1-NYCE-2012 y	Se asignará un punto por el certificado vigente para NMX-I-20000-1-NYCE-2012 y dos puntos por el certificado vigente NMX-O-27001-NYCE-2015

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				puntos al certificado vigente NMX-O-27001-NYCE-2015?	
44	69	Replicación y balanceo de la infraestructura	1	La Convocante solicita 2 balanceadores de carga con requerimiento mínimo de chasis blade, debemos entender que esta característica dependerá de la tecnología de la solución propuesta la cual podrá ser en un appliance de rack o de blade, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
45	69	Replicación y balanceo de la infraestructura	1	La Convocante solicita software TMOS de 64bits, el cual es propietario de una marca. Debemos entender que puede ofertarse la solución de acuerdo a la marca que se oferte cumpliendo con las características y funcionalidad requerida, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
46	69	Replicación y balanceo de la infraestructura	1	Solicitamos atentamente a la Convocante se nos permita ofertar un equipo que cuente con 16GB de memoria y 250GB de disco duro de estado sólido, considerando que dichos parametros están principalmente enfocados a una marca en particular, garantizando además que el performance y funcionalidad solicitada que es el objetivo del servicio, serán cubiertos plena y cabalmente con	Sí, se acepta su solicitud.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

				la solución que proponemos, se acepta nuestra solicitud?	
47	72	Firewall nueva generación - seguridad	1	La Convocante solicita de chasis blade, debemos entender que esta característica dependerá de la tecnología de la solución propuesta la cual podrá ser en un appliance de rack o de blade, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
48	72	Firewall nueva generación seguridad	1	Debemos de entender que la característica de Virtual Wire, la cual es propietario de una sola marca, se establece como referencia y es posible ofertar una solución que ofrezca la funcionalidad requerida, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
49	102	Partida 3	Concepto 2, mesa de ayuda	La Convocante solicita que todos los reportes de mesa de ayuda se realicen con la herramienta Proactivanet. Solicitamos atentamente se nos permita que como parte del servicio ofertado la mesa de ayuda pueda utilizar un software diferente cumpliendo con todos los requerimientos establecidos, se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud.
50	105	Partida 3	Alcances, inciso 15	La Convocante solicita recorridos mensuales por todas las áreas de trabajo. ¿Estos deben de ser con personal diferente al incluido dentro de la propuesta?	Los recorridos se harán con el personal considerado en la partida 3.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

51	112	Partida 3	Consideraciones generales partida 57	La Convocante solicita un equipo OTDR de la marca EXFO. ¿Se puede incluir en la propuesta un equipo de otra marca con características similares o superiores? ¿Debe este tener certificado de calibración vigente?	Sí, es posible incluir un equipo de marca diferente y se deberá contar con un certificado de calibración vigente durante el tiempo del servicio
52	117	Partida 3	Notas importantes, inciso 2	La Convocante solicita que el licitante entregue junto con su propuesta documentación como CV del personal con el que se brindará el servicio. Debemos entender que esta información se deberá entregar solamente por el licitante ganador y no en nuestra propuesta, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
53	119	Partida 3	Notas importantes, inciso 19	¿Nos podría aclarar la Convocante que tipo de capacitación debemos incluir en nuestra propuesta con el fin de saber el perfil y tipo de solución?	La capacitación será para el personal considerado en la partida 3, y será en base a los perfiles definidos para cada puesto.
54	122	Partida 3	Aseguramiento de la funcionalidad, inciso a	La Convocante solicita que se realicen auditorías de vulnerabilidades durante la vigencia del contrato. ¿Nos podría definir la Convocantes con que periodicidad?	Una vez al año
55	122	Partida 3	Aseguramiento de la funcionalidad, inciso a	Debemos entender que la presentación de las certificaciones solicitadas para llevar a cabo las auditorías de vulnerabilidades deben de ser presentadas como parte de nuestra propuesta, es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

56	123	Partida 3	Aseguramiento de la funcionalidad, inciso a	La convocante solicita que se realice auditoria de los equipos de red (switches, routers y Access points), los cuales no están dentro del contrato. ¿Queremos suponer que nos darán acceso a los equipos para realizar dichas tareas? ¿Es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta su apreciación.
----	-----	-----------	---	---	---------------------------------

De conformidad con el artículo 33 de la LEY, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica Plurianual No. LA-009J3A001-E215-2017. Para efectos de la notificación y en términos del Artículo 37 Bis de la LEY, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de la misma en: www.compranet.gob.mx. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Se informa a los licitantes que el plazo que tendrán para formular preguntas respecto de las respuestas emitidas por la convocante, será de 24 horas a partir de su publicación.

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el **día 10 de Noviembre de 2017**, en la sala de juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas de la APILAC, **a las 11:00 Horas**, siendo un acto formal que por tratarse de una Licitación Pública Nacional Electrónica, no se requiere de la presencia de los licitantes, toda vez que sus propuestas serán recibidas únicamente a través de CompraNet, de conformidad con el artículo 47 del REGLAMENTO de la LEY.

Después de dar lectura a la presente, se dio por terminada esta junta, siendo las 21:30 horas, del día 01 de noviembre de 2017.

Esta Acta consta de 153 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA PLURIANUAL N° LA-009J3A001-E215-2017, PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA APILAC.

POR LA APILAC.

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
C.P. RICARDO TAPIA RÍOS	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
LIC. ANNA HIDA CHÁVEZ ALEMÁN	SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN	
ING. GERARDO TAMAYO SADA	JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	
ING. JOSÉ SINOHE LÓPEZ ROMERO	SUBGERENTE DE INFORMÁTICA	
LIC. FRANCISCO OSEGUERA CORNELIO	SUBGERENTE JURÍDICO	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LIC. ROBERTO LLAMAS VALDOVINOS	AUDITOR	